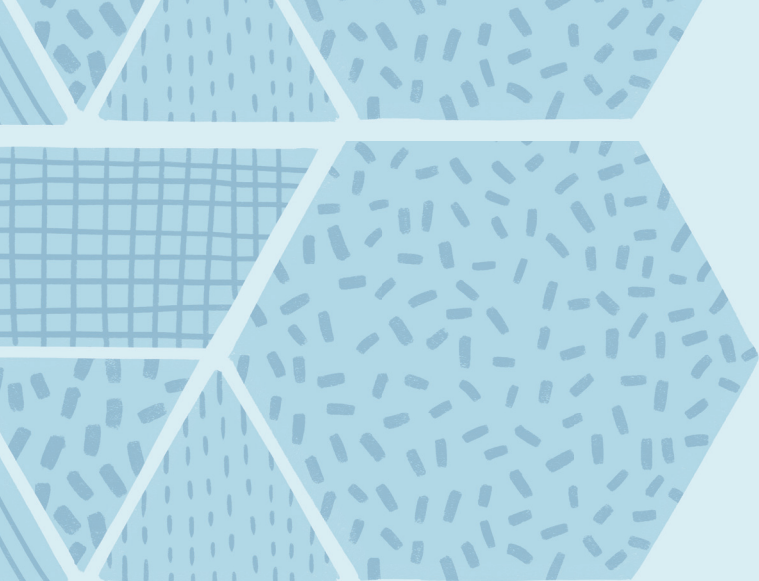




Our Spaces, Power Spaces :

le guide sur les espaces sûrs de la YWCA

Une création de



WorldYWCA



À propos de la YWCA Mondiale

Nous sommes une organisation mondiale de défense des droits des femmes qui, chaque année, assiste des millions de femmes, de jeunes femmes et de filles dans le monde entier, par-delà les cultures et les croyances, afin de transformer des vies et le monde dans un objectif d'amélioration. Présente dans plus d'une centaine de pays, notre action est pilotée sur le terrain, ancrée dans les communautés locales et enracinée dans le pouvoir transformateur des femmes. Nous offrons soutien et opportunités aux femmes, aux jeunes femmes et aux filles pour qu'elles deviennent des leaders et inspirent le changement, non seulement pour protéger leurs droits et influencer leurs communautés, mais également inciter leurs pairs à faire de même.

Nous visons la création d'un réseau efficace et intergénérationnel de femmes et de jeunes femmes dirigeantes, avec des programmes menés par et pour des femmes et des jeunes femmes en réponse aux besoins uniques qu'elles constatent dans leurs communautés.

Droits d'auteur



Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0)

creativecommons.org

Cette publication peut être redistribuée à des fins non commerciales sur n'importe quel support, sans modification et dans son intégralité, avec mention de la YWCA Mondiale.

Une création de la YWCA Mondiale 2022.

Scannez le code pour faire un don



Contactez-nous : nous sommes là pour vous aider !

Dans le cadre de votre pratique des espaces sûrs de la YWCA, n'hésitez pas à nous contacter pour nous faire part de vos difficultés ou de vos questions. Ce guide est un document évolutif conçu pour prendre en compte toutes les capacités, toutes les identités et tous les âges.

La dimension linguistique est essentielle à la pratique des espaces sûrs. À cette fin, la disponibilité du contenu dans votre langue locale est essentielle. Nous nous ferons un plaisir de vous aider tout au long du processus de traduction. Nous comprenons également que certains contenus de ce guide peuvent être sensibles dans votre pays.

Lorsque vous traduisez ce guide, les droits d'auteur (dans la section ci-dessus) restent intacts et vous devez inclure une note indiquant que le texte original a été écrit en anglais et le nom du traducteur ou de la traductrice. Nous suggérons d'indiquer : « Le texte original a été rédigé en anglais. Cette version a été traduite par [insérer le nom du traducteur ou de la traductrice]. » Pour en savoir plus sur les traductions, consultez la section [Mode d'emploi du guide](#).

Contactez la YWCA Mondiale (getinvolved@worldywcaworld.org) si vous souhaitez devenir partenaire, faire part de vos commentaires ou si ce guide ne satisfait vos besoins en matière d'accessibilité. C'est un honneur pour nous de vous aider à favoriser des espaces plus sûrs dans les communautés où nous vivons, travaillons et jouons.

Table des matières

5 Le mot de la YWCA Mondiale

7 Réflexion artistique

8 Guide : mode d'emploi

- 11** Créer des espaces sûrs, exemple concret : Isabelle

12 Histoire : notre passé, notre présent et notre futur collectif

- 13** Créer des espaces sûrs, exemple concret : à la base, la foi

- 18** Créer des espaces sûrs, exemple concret : Daniela

19 Préparer le terrain

- 19** Une approche féministe
- 21** Suivi, évaluation et apprentissage (SEA)
- 23** Accords communautaires
- 24** Consentement
- 25** Créer des espaces sûrs, exemple concret : YWCA Kenya

26 Notre mosaïque communautaire

- 26** Votre rôle en tant que responsable de l'animation d'un espace sûr

28 Nos standards fondateurs pour les espaces sûrs

- 32** Dignité et respect
- 33** Accessibilité
- 34** Inclusivité
- 35** Sécurité et confidentialité
- 37** Confiance et communauté

38 Nos standards fondateurs pour les espaces sûrs (suite)

- 38** Approche holistique
- 41** Partenariat et responsabilité
- 42** Informations correctes et fiables
- 44** Leadership et participation
- 45** Coopération intergénérationnelle

47 Mécanismes de protection

50 Soins réparateurs

52 Éléments essentiels de votre boîte à outils

- 53** Checklist des espaces sûrs de la YWCA
- 54** Cahier d'exercices sur les espaces sûrs de la YWCA
- 70** Créer une mosaïque d'espaces sûrs : activité
- 74** Questions d'orientation pour l'animation des espaces sûrs de la YWCA
- 77** (Ré)générer la confiance et la résilience

Créer des espaces sûrs, exemples concrets

- 11** Créer des espaces sûrs, exemple concret : Isabelle
- 13** Créer des espaces sûrs, exemple concret : À la base, la foi
- 18** Créer des espaces sûrs, exemple concret : Daniela
- 25** Créer des espaces sûrs, exemple concret : YWCA Kenya

78 Ressources de la YWCA Mondiale

78 Remerciements

79 Notes de fin

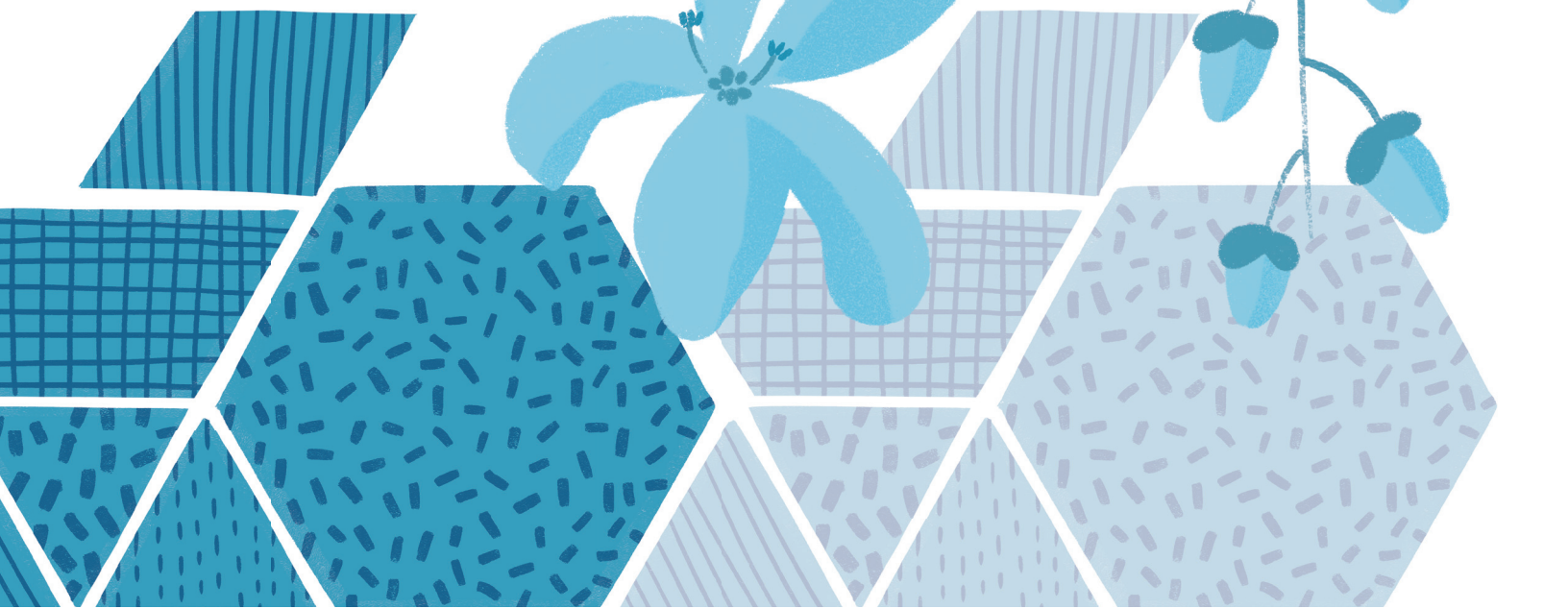
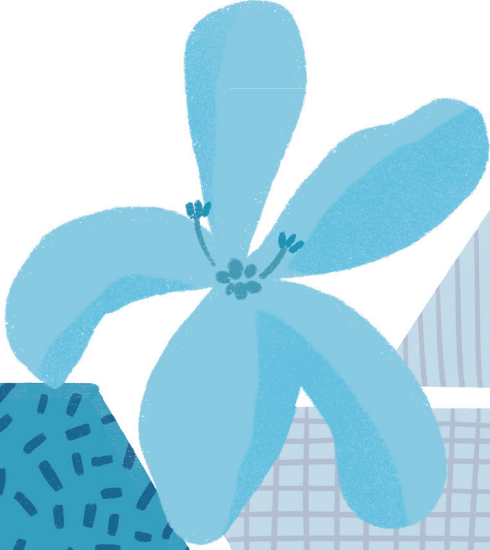


Nous sommes des fragments de mosaïque,
dont les paroles sont le ciment

Nous brillons toutes et tous,
dans des couleurs différentes

Nous rayonnons d'un vert apaisé
ou d'un rouge douloureux

Mais notre objectif est commun : créer la paix



Le mot de la YWCA Mondiale

Les espaces sûrs de la YWCA reposent sur une histoire et une expérience remarquables, ainsi que sur des technologies et des contextes socio-économico-politiques en constante évolution. Ce concept fondamental est modulable, personnalisable et appliqué aux besoins spécifiques des individus dans leurs communautés locales, en traitant des questions différentes et pertinentes et assurant un lien avec des ressources, des informations et des opportunités. Grâce à l'évolution des technologies, ces espaces sûrs se sont virtualisés, reliant des femmes de tous âges malgré les obstacles géographiques, au sein d'une communauté partagée.

Au travail, au marché, dans un salon de discussion, sur une application ou à la maison, les femmes, les jeunes femmes et les filles prennent part à une multitude d'espaces au cours de leur vie. Malheureusement, ces espaces ne sont souvent pas des environnements accueillants. Qu'ils soient formels ou informels, publics ou privés, virtuels ou personnels, nombre de ces espaces rappellent aux femmes, aux jeunes femmes et aux filles qu'elles ne peuvent pas être authentiques. En d'autres termes, beaucoup ne sont pas conçus pour les femmes, les jeunes femmes et les filles, et ne donnent pas la priorité à leur bien-être.

C'est vrai, l'humanité a fait de nombreux progrès en matière d'égalité des genres. Pourtant, les structures patriarcales et les injustices systémiques continuent d'affecter les femmes, les jeunes femmes et les filles. Dans le monde entier, les dynamiques culturelles influencent la manière dont les individus sont traités. Dans certains cas, les femmes sont confrontées quotidiennement à la violence et à des traitements indignes. Dans d'autres, elles peuvent sembler libres et autonomes tout en subissant des préjudices.

Malheureusement, les actes injustes (harcèlement, violence sexuelle et sexiste, discrimination et abus, pour n'en citer que quelques-uns) sont monnaie courante dans la vie des femmes, des jeunes femmes et des filles lorsqu'elles évoluent dans différents espaces. Les séquelles qui en résultent peuvent ne pas être visibles, mais illustrent une atteinte à la sécurité psychologique et émotionnelle, c'est pourquoi il convient d'organiser des rassemblements intentionnels, en particulier pour les femmes, les jeunes femmes et les filles.

Ces espaces de rencontre sûrs ne sont pas destinés à nier les réalités des individus, des communautés ou du monde. Au contraire, ils sont là pour offrir un répit, au calme, à l'abri des critiques constantes. Ils peuvent être l'occasion d'exprimer ses vulnérabilités, créer les conditions nécessaires à une existence authentique et sont propices à l'exercice du leadership. Ils peuvent être des lieux de création et d'approfondissement des liens communautaires. L'accès à des espaces où elles se sentent à leur place est essentiel à la santé et au bien-être des femmes, des jeunes femmes et des filles.

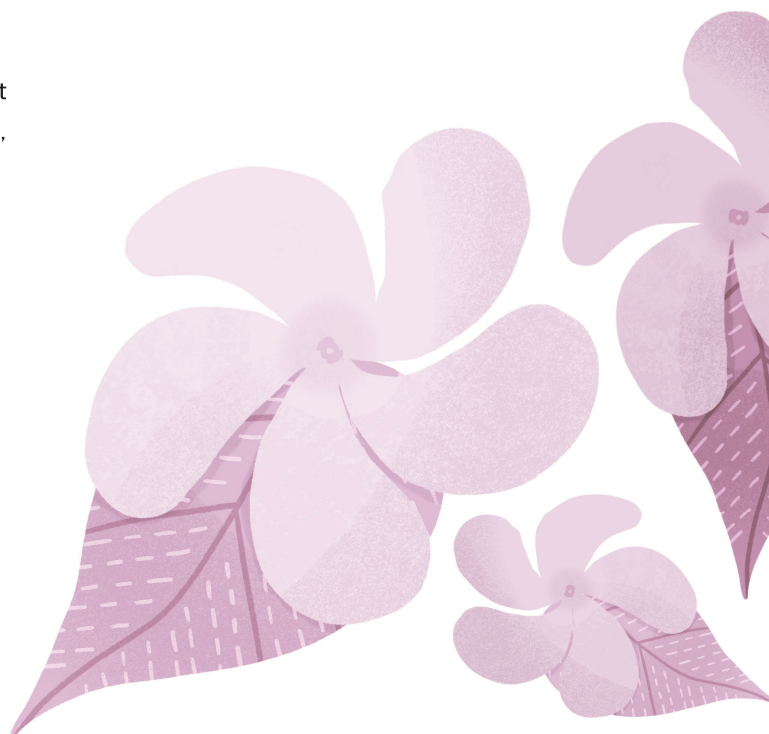
Ce guide, intitulé *Our Spaces, Power Spaces*, illustre le caractère transformateur de la pratique des espaces sûrs. Toute action transformatrice repose sur un profond sentiment d'engagement, d'adhésion et d'appropriation. Dans cette optique, ce guide est personnalisable en fonction de votre situation ! L'intégration de votre contexte unique assure la pertinence culturelle de votre espace sûr. En vous appuyant sur les standards fondateurs présentés dans ce guide, vous pouvez favoriser un environnement accueillant.



Ce document est une mise à jour du guide sur espaces sûrs de la YWCA. Mais pourquoi mettre à jour une ressource qui, depuis des années, soutient les femmes, les jeunes femmes et les jeunes filles dans leurs rencontres ? Pour faire court, notre monde évolue et nous devons évoluer avec lui. Face à la complexité croissante des défis sociétaux, le mouvement féministe mondial doit réagir en s'appuyant sur les enseignements des générations précédentes. Collectivement, nous pouvons faire bouger les choses sur les enjeux les plus pressants en ancrant nos efforts dans les traits féministes que sont l'empathie, la compassion et l'équité. En adaptant ce guide aux réalités actuelles du monde, nous pouvons continuer à favoriser les relations humaines et à préparer la prochaine génération de leaders. En pratique, les espaces sûrs de la YWCA ne sont jamais des espaces de salut. Il s'agit plutôt d'une transformation collective avec une contribution, une responsabilité et une récompense partagées.

Chacun et chacune d'entre nous a le pouvoir d'amorcer le changement, mais nous devons d'abord libérer notre agency, d'où l'importance des espaces de rassemblement. Leur objectif est pluriel : accès à l'information, création de liens sociaux, renforcement de la confiance, renforcement du leadership, soutien, expression d'idées, divertissement, apprentissage, célébration des réussites, etc. En tant qu'espaces intergénérationnels, femmes et filles peuvent y exercer la réciprocité. Quelle qu'en soit la raison, l'acte de réunion est puissant. Dans des espaces dédiés, dans un soutien et une sécurité permanents, quelque chose de magique se produit. Les femmes et les filles s'y épanouissent en tant qu'individus et développent leur capacité collective de contribution transformatrice.

Force est toutefois de constater qu'aucun espace n'est jamais sûr à 100 %. Les meilleures intentions et une planification réfléchie peuvent quand même aboutir à des préjudices, à la stigmatisation, au jugement, au stress, à des transgressions ou à des déclencheurs émotionnels. Cette triste réalité doit être nommée et traitée. Le travail en faveur de l'égalité des genres est un effort collectif. Ces dernières années, les femmes, les jeunes femmes et les filles ont profondément pâti des événements mondiaux. Alors qu'elles continuent de souffrir du changement climatique, des conflits, de l'instabilité économique et de l'épidémie de COVID-19 dans le monde entier, il est plus important que jamais d'investir dans des espaces sûrs. Dans notre contribution au mouvement féministe, nous devons être solidaires des autres pour façonner l'avenir. Nous pourrions ainsi renforcer le pouvoir collectif, influencer le changement et célébrer le pouvoir transformateur des femmes, des jeunes femmes et des filles.





Notre équipe n'a de cesse d'apprendre, et nous aimerions en savoir plus sur votre pratique des espaces sûrs. **N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions** (getinvolved@worldywca.org). Notre réseau de leadership engagé, diversifié, intergénérationnel et multidisciplinaire est là à vous aider. C'est un honneur pour nous de vous accompagner sur notre chemin commun, celui de la conduite d'un mouvement durable, ouvert à tous les individus dans leur diversité. Partagez ce que vous avez appris avec nous.



Réflexion artistique

La YWCA Mondiale aide depuis longtemps les femmes à organiser des espaces. Depuis leur naissance il y a plus de 150 ans, les espaces sûrs ont évolué pour devenir une pratique que les femmes, les jeunes femmes et les filles de tous âges utilisent pour inspirer des changements réels et efficaces dans leurs communautés.

Concept créatif

En développant le concept visuel de Our Spaces, Power Spaces, nous avons voulu rendre hommage aux motifs colorés et historiques de la mosaïque, telle la talavera au Mexique et la tradition marocaine du zellige, entre autres exemples. En créant un motif à l'aide de fragments, une artiste peut commencer par esquisser un dessin. Elle peut ensuite trouver des morceaux qui correspondent au dessin. Ces fragments peuvent être petits ou grands, brillants ou mats, dentelés ou lisses. Tous sont ensuite rassemblés et assemblés. Chaque morceau est unique. Certains sont intacts, d'autres fêlés, mais collés ensemble, ils se transforment pour former quelque chose de fort et de beau. C'est le même concept que pour les rencontres dans les espaces sûrs de la YWCA. Des femmes, des jeunes femmes et des filles dans toute leur diversité se rassemblent. Chacune a besoin, dans sa pleine authenticité, de concrétiser le changement transformateur qui se produit dans ces réunions. Certaines rayonnent d'espoir et d'idées. D'autres ont besoin



de partager leurs vérités. Toute personne à la recherche d'une communauté pour discuter de sujets culturellement tabous ou sensibles est la bienvenue aux côtés de qui, peut-être, souhaite collaborer à la promotion de l'égalité des genres. Ces rencontres contribuent à libérer le potentiel des femmes, des jeunes femmes et des filles qui se réunissent et reconnaissent l'interdépendance et l'incertitude des actions à entreprendre pour influencer leur vie, leur famille et leur communauté. Nous espérons que la fluidité des images de ce guide vous donnera de nouvelles idées pour donner vie à un espace sûr de la YWCA adapté aux besoins de votre communauté.

Tout comme les fragments de mosaïque s'emboîtent les uns avec les autres pour donner de magnifiques motifs, les espaces sûrs sont un élément du mouvement féministe. Dans ce guide, vous trouverez des occasions d'apporter des changements significatifs dans votre communauté, une rencontre à la fois. Les membres du groupe font part de leur expérience, de leurs connaissances et de leurs points de vue. Imaginez-vous en train de poser votre propre fragment, la confiance, la connexion et l'empathie étant le ciment qui nous unit. Considérez chaque rencontre, point de contact ou dialogue comme une occasion d'ajouter votre propre pierre à l'édifice, votre propre fragment à l'œuvre finale, et de co-créez dans un esprit de sororité.

Guide : mode d'emploi

Le Guide des espaces sûrs de la YWCA s'adresse aux communautés mondiales de femmes, de jeunes femmes et de filles désireuses de discuter collectivement de sujets divers, de partager leurs expériences, d'élaborer des stratégies, de célébrer, et bien plus encore. Il s'adresse aux personnes qui se rassemblent sur la base d'identités partagées et à celles qui souhaitent se rassembler sans tenir compte des différences d'appartenance ethnique et nationale, de genre, de religion, de sexualité et d'âge.



Nous appelons nos rencontres *Our Spaces, Power Spaces*, mais nous vous encourageons à faire preuve de créativité en ce qui concerne le lieu où vous les organisez et au nom que vous leur donnez. Si les standards fondateurs sont respectés, votre rencontre sera un espace sûr. Certaines personnes évitent de qualifier leurs rencontres d'espace sûr. Le choix d'un nom vient appuyer le fondement de l'identité du groupe et confère un sentiment d'appartenance, accroît la responsabilité et renforce la motivation des personnes qui y prennent part. Bien que le choix d'un nom n'apporte

pas immédiatement d'avantages, il s'agit déjà d'un bon point de départ !

Traductions

Les personnes qui traduiront ce guide doivent être conscientes que le sens de certains mots et de certaines phrases peut changer lors de la traduction. Par exemple, si votre communauté n'a pas le droit d'aborder certains sujets (le sexe, la sexualité ou le genre, etc.), nous vous recommandons de masquer ce contenu spécifique ou de laisser la page vide mais en indiquant qu'elle aborde un contenu qui a été supprimé en raison d'une censure locale. Le fait de conserver la page du document où se trouvait le contenu original est un acte militant en soi.

Our Spaces, Power Spaces sera traduit en plusieurs langues pour que les femmes, les jeunes femmes et les filles puissent avoir un impact sur leurs communautés dans le monde entier. Certains mots et expressions peuvent toutefois ne pas être traduits correctement. Il convient de travailler avec des linguistes maîtrisant la rédaction et la correction de textes axés sur le féminisme, et qui comprennent les concepts de patriarcat, de pouvoir collectif et de leadership partagé. En créant des espaces sûrs, nous participons au dialogue avec les autres d'une manière respectueuse et en invitant tout le monde à rejoindre la conversation.

Dans ce guide, lorsque nous parlons de « femmes », nous faisons référence à une catégorie générale de personnes, dans toute leur diversité, en tant que catégorie non biologique. Cela signifie que nous incluons toutes les personnes qui s'identifient comme femme ou comme personne non binaire, de tous âges qui, comme nous, croient au pouvoir des voix inter et intragénérationnelles dans ces espaces partagés.

Pourquoi nous et pourquoi maintenant ?

Espace sûr

Un lieu en ligne ou hors ligne dédié à un environnement où tous les individus se sentent en sécurité, à l'aise et peuvent partager leurs expériences, leurs opinions et leurs points de vue sans craindre ou menacer de subir des préjudices politiques, économiques ou personnels.

Rencontre

Une réunion ou un rassemblement de personnes dans un but spécifique, dont la durée et le format peuvent varier.

Agency

La faculté d'une personne ou d'un groupe de personnes d'agir de manière indépendante et à faire ses propres choix. L'agency peut être limitée ou influencée par la discrimination sexiste, l'appartenance ethnique ou nationale, le handicap, la classe sociale, etc.

En tant que femmes, jeunes femmes et filles, nous avons de plus en plus besoin d'espaces dédiés. Dans un environnement de confiance, nous pouvons participer librement, partager nos histoires et explorer de nouvelles idées. S'il est important d'impliquer les hommes et les garçons, les espaces réservés à un genre peuvent favoriser des conversations décisives qui n'auraient peut-être pas lieu ailleurs. Nous reconnaissons l'importance de points de vue divers (sans distinction de genre) pour l'inclusion, l'innovation et le changement. Cependant, les femmes, les jeunes femmes et les filles (dont beaucoup sont déjà confrontées à de multiples formes d'oppression croisées) ont des besoins particuliers lorsqu'il s'agit de faire entendre leur voix. Malheureusement, il est parfois moins aisé d'exprimer ses opinions, de poser des questions et d'occuper l'espace lorsque les systèmes dans lesquels nous vivons promeuvent des croyances selon lesquelles nos voix n'ont pas d'importance.

Le fait d'exclure la voix des femmes, des jeunes femmes et des filles affecte tout le monde négativement. Nous avons besoin de répit dans des espaces où nos contributions ne sont pas centrées, et nous devons saisir les occasions de partager nos expériences, de faire part de nos idées et de poser nos questions ! Les **espaces sûrs** de la YWCA offrent des ressources et des informations vitales aux femmes, aux jeunes femmes et aux filles en nous encourageant à analyser de manière critique, avec d'autres, ce que nous voulons pour nous-mêmes et pour nos communautés. Ces espaces sont l'occasion d'aborder des sujets sensibles, de remettre en question les normes sociétales et de réfléchir à des actions audacieuses.

Tout au long de l'histoire et dans le monde entier, des espaces réservés aux femmes ont existé et continuent d'offrir des environnements dédiés. L'intention des espaces sûrs de la YWCA dépend finalement des personnes qui y participent. Nous voulons que ces dernières s'approprient ces **rencontres** et les rituels y afférents. Certains espaces peuvent favoriser le bien-être, tandis que d'autres se concentrent sur l'action politique. Certains peuvent aborder un nouveau sujet à chaque rencontre, quand d'autres reviennent sur des discussions antérieures. Quoi qu'il en soit, notre intention est que les personnes participant aux espaces sûrs de la YWCA fassent l'expérience de l'authenticité et de l'**agency** (notre faculté d'agir par nous-mêmes). L'impact de ces rencontres est profond. Les espaces dédiés aux femmes, aux jeunes femmes et aux filles possèdent une sorte de magie qui nous encourage à agir et à transformer nos vies et celles de notre entourage.

Féministe

Décrit une approche qui place la transformation des relations de pouvoir, et en particulier des relations de pouvoir entre genres, au cœur de toutes les analyses ou processus de changement social. Les interventions féministes sont axées sur l'autonomisation des femmes et des autres groupes marginalisés, la transformation des relations de pouvoir entre les genres et la promotion de l'égalité des genres. Les interventions féministes sont souvent prise en compte à travers le prisme du genre, c'est-à-dire en se demandant si l'égalité des genre et les droits des femmes sont consciemment pris en compte et promus par le processus de changement.

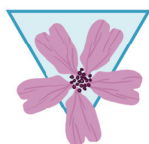
Changement transformateur

Le changement transformateur transcende l'évolution progressive pour s'intéresser aux changements qui modifient le contexte dans lequel ils se produisent. Il comprend le processus d'apprentissage et les expériences qui contribuent à une modification de la façon de faire ou de penser. Il modifie ce qui est fait et non la façon dont les choses sont faites, et nous aide à comprendre le monde dans lequel nous vivons.

L'un des principaux objectifs des espaces sûrs de la YWCA est d'aider leurs membres à se sentir psychologiquement en sécurité lorsqu'elles partagent leurs idées, leurs expériences, leurs questions et leurs rêves. Cela signifie qu'elles ne sont ni punies, ni humiliées, ni ignorées pour leur contribution, mais qu'elles sont accueillies avec curiosité, réciprocité, attention et célébration. Pour certaines femmes, jeunes femmes et jeunes filles, il est naturel de ne pas partager ses propres idées ou d'offrir un point de vue différent en réponse à l'idée de quelqu'un d'autre. C'est particulièrement le cas lorsque nous ne nous sentons pas à l'aise dans notre environnement. L'absence de sentiment de sécurité psychologique déclenche une réaction de stress qui limite les fonctions cognitives. Cela signifie que nous utilisons la zone de traumatisme de notre cerveau au lieu de la partie du fonctionnement exécutif qui favorise la prise de meilleures décisions¹. Les espaces sûrs de la YWCA normalisent la franchise et la vulnérabilité. Nous espérons qu'au fur et à mesure que les personnes participant aux espaces sûrs parcourront ce guide, elles prendront confiance et comprendront que leurs idées et leurs voix sont non seulement importantes, mais qu'il est nécessaire de les partager pour obtenir le changement transformateur individuel et collectif souhaité.

L'objectif de ce guide est de partager des ressources et des conseils probants pour animer des espaces sûrs de la YWCA dans les règles de l'art. Il se veut pratique et facile à utiliser pour les communautés de femmes, de jeunes femmes et de filles du monde entier. Il comprend un guide à étapes pour organiser des rencontres selon la pratique des espaces sûrs de la YWCA. Les standards fondateurs sont ancrés dans des principes **féministes** et encouragent le développement du leadership et la collaboration des participantes et des participants. Selon le contexte, la pratique des espaces sûrs peut être un outil de changement, d'impact et d'expression personnelle. Les ressources de ce guide sont conçues pour aider les responsables de l'animation et les bénéficiaires des espaces sûrs de la YWCA à développer des programmes personnalisés avec un suivi, une évaluation et un apprentissage (approche SEA) pour soutenir les femmes, les jeunes femmes et les filles, dans le but ultime d'obtenir de meilleurs résultats individuels et communautaires.

L'objectif de ce guide est de fournir des recommandations pour structurer une rencontre efficace. Nous pensons qu'en intégrant les standards fondateurs dans ces espaces, il est possible d'organiser des activités et des conversations propices à un changement transformateur individuel et collectif. Le changement transformateur consiste à modifier notre façon de voir, de comprendre, de réagir et d'accomplir les choses. Il ne s'agit pas simplement de faire un peu plus ou un peu moins de ce que nous faisons déjà, mais de changer les choses de manière significative. Un **changement transformateur** significatif commence souvent à petite échelle, mais se fait de manière stratégique. Les espaces sûrs de la YWCA ne se contentent pas de transformer l'implication, ils donnent aussi les moyens de partager ses connaissances et sa vision des choses avec son entourage (famille, communauté) et facilitent le changement des normes sociales.



Créer des espaces sûrs

Exemple concret : Isabelle

Isabelle a grandi dans une région du Cameroun où il n'y avait pas de discrimination entre les garçons et les filles. Quand elle avait 16 ans, sa famille s'est installée dans le nord du pays. Les filles et les garçons n'étaient pas autorisés à communiquer, les filles étaient interdites d'école pendant leurs règles et étaient mariées avant l'âge de 13 ans. Face à ces inégalités, Isabelle a commencé à organiser des espaces sûrs pour les jeunes femmes et leurs responsables. Au programme des discussions : violence sexiste, mariages d'enfants et stéréotypes liés aux règles, le tout en tenant compte des différents points de vue et des différentes cultures.

Elle est devenue une militante reconnue des droits des femmes dans la région. Les jeunes mères la contactaient pour mieux comprendre la santé et les droits en matière de sexualité et de procréation et lui disaient : « *J'aimerais que notre fille devienne comme vous* ». Un an plus tard, quelques personnes l'ont encouragée à rejoindre le mouvement YWCA, ce qu'elle a fait.

En tant que jeune femme leader, Isabelle anime des conversations et des formations dans des espaces sûrs pour les jeunes femmes et les filles. Elle mobilise les jeunes de 10 à 14 ans pour les sensibiliser à la santé génésique, aux organes concernés, aux premières règles et aux superstitions liées aux menstruations. Avec les jeunes de 15 à 25 ans, elle propose des solutions pour

répondre à leurs besoins en matière de planification familiale, de santé mentale, de moyens de subsistance et de compétences en leadership.

Au Cameroun, certaines filles sont contraintes d'abandonner l'école et de se marier jeunes, ce qui entraîne des grossesses précoces. Le manque d'éducation et donc de revenus individuels les rend dépendantes de leur époux. Tous ces éléments ont un impact significatif sur leur santé physique et mentale.

« Il est difficile de changer les mentalités, en particulier celles des parents », déplore Isabelle, qui insiste sur la nécessité de conversations intergénérationnelles.

Elle peut constater l'influence de son travail sur la création d'une puissante communauté de jeunes femmes qui s'inscrivent dans des écoles pour développer leurs compétences, constituent de petites entreprises locales ou saisissent de nouvelles opportunités d'emploi. Aujourd'hui, le corps enseignant local veut que les élèves écoutent Isabelle. Des jeunes de 13 ans souhaitent devenir des leaders comme elle.

Les jeunes mères reconnaissent ses efforts inlassables en faveur de l'**autonomisation** des femmes. Selon le maire local, « *c'est une jeune femme qui sépanouit. Une fois qu'elle aura atteint l'épanouissement total, elle sera connue dans le monde entier* ».

Autonomisation

Le processus de dévolution ou de restauration du pouvoir à un individu ou à un groupe d'individus. L'autonomisation aide souvent les personnes à devenir plus fortes, plus confiantes et à exercer plus d'agency et de contrôle sur leur vie, leurs droits et leurs choix.

Histoire : notre passé, notre présent et notre futur collectif

Confessionnel

Décrit quelque chose (une organisation, un mouvement ou une approche) dont les valeurs ou la mission sont basées sur une certaine foi ou un certain système de croyances.

En 1855, la YWCA (l'une des plus anciennes et des plus importantes organisations féministes et **confessionnelles**) a été la première à fournir un logement sûr aux jeunes femmes arrivant à Londres à la recherche d'un emploi. C'est ainsi qu'est née l'idée des espaces sûrs de la YWCA. Aujourd'hui, les YWCA présentes dans les communautés locales de plus de 100 pays à travers le monde continuent d'offrir des espaces sûrs à plus de 25 millions de femmes, de jeunes femmes et de filles de tous âges. Si l'idée des espaces sûrs de la YWCA a d'abord vu le jour sous la forme d'espaces physiques, la pratique a évolué pour s'étendre à tout espace où les femmes, les jeunes femmes et les filles se réunissent. Au fil des ans, les espaces sûrs de la YWCA ont revêtu de nombreuses significations et ont eu divers objectifs : abris d'urgence pour survivantes, groupes de soutien pour les femmes vivant avec le VIH, rencontres pour des conversations œcuméniques ouvertes et l'inspiration, ainsi que la célébration de naissances, pour n'en citer que quelques-uns. Ces espaces sont profondément ancrés dans les mouvements de justice sociale. Les espaces sûrs de la YWCA offrent aux participantes et aux participants un environnement favorable et contrôlé pour partager leurs vérités, témoigner de leurs histoires, apprendre, mettre en pratique de nouvelles compétences, prendre des initiatives et amorcer un véritable changement.

Notons toutefois que si la YWCA est une organisation confessionnelle, la pratique des espaces sûrs ne tient pas compte de la religion. Les traditions religieuses, de toutes sortes, sont le socle de richesse de nombreuses croyances et valeurs communautaires dans le monde entier. Ces traditions donnent lieu à des opportunités de croissance, de leadership et de pouvoir afin d'atteindre une vision commune : la paix, la justice, la liberté et la dignité pour tous les peuples. En ce qui concerne les espaces sûrs, pour certaines personnes, le fait de disposer d'un sanctuaire confessionnel pour la prière et les pratiques spirituelles peut être source de réconfort. Pour d'autres, les espaces spirituels peuvent susciter des émotions complexes ou rappeler des préjudices passés. Il est primordial de développer des espaces sûrs en reconnaissant et en appuyant les besoins uniques des personnes participantes et les vôtres.





Créer des espaces sûrs

Exemple concret : à la base, la foi

Lors d'une rencontre de 100 jeunes dans une démarche œcuménique, neuf jeunes femmes du mouvement YWCA ont animé un atelier basé sur les principes des espaces sûrs visant à contextualiser le concept d'inclusion et à étudier leur potentiel en tant qu'outil puissant pour un leadership transformateur et la justice au sein de l'espace confessionnel. L'atelier sur les espaces sûrs a rassemblé 10 à 20 personnes de différentes régions du monde, toutes réunies physiquement dans une salle pour interagir et étudier ensemble le concept des espaces sûrs. Toutes ont été encouragées à partager leurs points de vue et leurs expériences sur la manière d'organiser, d'animer et de pratiquer des espaces sûrs tout en renforçant la confiance, l'apprentissage, le partage, la responsabilité et la mobilisation en tant que communauté. L'espace sûr

s'est attardé sur la signification du terme « sûr » et a invité à une réflexion collective sur la manière de proposer un espace où chaque personne se sent incluse et où la dignité et le respect sont une priorité absolue. L'un des principaux enseignements a été de repenser le concept des espaces sûrs. Tout le monde peut incarner un espace sûr, pour soi comme pour les autres. Une telle vision des choses alimente des conversations collectives indispensables au sujet des jeunes et de leurs droits humains. Les espaces sûrs peuvent ainsi servir d'outil pour animer des conversations au sein de nouveaux groupes afin de lancer des discussions sur des questions cruciales, telles que le rôle des organisations religieuses et œcuméniques et des personnes dans l'animation de conversations plus sûres.

Les espaces sûrs de la YWCA

Le concept de « sûreté » s'est développé et a évolué au fil du temps et des cultures. Une définition dominante de la sûreté a fini par s'imposer. La société a commencé à normaliser l'idée que la sûreté devait être la même pour tout le monde, sans tenir compte des identités complexes. De même, la société a commencé à accepter l'idée que la sûreté peut faire l'objet de suppositions : certaines personnes peuvent ainsi croire que la sûreté existera automatiquement si certaines conditions sont remplies. Il n'est alors pas surprenant qu'une telle vision limite la capacité à organiser des rencontres qui ont du sens. Dans les faits, les contextes sociaux et culturels déterminent en grande partie la manière dont une personne perçoit sa sûreté. La sûreté ne peut exister sans une compréhension profonde des besoins des personnes dans toute leur diversité, sans parler de la reconnaissance des interactions complexes entre la culture et les systèmes d'oppression. Et sans sûreté, les individus sont limités dans leurs efforts pour partager collectivement leurs expériences, explorer de nouvelles façons d'être et aborder les sujets qui leur tiennent à cœur.

Un espace sûr de la YWCA vise l'établissement d'un environnement accessible et inclusif synonyme de sûreté, de valorisation, de soutien et d'autonomisation. Ainsi, des personnes de tous horizons (en particulier des femmes, des jeunes femmes et des filles, souvent confrontées à des obstacles plus importants en matière d'opportunités et de ressources) se réunissent pour échanger, apprendre et interagir. Tout le monde peut y exprimer librement ses opinions, ses expériences et des informations sans crainte ou menace de préjudice ou d'abus. Dans cet espace de pouvoir transformateur et de pouvoir féministe collectif, nous, les femmes, les jeunes femmes et les filles, tenons les rênes de notre autonomisation et pouvons amorcer un changement durable dans la vie des autres et dans nos communautés.

Les espaces sûrs de la YWCA sont personnalisables, évolutifs et adaptables pour répondre aux besoins et à l'objectif d'un espace ou d'une communauté en particulier. Ils sont guidés par un ensemble de **standards fondateurs** ancrés dans les principes féministes. Un espace sûr peut accueillir une rencontre sur des normes et des comportements culturels communs. Ces rencontres peuvent avoir lieu dans un centre communautaire, dans le sous-sol d'un lieu de rassemblement confessionnel, au bord d'une rivière où l'on fait la lessive, dans un salon de discussion ou sur une application mobile. Qu'importe l'endroit, les espaces sûrs constituent des lieux de soutien où l'on peut mettre en pratique de nouvelles compétences, discuter de sujets sérieux qui ne sont pas toujours abordés publiquement (comme la santé et les droits en matière de sexualité et de procréation, les abus, la planification familiale, la santé mentale, etc.), surmonter des difficultés, prendre des initiatives, rassembler une communauté, devenir des leaders et amorcer un changement.



Pouvoir

La capacité ou l'aptitude à influencer, par une action individuelle ou en contribuant à des efforts collectifs, le comportement d'autrui ou le cours des événements.

Pourquoi les espaces sûrs sont-ils importants et nécessaires ?

Les espaces sûrs peuvent servir de refuge où les conversations basées sur la confiance favorisent le bien-être social, émotionnel et mental. Sous n'importe quelle forme, les espaces sûrs sont des lieux où les femmes, les jeunes femmes et les filles se réunissent, établissent des systèmes de soutien et voient leurs expériences validées : autant d'éléments essentiels pour favoriser le sentiment d'appartenance, renforcer la résilience et développer l'esprit d'initiative. Les espaces sûrs de la YWCA favorisent l'authenticité. Leurs bénéficiaires peuvent y partager leurs espoirs pour l'avenir, reconnaître la douleur des autres et célébrer les réussites individuelles et collectives. Ces rencontres peuvent prendre plusieurs formes diverses, des réunions communautaires pour parler de politique aux soirées dansantes dédiées à l'expression de soi.

Les espaces sûrs sont des espaces de courage

Le « courage » est une valeur partagée dans les espaces des organisations humanitaires féministes qui donnent l'exemple et discutent du **pouvoir** positif. En fin de compte, ces espaces de courage sont des espaces physiques et de dialogue où la communication est activement engagée face au risque, où le désaccord a de la valeur et où nous nous engageons à tirer parti de l'inconfort². Le courage occupe une place centrale dans un espace sûr destiné aux femmes, aux jeunes femmes et aux filles qui, individuellement et collectivement, remettent en question, découvrent et transforment le pouvoir. Le leadership et la participation sont des éléments clés des espaces sûrs de la YWCA.

On pourrait croire que les espaces de courage s'opposent aux espaces sûrs (inconfort contre sûreté). Il n'en est rien. Tous défendent un environnement de sécurité psychologique et reconnaissent la valeur des opinions d'autrui. Toutefois, si la sûreté psychologique et la sûreté physique sont étroitement liées, les espaces sûrs ne reposent pas toujours sur la sûreté physique, c'est-à-dire l'absence de violence, au sens littéral du terme. Il s'agit parfois d'un lieu de refuge, de repos ou de célébration.

Espaces sûrs et technologie

De plus en plus de personnes rejoignent des espaces sûrs et apprennent à les mettre en place chez eux, sur leur lieu de travail, dans leur communauté et dans leurs relations personnelles. Comme les technologies, la communication et les contextes sociopolitiques, économiques et culturels, les espaces sûrs évoluent. Les niveaux de participation changent, et avec eux la manière dont sont créés les espaces sûrs et leurs bénéficiaires. Par exemple, les changements survenus lors de la pandémie de COVID-19 ont entraîné une accélération de la virtualisation des espaces sûrs. Les femmes ont continué à se soutenir mutuellement en créant des espaces sûrs et en interagissant avec les communautés à l'aide d'outils technologiques. Le passage du physique au virtuel signifie que des espaces sûrs peuvent exister n'importe où et assurer un lien malgré la distance. Il appartient à chaque groupe de décider si un rassemblement en personne, en ligne ou mobile convient le mieux. Certains groupes peuvent s'en tenir à une seule modalité de rencontre, tandis que d'autres peuvent opter pour une approche hybride. Quoi qu'il en soit, les espaces se doivent d'être accessibles et inclusifs. Les points communs de tous les espaces sûrs sont les sentiments de sécurité, de soutien et d'autonomisation qui rassemblent une communauté unie.



Mise en garde

Même avec les meilleures intentions, rappelez-vous que toutes les inégalités et formes d'oppression ne peuvent pas être abordées dans chaque espace. Ainsi, aucun espace ne peut être sûr à 100 %. Étant donné qu'aucun espace sûr ne peut anticiper et planifier tous les éléments déclencheurs, il est essentiel de se préparer en identifiant les moyens de surmonter les difficultés et d'offrir un soutien concret afin de réduire les dommages potentiels. Consultez les sections sur les **mécanismes de prévention** et sur les **soins réparateurs** pour en savoir plus sur la manière de protéger l'espace et de promouvoir la guérison et l'apprentissage en cas de préjudice.



Espaces sûrs et complexité des identités

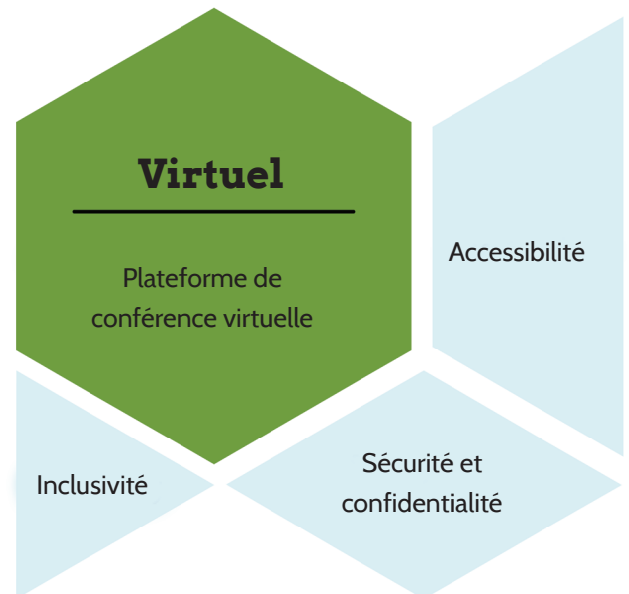
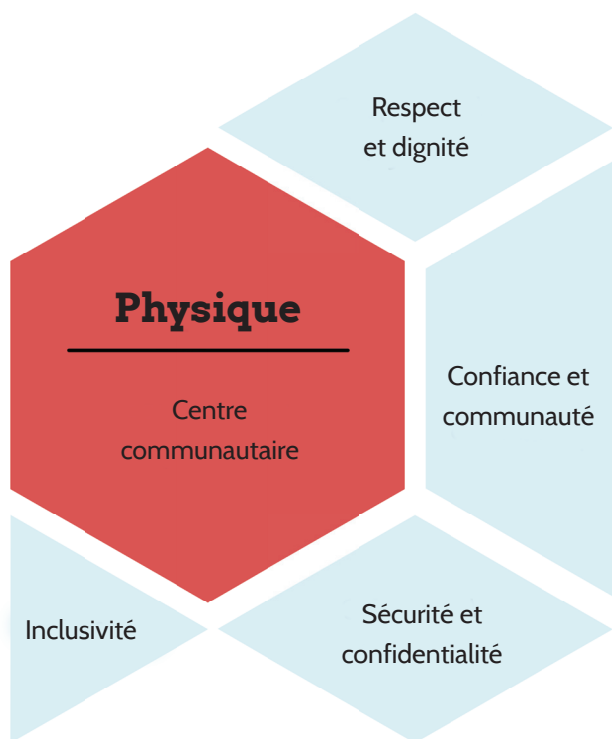
Les inégalités sexistes affectent les femmes, les jeunes femmes et les filles dans les communautés du monde entier. Cependant, toutes ne sont pas vécues de la même manière. Les inégalités sont aggravées par nos identités complexes qui peuvent inclure l'appartenance ethnique et nationale, le genre, l'orientation sexuelle, la religion, la classe ou le handicap. Reconnaître et comprendre la façon dont nos identités se croisent fait tomber les barrières ennemies de la sécurité. Ce faisant, nous honorons et reconnaissons notre humanité. N'oublions pas que, pour certaines personnes, l'idée d'espaces sûrs et d'espaces de courage nie les réalités quotidiennes auxquelles les personnes racisées, queer et autrement marginalisées sont confrontées dans des interactions qui sont intrinsèquement hostiles à leurs identités fondamentales. Les termes « espaces sûrs » et « espace de courage » peuvent parfois déclencher des sentiments qui nient les expériences vécues. Gardez cela à l'esprit lorsque vous organisez un espace sûr, et faites en sorte que chaque personne se sente soutenue et valorisée. Ce guide vous aidera à anticiper et à traiter les déclencheurs individuels et collectifs.

Espaces sûrs et normes culturelles

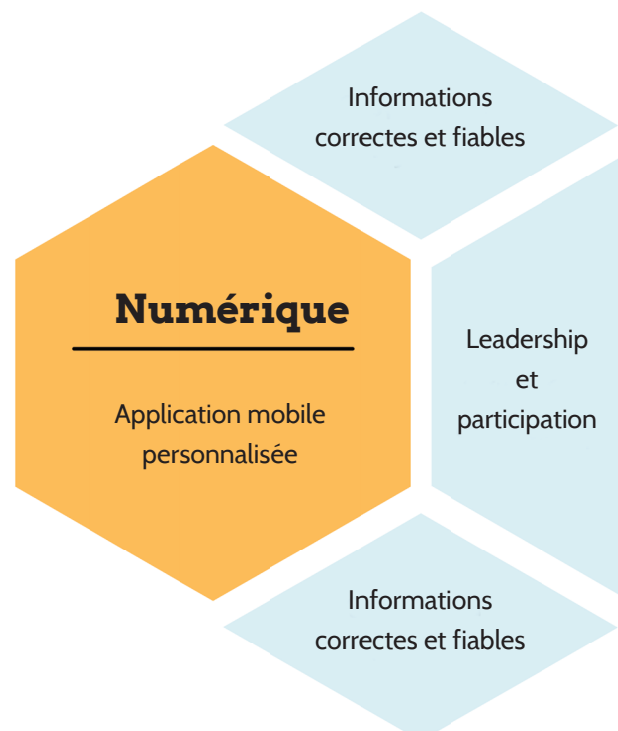
Mettre en place un espace sûr implique de réfléchir à la manière dont certains de nos comportements peuvent être fondés sur des pratiques de colonisation. Les espaces sûrs de la YWCA se doivent d'être culturellement sûrs pour mettre en valeur la communauté, les relations et les liens culturels. Par une approche adaptée à la culture, nous reconnaissons, validons et respectons les normes sociales et communautaires. La prise en compte des croyances, des valeurs et des attitudes culturelles encourage le respect, l'empathie et la considération pour le bien-être des autres. Il convient de s'interroger intentionnellement sur la manière dont nous soutenons les comportements et les rituels qui ne favorisent pas l'inclusion. Par exemple, certaines choses partagées lors d'une rencontre peuvent ne pas être comprises. Dans ce cas, nous devons tous être responsables de nos réactions. Certaines situations donnent envie d'emporter ou d'exercer un certain contrôle. Au contraire, rappelez-vous que nous n'avons pas toujours besoin de tout savoir ou d'avoir réponse à tout. En prenant le temps de faire une pause et de comprendre notre réaction, il est possible de commencer à déconstruire la façon dont les systèmes d'oppression influencent notre comportement.

Exemples d'espaces sûrs de la YWCA :

- Une salle physique dans un centre communautaire où les femmes peuvent se rendre pour discuter discrètement et partager des ressources sur la santé et les droits sexuels et génésiques.
- Un espace virtuel sûr où les femmes se réunissent tous les mois en ligne pour parler des difficultés liées à la santé mentale et se recommander des endroits où trouver du soutien.

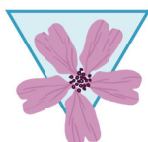


- Une plateforme numérique modérée donnant aux femmes les moyens d'élaborer des stratégies d'action politique de manière anonyme.





Notes



Créer des espaces sûrs Exemple concret : Daniela

En avril 2020, tout en comprenant la nécessité de la distanciation sociale et frustrée par l'incapacité des pouvoirs publics à aborder la COVID-19 sous l'angle de l'égalité des genres, Daniela a remarqué que la pandémie aggravait encore les difficultés auxquelles les femmes étaient confrontées. Elle a donc choisi la voie électronique pour générer une solidarité féministe. « Je pense sincèrement qu'il est important de mettre en place un système de soutien en ligne et que l'égalité des genres mérite qu'on en parle, même et surtout pendant cette période. Justement, on doit en parler encore plus. » Elle a pu participer à un espace sûr virtuel où elle s'est fait entendre, et s'est rendu compte qu'un tel outil lui fournissait le lien qu'elle et d'autres femmes recherchaient. Elle a pu trouver le réconfort dont elle avait besoin en disposant d'un espace pour discuter

de multiples sujets avec des femmes à la situation et aux expériences comparables. Elle a constaté que ces espaces offraient la possibilité de se réunir pour trouver des moyens de soutenir activement les femmes dans nos communautés, tout en poursuivant la lutte pour l'égalité. « Les solutions proposées dans cet espace sûr m'ont confirmé que la réflexion et la collaboration en ligne, dans la mesure du possible et en toute sécurité, sont très efficaces. » Daniela savait que les femmes du monde entier ne pouvaient pas attendre que les pouvoirs publics réagissent aux problèmes qui les touchent, c'est pourquoi elle n'a eu de cesse d'encourager les femmes à créer ou à participer à un espace sûr virtuel, estimant qu'ils peuvent apporter un soutien allant du réconfort à un regain de militantisme.



Préparer le terrain

L'un des principaux objectifs des espaces sûrs de la YWCA est d'inspirer un changement transformateur individuel et collectif. Au fil du temps, la magie d'un espace sûr peut avoir un impact significatif sur ses bénéficiaires et sur la communauté dans son ensemble. Nous savons toutefois qu'une telle transformation exige du temps et une contribution réfléchie. Afin de préparer le terrain d'un changement transformateur, commencez par clarifier l'objectif de la rencontre. Certaines questions s'avèrent alors utiles : *Que cherchons-nous à accomplir au cours de ces rencontres ? Quel sentiment voulons-nous susciter ? Qu'attendons-nous des participantes et des participants une fois la rencontre terminée ?* Définir un objectif de rencontre clair favorise le respect.

Si le changement individuel et collectif est l'objectif final d'un espace sûr de la YWCA, nous devons d'abord créer les conditions d'un échange et d'un dialogue pertinents. En d'autres termes, nous devons créer un espace sûr. Mais les espaces sûrs ne sont pas le fruit du hasard : ils nécessitent une planification réfléchie et une attention particulière à l'égard des personnes qui y participent. La sûreté des espaces de la YWCA repose sur certaines pratiques. Une rencontre doit (1) adopter une approche féministe, (2) incorporer un système de suivi, d'évaluation et d'apprentissage, (3) respecter un ensemble d'accords communautaires et (4) respecter tout consentement.

Une approche féministe

Pour la YWCA, il est essentiel que les espaces sûrs soient animés par une approche féministe. L'un des éléments fondamentaux de la création d'espaces sûrs consiste à placer les femmes, les jeunes femmes et les filles au centre. Ce faisant, les espaces inspirent la confiance et sont l'occasion pour leurs membres de partager leurs expériences, d'interagir de manière critique, de démanteler les systèmes dysfonctionnels et de déconstruire les idées patriarcales. Pour défendre activement les idéologies féministes dans les espaces sûrs, ce guide suit une approche féministe ancrée

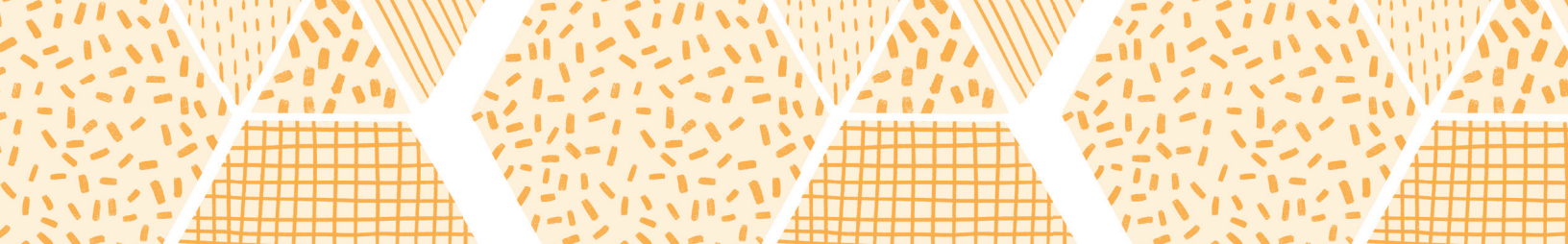
dans ces principes fondamentaux :

Le pouvoir du langage

Les mots ont le pouvoir d'édifier ou de démolir. Dans cette optique, il est essentiel que les personnes participant aux espaces sûrs comprennent et s'engagent à utiliser un langage chaleureux et respectueux. Tout au long d'une rencontre, réfléchissez au rôle du langage et de la terminologie pour rendre l'espace plus inclusif et plus accessible, indépendamment de l'identité, de l'éducation ou de l'expérience des personnes présentes. Encouragez ces dernières à respecter la valeur d'un espace sûr en utilisant un langage non hiérarchique, non discriminatoire et une terminologie non sexiste.

Le respect peut se traduire par l'emploi d'un langage que les personnes souhaitent voir utilisé et par une référence aux personnes selon la manière dont elles souhaitent qu'on s'adresse à elles. Par exemple, le fait d'utiliser les pronoms qu'une personne utilise pour se désigner elle-même peut être le premier signe de respect de son identité. Les responsables de l'animation peuvent organiser des conversations dans un espace sûr en partageant leurs pronoms et en invitant les participantes et les participants à indiquer les leurs. N'oublions cependant pas que cette demande et d'autres demandes similaires sont toujours des invitations. De nombreuses personnes queer sont confrontées à la violence et au risque de subir des agressions physiques et psychologiques en faisant part de leur identité. N'oubliez pas que le langage est à la fois un descripteur et un générateur de réalité.

Il est important qu'un espace sûr utilise la ou les langues locales. L'utilisation des langues locales favorise la compréhension et a un impact sur la capacité d'interaction. Les langues locales peuvent également exprimer certains sentiments, concepts et sensations qui ne peuvent pas être traduits dans les langues courantes, et favoriser une communication plus significative.



Il n'est pas rare d'entendre plusieurs langues dans un espace sûr. Sachez communiquer efficacement, en particulier lorsque la langue principale dans laquelle se déroule la rencontre n'est pas la langue maternelle d'un ou de plusieurs personnes présentes. Pour cela, faites attention à votre rythme de parole et à votre ton, sans toutefois inspirer la condescendance, qu'une élocution lente peut favoriser. Faites attention à la façon dont votre rythme et votre ton sont perçus. N'oubliez pas non plus de limiter la complexité de votre vocabulaire et d'utiliser un langage simple, en évitant les mots ou les phrases complexes, les termes argotiques et les acronymes. Facilitez autant que possible la compréhension et la participation à la conversation.

Découvrez comment [concevoir en fonction du langage](#)³ dans la [Méthodologie de consultation féministe](#) de la YWCA⁴.

Équilibrer le pouvoir

Le pouvoir est une construction sociale et les dynamiques y afférentes peuvent apparaître dans de nombreux espaces. Il est possible de concevoir des espaces sûrs où les participantes et les participants font l'expérience de leur propre pouvoir et de celui des autres de manière équitable. Les espaces sûrs de la YWCA fonctionnent mieux selon le modèle de leadership participatif. Ainsi, toutes les personnes qui y participent partagent le pouvoir et jouent un rôle dans le processus de prise de décisions. Afin d'équilibrer les pouvoirs et de favoriser la transparence, les groupes sont encouragés à établir un consensus plutôt que de donner à une personne ou à un groupe de personnes le pouvoir exclusif de prendre des décisions. Et cela concerne aussi les responsables de l'animation ! Pour ce faire, assurez-vous que tout le monde a son mot à dire sur le lieu de la rencontre, sur les sujets abordés et sur les accords communautaires. Le partage du pouvoir peut amplifier les voix afin de partager des expériences, de fournir des informations vitales et précises et de susciter des actions individuelles et collectives.

Favoriser la collaboration

L'efficacité des espaces sûrs dépend de l'effort de collaboration mis en œuvre par celles et ceux qui y participent. En fait, l'impact d'un espace sûr peut dépendre de la volonté de s'approprier les objectifs de chaque rencontre. Une collaboration efficace nécessite une communication et un engagement à atteindre des résultats communs. Un espace sûr peut favoriser la collaboration en veillant à ce que chaque personne qui y participe ait la possibilité de s'exprimer, en faisant tourner les rôles d'animation et en partageant la responsabilité de la création, de la durabilité, des réussites, des échecs et de l'impact des rencontres. Des rencontres collaboratives efficaces ont un impact positif considérable sur les objectifs globaux de l'espace sûr de la YWCA. La collaboration renforce les liens, la communication et l'apprentissage qui conduisent à un changement transformateur important.

Faire preuve de responsabilité

Bien que nos visions du monde soient façonnées par nos expériences et nos points de vue, nous devons faire preuve de réflexion, de présence et de responsabilité. Tout le monde vise l'amélioration, et cet objectif implique inévitablement de commettre des erreurs en cours de route. Lorsque ces erreurs portent préjudice à d'autres personnes, il convient d'en accepter la responsabilité et de prendre l'initiative de les réparer. Dans un espace sûr, les participantes et les participants peuvent se montrer responsables et responsabiliser les autres en s'exprimant, en reconnaissant leurs erreurs, en acceptant les critiques et en respectant leurs engagements. Le fait d'assumer la responsabilité de l'intention et de l'impact des actions individuelles et collectives contribue à développer la confiance et à favoriser des relations constructives. Il n'est ici pas question de honte, mais d'apprentissage. Ce processus peut provoquer un certain malaise, mais n'oubliez pas que c'est l'occasion d'en tirer des enseignements et de s'améliorer.

Pratiquer le soin de soi et des autres

Dans un monde qui exploite souvent le travail émotionnel, mental et physique des femmes, le soin de soi et des autres est essentiel à la préservation. Prendre soin de soi et des autres, c'est renforcer la résilience personnelle et assurer la pérennité de l'espace sûr. C'est l'occasion d'expérimenter et de réimaginer ce que peut être un espace sûr ! Concevez un espace qui combat l'épuisement et la lassitude que ressentent de nombreuses femmes et jeunes filles. Il peut s'agir de partager des connaissances, de valider diverses expériences, de faire des pauses, d'offrir un soutien, de fournir de la nourriture, de danser, de chanter, de rire et de célébrer chaque personne.

Suivi, évaluation et apprentissage (SEA)

En tant que processus, le suivi, l'évaluation et l'apprentissage (SEA) donnent un sens aux activités et aux effets d'un programme. En d'autres termes, il aide à comprendre l'efficacité d'un programme et à déterminer s'il atteint ou non les résultats escomptés. Dès le départ, les rencontres doivent inclure au moins un cadre SEA de base lorsqu'ils suivent la pratique des espaces sûrs de la YWCA. Moins c'est compliqué, mieux c'est. Le processus commence par la compréhension et la définition claire des objectifs des rencontres. Pour certaines, l'objectif pourrait être d'offrir un espace culturellement adapté et accessible pour discuter des questions de santé génésique. Pour d'autres, il pourrait être d'apporter un sentiment d'autonomie et d'autonomisation collective propice à l'expression. Sans mesure ni évaluation, il est impossible de savoir si une ou plusieurs rencontres ont l'impact transformateur escompté. On constate souvent qu'une seule rencontre n'a pas d'effet transformateur. En investissant du temps et de l'énergie dans un processus SEA, on peut déterminer l'efficacité d'une démarche, et garantir la croissance et des retombées sociales positives.

Suivi

Le suivi consiste à recueillir des informations pour déterminer si les rencontres ont l'impact escompté. Il convient de fixer des objectifs mesurables et de suivre ces objectifs pendant que vous œuvrez à leur réalisation. Les indicateurs suivants peuvent être utiles : Combien de personnes ont participé à plusieurs rencontres ? Quel âge ont les personnes qui participent ? Combien d'entre elles déclarent ressentir un sentiment d'appartenance ? Combien déclarent utiliser des techniques issues des rencontres dans leur quotidien ? Combien font état d'une plus grande confiance dans la prise de décisions ? Combien partagent les ressources des rencontres avec leur entourage ? Avec l'autorisation des personnes concernées, ces informations peuvent être recueillies en observant et en prenant des notes pendant les rencontres, ainsi que dans le cadre de groupes de discussion, d'enquêtes et d'entretiens individuels.

Évaluation

La phase d'évaluation porte sur la qualité des rencontres et sur la manière dont les personnes qui y participent évoluent et apprennent. Elle aide à déterminer si les espaces sûrs de la YWCA atteignent les objectifs souhaités et d'analyser les résultats, voulus ou non, des rencontres. C'est l'occasion de réfléchir aux données recueillies lors de la phase de suivi. À cette étape, il est essentiel de donner un sens aux informations, d'évaluer les progrès et de développer une compréhension commune de la manière de poursuivre l'action.

Apprentissage

La phase d'apprentissage consiste à changer et à s'améliorer sur la base de nouvelles informations. Une fois que vous avez contrôlé et évalué les données relatives à vos rencontres, la dernière étape consiste à itérer et à incorporer les enseignements tirés afin de rendre les espaces sûrs de la YWCA plus efficaces. Apportez des modifications au fur et à mesure que vous obtenez des informations utiles, tout en gardant à l'esprit que certains changements peuvent nécessiter une discussion de groupe, un consensus ou des ressources supplémentaires.

La transparence sur les raisons des changements et sur la manière dont ils soutiennent les objectifs d'apprentissage est cruciale dans la mise en œuvre des espaces sûrs de la YWCA.

Commentaires pendant les sessions

La fourniture de commentaires est un élément clé renforçant la confiance dans le processus des espaces sûrs et entre les personnes qui y participent. C'est un processus d'amélioration continue qui permet de co-crée et de réimaginer l'expérience. Beaucoup de responsables de l'animation des espaces sûrs de la YWCA demandent aux personnes qui y ont participé de leur donner leur avis à la fin de chaque session. Consacrer 5 à 10 minutes à la fin de chaque session pour demander : « *Qu'est-ce qui s'est bien passé ?* » et « *Que pourrait-on améliorer ?* » est un moyen rapide et efficace de prendre la température. Lorsqu'il s'agit de recueillir des commentaires, toutes les opinions sont bienvenues et valables, et ce de manière égale. Le fait de ne pas tenir compte des commentaires peut décourager l'expression. *Les commentaires peuvent être positifs (p. ex. « La réunion a donné lieu à d'excellentes conversations et tout le monde a pu s'exprimer ») ou plus critiques (p. ex. « Cette salle est bruyante et il y a trop de distractions extérieures »).* Les responsables de l'animation peuvent utiliser les commentaires pour modifier les modalités des futures sessions en conservant les activités qui ont bien fonctionné et en tenant compte des suggestions pour le reste. Comme pour la phase d'apprentissage du processus SEA, certaines

Nous aimerions savoir comment vous pratiquez les espaces sûrs et comment vous traitez toute information qui vous parvient lorsque vous intégrez le suivi, l'évaluation et l'apprentissage. Chacun et chacune d'entre vous a un impact sur sa communauté et la transforme. **Partagez vos apprentissages avec nous : getinvolved@worldywca.org**

suggestions peuvent être facilement incluses dans les rencontres suivantes, tandis que d'autres peuvent nécessiter plus de discussions ou de temps avant incorporation.

Exemples d'indicateurs SEA :

- Combien d'espaces sûrs ont été planifiés par rapport à ceux qui ont vu le jour ?
- Combien de personnes ont fréquenté régulièrement des espaces sûrs ? Combien y en a-t-il au total ?
- Combien d'heures d'espaces sûrs ont été réalisées ? Virtuel ou en personne ?
- Qu'avons-nous prévu concernant l'organisation de ces espaces sûrs dans le cadre de notre mission au sens large ? Comment suivre le changement ? Augmentation du nombre de participantes et de participants ? Cohérence ? Quels sont les résultats escomptés ?
- Quel a été le suivi après les sessions ?
- Touchons-nous notre audience cible ?

Si les espaces sûrs font partie d'un programme plus vaste, il est essentiel de se référer à la théorie du changement pour s'assurer qu'ils sont considérés comme un instrument ou une plateforme de changement. Voici quelques indicateurs clés qui peuvent aider à mieux cerner le changement :

- Quels sont les éléments les plus importants pour organiser un espace sûr pour les femmes, les jeunes femmes et les filles ?
- En quoi le programme a-t-il permis la création d'espaces sûrs pour les femmes, les jeunes femmes et les filles ?
- Qu'aimeriez-vous changer dans la manière dont le programme crée des espaces sûrs pour les jeunes femmes ? Quand ? Comment suivre cette évolution tout au long du programme ?
- Comment les espaces sûrs ont-ils aidé les participantes et les participants à évoluer ? Y a-t-il eu une amélioration des connaissances ? Changements dans : la résolution de problèmes, l'apprentissage thématique, le quotidien, les compétences, le réseau de soutien, etc.

Accords communautaires

Les accords communautaires (parfois appelés « normes communautaires » ou « lignes directrices ») créent une compréhension mutuelle sur la manière d'interagir de manière ouverte et inclusive. Ils aident chacun et chacune à jouer un rôle dans la promotion de la participation, du dialogue, du respect et de l'instauration d'un climat de confiance au sein d'un espace. Ces accords guident les interactions dans l'espace en fixant des limites et en tenant les participantes et les participants responsables de leur comportement. Ils favorisent également l'ouverture et l'acceptation des commentaires reçus. Ils fournissent un ensemble de lignes directrices sur la manière dont les membres d'un espace interagissent les uns envers les autres dans le cadre de leurs actions transformatrices collectives.

Les accords communautaires contribuent à :

- Établir un climat de confiance afin que tout le monde se sente à l'aise et puisse s'exprimer en toute franchise. Il faut parfois du temps pour instaurer la confiance, en particulier lorsqu'il s'agit d'aborder des sujets délicats. Nous conseillons de consacrer les premières rencontres à la création de liens et à l'établissement de relations avant de se lancer dans des conversations complexes ou délicates.
- Trouver un terrain d'entente pour collaborer de manière efficace et respectueuse.
- Assurer la pérennité et la durabilité des espaces sûrs en créant une culture qui répond aux besoins des personnes qui y participent.
- Renforcer l'engagement à demander aux participantes et aux participants de faire des observations sur notre comportement si c'est leur souhait et si on les invite à le faire.
- Permettre de s'approprier pleinement l'expérience en étant responsable de ses actions individuelles.

Les accords communautaires sont généralement partagés ou co-crées par un groupe. La co-crédation d'accords communautaires donne du pouvoir aux personnes participantes, qui sont alors plus susceptibles de se sentir responsables de leur mise en œuvre et de leur respect (par opposition aux règles imposées par la personne responsable de l'animation).

Les conversations qui ont lieu au sein des espaces sûrs sont parfois empreintes d'émotion et de douleur. N'oubliez pas que des personnes différentes peuvent avoir des points de vue différents et des croyances bien ancrées. Les accords communautaires aident à définir les limites et à fournir des lignes directrices pour interagir. Il sera plus facile d'atteindre les résultats souhaités en respectant les différentes limites et les différents besoins. Ces accords s'appliquent à toutes les personnes qui participent à un espace sûr, y compris les personnes invitées. Par exemple, si une rencontre implique de discuter de la santé génésique auprès de spécialistes qui fourniront des informations et répondront aux questions, ces spécialistes devront accepter les accords communautaires établis avant d'intégrer l'espace.

Découvrez les [accords communautaires](#), véritable socle de votre espace sûr.

Notes

Consentement

Le consentement est une composante essentielle de la création d'espaces sûrs. Au lieu de faire des suppositions au nom d'autrui, le consentement consiste à demander. Afin de pratiquer le consentement dans un espace sûr, posez des questions, demandez des éclaircissements si nécessaire et demandez la permission avant de fournir des commentaires ou des suggestions.

Il existe différents types de consentement :

- Le **consentement explicite** est un consentement exprimé ou direct par lequel une personne accepte ou refuse une activité, telle qu'une conversation ou le recueil, l'utilisation ou la divulgation d'informations la concernant. Vous pouvez par exemple demander : *« Recherchez-vous une oreille attentive ou des conseils ? »* Si la personne refuse les conseils, les autres devront s'abstenir d'en donner.
- Le **consentement implicite** est un consentement déduit ou indirect basé sur des actions volontaires et des circonstances. Par exemple, si une personne qui participe à un espace sûr demande : *« Que feriez-vous dans cette situation ? »*, on suppose qu'elle souhaite obtenir des conseils pour prendre une décision et que le groupe peut lui en donner.
- On parle de **retrait de consentement** lorsqu'une personne doit prendre des mesures pour que son consentement ne soit plus valable, par exemple lorsqu'elle accepte de prendre une photo de groupe et décide par la suite qu'elle ne veut pas la voir diffusée sur les réseaux sociaux. Dans ce cas, tout le monde doit comprendre que la photo est réservée à un usage personnel et qu'elle ne doit pas être partagée publiquement.

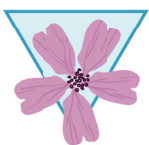
Le consentement est un impératif des espaces sûrs. L'obtention du consentement est un moyen simple mais puissant de responsabiliser les personnes participantes en leur montrant leur agency quant à la manière dont elles choisissent d'intervenir.

Certains espaces sûrs sont ouverts à toute personne souhaitant les rejoindre et acceptant de respecter les accords communautaires. D'autres sont réservés à un groupe restreint de personnes. Si un groupe est restreint et qu'une nouvelle personne souhaite s'y joindre, le consentement explicite de chaque membre doit être obtenu en amont.





Notes



Créer des espaces sûrs : Exemple concret : YWCA Kenya

Les membres de la YWCA Kenya savaient que de nombreux jeunes ressentaient de la tristesse, du stress et de la colère pendant la pandémie de COVID-19. L'isolement des proches et de la communauté, le manque d'emploi, la peur et l'anxiété ont augmenté le risque et l'exposition à la violence sexuelle et sexiste, aux grossesses adolescentes et aux mutilations génitales féminines. Leurs études ont révélé qu'au Kenya, une personne sur quatre (soit 11,5 millions d'individus) souffre de troubles mentaux à un moment ou à un autre de sa vie. Compte tenu du manque de spécialistes de la santé mentale, la YWCA Kenya a créé une application mobile pour fournir à ses membres et aux jeunes vulnérables des connaissances et des informations pertinentes personnalisées, afin d'assurer

un lien avec des services de santé. Avec l'application, il est possible d'identifier les déclencheurs de santé mentale, de passer un test de diagnostic anonyme, de passer en revue les résultats obtenus et d'évaluer l'état de santé mentale. Après l'évaluation, l'application propose de contacter des spécialistes ou un service de santé mentale. Cette démarche est venue combler une lacune en offrant un espace sûr et anonyme, ainsi que des ressources précieuses.

Pour en savoir plus sur l'application, consultez le [magasin d'applications Google Play](#)⁵.



Notre mosaïque communautaire

Dans ce guide, nous partageons les compétences, les processus et les informations dont vous avez besoin pour une rencontre dans les espaces sûrs de la YWCA. Lorsque les personnes participantes entrent dans l'espace, elles le font en sachant que le temps qu'elles y consacrent sera respecté et que leur compréhension de l'objectif de la réunion est partagée par tout le monde. Cette clarté tisse un lien invisible qui favorise l'interaction positive et fait de la rencontre un outil tangible propice à un changement transformateur. Ce guide vous orientera tout au long d'un processus, du début à la fin, à l'aide d'instructions étape par étape. Certaines étapes peuvent être simples, d'autres plus complexes. Les images utilisées dans ce guide symbolisent un concept fondamental : la transformation. Les fragments assemblés représentent plusieurs pièces qui s'unissent pour former un motif. Tout comme les fragments sont de tailles, de formes et de couleurs différentes, les participantes et les participants aux espaces sûrs la YWCA affichent une très grande diversité en termes d'âge, d'appartenance ethnique ou nationale, de classe, de religion et de genre. Bien que ce guide aide à structurer les rencontres dans un espace sûr, toutes sont uniques. Chaque espace tiendra compte des normes culturelles, des besoins des individus, des sujets abordés et des objectifs généraux des rencontres.

Bien que le contenu de ce guide puisse être assez difficile à assimiler, rassurez-vous : toutes les rencontres ne sont pas aussi complexes. Dans le monde entier, les espaces sûrs de la YWCA sont des lieux de refuge, de guérison, d'apprentissage, de croissance et de célébration. Celles et ceux qui y participent se réunissent pour partager leurs connaissances, leurs préoccupations et leurs expériences, ainsi que des danses, des rires et de bons repas. C'est souvent dans des espaces plus légers qu'on peut commencer à explorer des idées qui dépassent les rêves les plus fous. Nous vous encourageons à vous amuser en mettant en œuvre des espaces sûrs ! Cherchez des occasions d'adopter les pratiques des espaces sûrs dans votre vie quotidienne. Accueillez l'impact qui se produit lorsque des femmes, des jeunes femmes et des filles se rassemblent. N'oubliez pas que ce guide est là pour vous soutenir, qu'on parle de changement systémique, de développement personnel ou d'engagement communautaire.



Votre rôle en tant que responsable de l'animation d'un espace sûr

Que vous ayez déjà animé une rencontre ou non : pas de panique ! Vous pouvez animer un espace sûr avec brio en connaissant son ou ses objectifs, ainsi qu'en comprenant votre rôle et son impact. La personne responsable de l'animation qui guide un groupe de discussion et collabore avec les participantes et les participants pour atteindre les objectifs et respecter les principes qui favorisent un espace sûr. Les personnes désignées pour ce rôle peuvent avoir un impact notable sur la création et le bon fonctionnement d'un environnement sûr en défendant les accords et les objectifs de l'espace.

Elles s'efforcent de faire preuve de compassion et d'empathie à l'égard de toutes les femmes, jeunes femmes et filles, dans toute leur diversité. Elles doivent inspirer la sécurité et la confiance au sein d'une rencontre en se montrant accessibles pour tout le monde à tout instant. En collaboration avec les participantes et les participants, les responsables de l'animation nourrissent des sentiments de plénitude et de communauté pour aider les membres des espaces sûrs du YWCA à faire face à l'adversité avec ténacité et à accueillir les autres avec amour.



L'animation des espaces sûrs de la YWCA est une mission capitale. Voici quelques maîtres-mots qui vous aideront à remplir votre rôle efficacement :

L'équité

Assurez-vous que toute personne qui souhaite s'exprimer a la possibilité de le faire. Vous aidez à orienter le flux des conversations en soutenant les personnes qui hésitent à s'exprimer et en freinant soigneusement celles qui prennent trop de place.

L'ouverture

Au lieu de débiter un discours, invitez les autres à participer à la discussion, à poser des questions et à engager la conversation. Encouragez les participantes et les participants à trouver leurs propres réponses et solutions. Perfectionnez l'art de la conception de conversations en posant des questions ouvertes au lieu de dire quoi penser ou croire.

L'inclusion

L'espace doit être ouvert à toute personne souhaitant le rejoindre, indépendamment de sa foi, de son appartenance ethnique ou nationale, de son genre, de son orientation sexuelle ou de ses capacités. Votre rôle est de veiller à ce que tout le monde ait la même possibilité de participer et de partager. N'oubliez pas que tout le monde contribue à sa manière, et veillez donc à donner à tous les membres du groupe l'occasion de s'exprimer s'ils le souhaitent.

L'écoute active

Écoutez les autres activement en utilisant des indices pour leur faire savoir que vous êtes là et que vous les écoutez. Cela leur montrera que vous avez entendu leurs paroles et que vous prenez en compte leur ressenti et leurs expériences.

La flexibilité

Une grande partie de ce qu'on aborde, révèle et apprend dans les espaces sûrs de la YWCA n'est pas planifiée. Chaque espace sûr est différent et implique des ressentis et des niveaux de participation variables. L'animation d'un espace sûr de la YWCA ne repose pas sur une stratégie unique. Faites attention et sachez reconnaître les besoins des participantes et des participants afin d'adapter ou de restructurer la session pour les soutenir.

L'observation

Faites attention aux petits gestes, aux regards et aux expressions qui expriment un ressenti pendant la rencontre. Vous pourrez ainsi trouver des moyens de réagir aux préoccupations telles que les conflits et/ou les déclencheurs qui ont pu survenir au cours de la conversation.

Les commentaires

Consultez les participantes et les participants sur la façon d'améliorer l'espace sûr et l'animation. Le fait de recevoir des commentaires constructifs peut être désagréable, mais n'oubliez pas qu'il s'agit d'une occasion d'apprendre et de développer vos compétences en matière de leadership.

La créativité

Certains des sujets abordés dans les espaces sûrs sont difficiles. Organisez des activités amusantes et énergisantes régulières pour développer l'identité du groupe, susciter un sentiment d'appartenance et soulager les tensions.



Si vous apprenez quelque chose de marquant au cours d'une rencontre, nous vous invitons à nous en faire part pour améliorer ce guide. Ce guide est un parcours d'apprentissage continu pour toutes et tous et a été créé par des jeunes femmes pour des jeunes femmes.

N'oubliez pas : vous n'avez pas besoin de tout savoir ! Si vous ne savez pas comment gérer une situation, demandez au groupe de vous aider à trouver des solutions. Votre mission d'animation consiste à guider le groupe tout au long de la rencontre, et non d'agir en tant que spécialiste sur l'un ou l'autre des sujets abordés. Votre rôle consiste à chapeauter les *modalités* des interactions et non leur *contenu*. De plus, même si vous animez la rencontre, vous y participez pleinement au même titre que les autres. Réfléchissez à des moyens d'animer l'espace avec objectivité tout en exprimant vos propres idées et expériences.

Certains groupes peuvent proposer une rotation de l'animation, et plusieurs personnes peuvent se partager ce rôle et les responsabilités qui en découlent à chaque réunion. Grâce à la rotation, on acquiert de nouvelles compétences, on partage la responsabilité du bon fonctionnement d'un espace sûr et on réduit l'épuisement. Même sans rotation, le bon fonctionnement de l'espace incombe à tous ses membres.

Nos standards fondateurs pour les espaces sûrs

En tant que pratique, les espaces sûrs de la YWCA servent de guide avec des étapes concrètes pour alimenter la conversation, la communauté, la création de lien et l'action collective. Tous les espaces sûrs de la YWCA reposent sur dix standards fondateurs. Ces standards sont essentiels pour organiser des espaces sûrs et garantir leurs valeurs et recommandations intrinsèques. Nous recommandons de les personnaliser et de les adapter en fonction des besoins et des contextes.

Les standards fondateurs sont le fruit de nombreuses années d'expérience de la YWCA au sein des communautés locales pour susciter des changements en faveur des droits des femmes, du leadership et de l'égalité des genres. En nous engageant à mettre en pratique ces standards, nous pouvons tous faire partie d'espaces sûrs propices à l'authenticité et à l'expression pure de nos émotions, de nos réflexions et de nos désirs. Ces standards définissent les fondements des rencontres dans les espaces sûrs de la YWCA. Chaque standard est représenté par un fragment différent. Si chacun d'entre eux est important en soi, tous, utilisés conjointement, donnent lieu à un espace transformateur. Comme dans toute mosaïque, c'est le ciment qui lie chaque fragment aux autres. Lors d'une rencontre dans les espaces sûrs de la YWCA, les relations établies et les liens tissés entre les personnes sont le ciment qui les unit. Assemblés de la sorte, ces standards fondateurs contribuent à renforcer l'environnement nécessaire à la transformation.

Équité et égalité des genres

L'égalité des genres désigne une situation dans laquelle les femmes, les hommes, les filles et les garçons, ainsi que les personnes de tous les genres, peuvent bénéficier de droits, de traitements, de responsabilités et d'opportunités égaux. L'égalité des genres n'implique pas l'uniformité.

Si l'égalité des genres vise à offrir les mêmes droits et les mêmes chances aux personnes de tous les genres, elle ne s'attaque pas aux obstacles systémiques auxquels les femmes et les minorités de genre peuvent être confrontées en raison d'autres facteurs tels que l'âge, l'appartenance ethnique ou nationale, la capacité, l'orientation sexuelle, etc.

L'équité des genres vise à assurer la justice afin que les groupes marginalisés puissent accéder à ces opportunités et bénéficier de ces droits.



Les standards fondateurs des espaces sûrs de la YWCA sont les suivants :

1. Dignité et respect

Les espaces sûrs reposent sur une culture de respect mutuel et de dignité. Ils favorisent la confiance entre les personnes participantes et sont l'occasion de se soutenir, de s'inspirer, de s'encourager et de se valider mutuellement sans crainte de jugement ou de discrimination.

2. Accessibilité

Les espaces sûrs sont organisés dans des zones, des lieux ou des plateformes accessibles, centraux et pratiques. Ils garantissent la sécurité et le respect de la vie privée et proposent des aménagements et/ou les outils nécessaires pour garantir l'accès de tout un chacun. Les espaces sûrs accessibles s'adressent en particulier aux zones reculées et aux communautés isolées au moyen de programmes mobiles et de réseaux ruraux, et utilisent des plateformes virtuelles accessibles, conviviales, confidentielles et exemptes de violence.

3. Inclusivité

Les espaces sûrs sont un lieu de partage libre et ouvert, et de respect, qu'importe les identités représentées. Ils accueillent les participantes et les participants dans toute leur diversité.

4. Sécurité et confidentialité

Les espaces sûrs garantissent la sécurité et l'intimité. Ils assurent la confidentialité des conversations qui s'y déroulent, et le consentement des personnes est un impératif si des informations ou du

contenu de l'espace sûr doivent être partagés à l'extérieur.

5. Confiance et communauté

Les espaces sûrs créent les conditions idéales pour se réunir, partager ouvertement ses expériences et exprimer ses réflexions, défis et traumatismes. Ils renforcent la solidarité et la confiance entre les individus en préservant la confidentialité et en veillant à ce que chacun se sente validé et soutenu.

6. Approche holistique

Les espaces sûrs prennent en compte les multiples aspects et contextes qui affectent la vie des participantes et des participants. Ils fournissent des informations et des services adaptés et répondent à des besoins réels.

Rôle de témoin

En cas d'intimidation ou d'utilisation abusive d'un espace, il incombe à tous ses membres d'agir. Nous avons toutes et tous un rôle à jouer en dénonçant ce genre de comportement, en ayant une conversation franche sur la situation et en étudiant ce que pourrait constituer une action réparatrice.

7. Partenariat et responsabilité

Les espaces sûrs donnent l'occasion de pratiquer la communauté et le leadership, et d'être responsable de soi-même et des autres, en particulier de la communauté au sens large. Ils sont là pour susciter des changements positifs en faveur de l'égalité des genres et des droits des femmes.

8. Informations correctes et fiables

Les espaces sûrs partagent et promeuvent des informations factuelles et correctes, gages de ressources pertinentes et de décisions éclairées.

9. Leadership et participation

Les espaces sûrs dirigés par des femmes, des jeunes femmes et des filles sont des lieux inclusifs et responsabilisants pour les personnes de tous âges et dans toute leur diversité. Ils mettent l'accent sur le développement du leadership et la participation inclusive comme ingrédients essentiels d'un changement transformateur.

10. Coopération intergénérationnelle

Les espaces sûrs encouragent et créent des dynamiques relationnelles favorables, telles que le dialogue intergénérationnel, le partage, le mentorat, la collaboration et la coopération. Ils mettent l'accent sur le respect et l'égalité entre les différents groupes d'âge, tout en développant les compétences de leadership.

Tout comme les mosaïques sont des fragments assemblés pour former une œuvre distincte, les espaces sûrs de la YWCA sont des rencontres de personnes qui se rassemblent pour former une unité unique. Ce sont les expériences vécues, les connaissances et les perspectives des participantes et participants qui les unissent. Chaque standard fondateur est un fragment d'une mosaïque. Si tous les standards sont importants pour organiser un espace sûr, certains peuvent avoir plus de poids que d'autres en fonction de l'espace. La taille des fragments varie en fonction des besoins, des sensibilités ou des normes culturelles. Certains standards peuvent avoir plus d'importance que d'autres. Dans ce cas, le fragment sera représenté comme une pièce plus importante.

Par exemple, si l'objectif de certaines rencontres est de discuter de santé sexuelle et génésique dans une communauté où ce sujet est considéré comme tabou ou illicite, les standards de sécurité et de respect de la vie privée, de confiance et de communauté et d'informations correctes et fiables sont prioritaires. Ces conversations peuvent être particulièrement délicates. Il est donc primordial de garantir la confidentialité et la sécurité et de veiller à fournir des informations exactes, faute de quoi certaines personnes pourraient se retrouver en danger physique ou émotionnel.

Pour un autre groupe, l'objectif peut être de sensibiliser une communauté sur l'importance de l'engagement politique. Pour ces rencontres, les standards de leadership et de participation et de coopération intergénérationnelle peuvent être prioritaires.



Assembler votre propre mosaïque

Lorsque vous planifiez les espaces que vous animez, nous vous invitons à utiliser ces fragments de mosaïque pour clarifier ce dont les participantes et les participants peuvent avoir besoin dans l'espace. Par exemple, si le thème de la rencontre est la santé féminine, les standards suivants peuvent être privilégiés : informations correctes et fiables, coopération intergénérationnelle, leadership et participation, ainsi que les aspects de dignité et de respect. Vous pouvez choisir la taille des fragments en fonction de la part proportionnelle de du standard nécessaire dans l'espace.

N'oubliez pas :

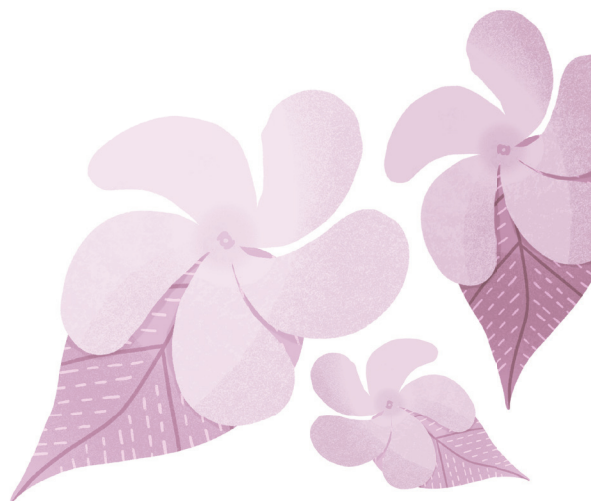
- Les espaces évoluent au fil du temps pour répondre aux besoins des participantes et des participants. Cela signifie qu'il faudra parfois réorienter notre attention et/ou à donner la priorité à certains standards afin de répondre à un besoin spécifique ou d'atteindre un objectif.
- Les normes et différences culturelles peuvent influencer les standards prioritaires.
- Vous pouvez envisager d'inviter les participantes et les participants à co-assembler la mosaïque dans un effort collectif.

Reportez-vous aux [Indispensables de votre boîte à outils](#) pour trouver une activité.

Lorsque vous planifiez les espaces que vous animez, nous vous invitons à utiliser ces fragments de mosaïque pour clarifier ce dont leurs membres peuvent avoir besoin. L'attention portée aux standards fondateurs déterminera l'expérience des participantes et des participants. N'oubliez pas que la mise en évidence de standards spécifiques qui traitent de sujets d'une rencontre peut contribuer à atténuer les conflits, à accroître l'implication et à donner des résultats plus percutants. Par exemple, si le thème de la rencontre est la santé féminine, les standards suivants être privilégiés : informations correctes et fiables, coopération intergénérationnelle, leadership et participation, ainsi que les aspects de dignité et de respect. Vous pouvez choisir la taille des fragments en fonction de la part proportionnelle de du standard nécessaire dans l'espace.

N'oubliez pas :

- Les espaces évoluent au fil du temps pour répondre aux besoins des participantes et des participants. Cela signifie qu'il faudra parfois réorienter notre attention et/ou à donner la priorité à certains standards afin de répondre à un besoin spécifique ou d'atteindre un objectif.
- Les normes et différences culturelles peuvent influencer les standards fondateurs.
- Vous pouvez envisager d'inviter les participantes et les participants à co-assembler la mosaïque dans un effort collectif.



Dignité et respect

Les espaces sûrs de la YWCA sont un lieu de respect et de dignité impératifs. Leur valeur dépend de celle des personnes qui s'y trouvent. Cela signifie que la façon dont les personnes y interagissent les unes avec les autres est déterminante dans la création d'un espace inclusif et d'un sentiment d'appartenance. Pour que les interactions soient authentiques, il est crucial que l'espace soit un lieu de dignité et respect, axé sur l'échange ouvert d'idées. La dignité est la conviction que toutes les personnes méritent estime et respect. Le respect fait référence à l'admiration profonde pour les capacités, les qualités ou les réalisations d'une personne. Les attentes relatives à l'espace peuvent être abordées et décrites dans des [accords communautaires](#), que la rencontre soit physique, virtuelle ou numérique.



Dignité et respect Exemple concret

Récemment, une organisation a tenu un sommet de la jeunesse axé sur les jeunes femmes vivant en zone rurale. Cependant, les personnes qui ont rejoint le projet n'étaient pas seulement des jeunes femmes vivant en zone rurale : elles avaient également des identités diverses. Il y avait des jeunes femmes de différentes confessions, identités sexuelles, régions, ethnies et niveaux d'expérience. Cet événement très instructif a permis de découvrir les différentes questions qui touchent les jeunes femmes. Même si le sommet était à l'origine destiné à un seul groupe, l'organisation hôte a accepté tous les autres groupes de jeunes femmes et s'est montrée curieuse de leurs vies et de leurs expériences. En a résulté une expérience d'apprentissage positive.

Comment promouvoir la dignité et le respect ?

- Créez un environnement accueillant en veillant à ce que chaque personne présente dans l'espace y soit à sa place et sente que sa contribution est appréciée, attendue et importante.
- Engagez un dialogue ouvert pour discuter de la manière dont le groupe définit la dignité, le respect, l'inclusion et l'accessibilité, puis établissez des attentes basées sur ces définitions.
- Rappelez à toutes les personnes qui participent d'utiliser un langage empreint de soutien et une communication respectueuse, claire et dépourvue de jugement.
- Promouvez des attitudes et des comportements respectueux.
- Encouragez le partage d'informations et de ressources correctes et fiables.
- Garantisiez la sécurité psychologique en montrant que les idées partagées sont précieuses et appréciées.
- Évitez les termes qui confirment les stéréotypes, la stigmatisation ou une hiérarchie entre les genres.
- Utilisez un langage inclusif, non discriminatoire et en phase avec les valeurs de l'espace sûr.
- Écoutez le point de vue des autres et acceptez les éventuels désaccords.
- Proscrivez les cris et tout langage offensant et provocant. Faites attention à votre ton lorsque vous vous exprimez.
- Veillez au respect et à l'application égale des [accords communautaires](#).

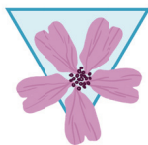
Accessibilité

À la base, les espaces sûrs de la YWCA se tenaient dans des lieux physiques, et l'accessibilité consistait uniquement à s'assurer que l'espace était pratique, central et sûr pour le plus grand nombre. Avec l'avènement du numérique et les avancées technologiques, l'accessibilité a pris un tout autre sens. Aujourd'hui, l'accessibilité consiste à offrir aux personnes du monde entier, qui ne pourraient pas accéder aux espaces physiques traditionnels, des possibilités de rencontre, de partage et d'interaction avec d'autres personnes, ainsi qu'un accès aux informations et au soutien dont elles ont besoin. Si les espaces sûrs virtuels favorisent une plus grande flexibilité, touchent plus de monde et sont plus inclusifs, rappelez-vous que de nombreuses régions du monde n'ont pas accès à l'électricité, à une connectivité fiable et à des appareils. Dans le même temps, la pandémie de COVID-19 continue d'affecter la capacité des personnes à accéder aux espaces physiques, et a apporté de nouveaux éléments à prendre en compte en matière d'accessibilité physique de base et de sécurité.

L'accessibilité implique également l'accès des personnes ayant des capacités physiques et mentales différentes, condition *sine qua non* à leur confort et à leurs interactions. N'oubliez pas que, quels que soient les efforts que vous déployez pour rendre les rencontres accessibles, tout le monde pourra ne pas y trouver son compte. Cependant, en créant une culture d'autonomie au sein de l'espace, les personnes qui participent peuvent demander ce dont elles ont besoin et le groupe peut œuvrer conjointement à d'autres aménagements.

Comment promouvoir l'accessibilité ?

- Organisez la rencontre dans un lieu accessible, central et pratique.
- Pour les espaces physiques, tenez compte des contraintes ou des restrictions physiques des personnes, du temps et des coûts financiers à supporter pour atteindre l'espace et y accéder. Les personnes des zones rurales, des zones difficiles d'accès ou des établissements humains informels bénéficieraient-elles d'une participation ?
- Pour les espaces virtuels, fournissez des instructions d'accès simples et directes à toute personne ayant moins d'expérience ou de familiarité avec la plateforme ou le système. N'oubliez pas que toutes les personnes dotées de capacités technologiques ne disposent pas d'un espace sûr ou tranquille pour pouvoir participer.
- Veillez à ce que les modalités d'accès soient communiquées clairement et de manière cohérente.
- Tenez compte des limites technologiques (débit Internet, exigences de téléchargement, etc.) lors de la sélection d'une plateforme et de la mise en place d'un espace sûr virtuel, en particulier pour les personnes vivant dans des zones rurales ou difficiles d'accès.
- Convenez d'un calendrier et de l'horaire pour vous assurer que la rencontre se déroule à un moment adéquat.
- Proposez plusieurs horaires pour que le plus grand nombre puisse participer.
- Proposez des services ou un soutien (garde d'enfants, transport, appareils, etc.) pour réduire les obstacles à la participation.
- Tenez compte de la taille de l'espace sûr ou du nombre de personnes qui y participent, ainsi que de la durée de la rencontre, afin d'en comprendre l'impact.
- Veillez à ce qu'il y ait suffisamment de temps pour que les conversations ne soient pas précipitées ou interrompues.
- Demandez aux participantes et aux participants leurs besoins en matière d'accessibilité et les aménagements nécessaires pour faciliter leur participation, (interprétation en langue étrangère, sous-titrage et descriptions d'images, textes alternatifs sur les images et les graphiques, etc.).
- Prévoyez des pauses si la rencontre est longue, en particulier pour les femmes enceintes, les personnes souffrant de douleurs chroniques, les personnes introverties, etc.



Accessibilité

Exemple concret

Une organisation locale a organisé un programme de leadership pour les jeunes femmes et les jeunes filles. Le lieu du programme était éloigné de la communauté où vivaient les participantes et les participants. Les jeunes femmes et les jeunes filles ont dû prendre au moins deux bus sur des terrains difficiles pour s'y rendre. Pour les aider, la YWCA a fourni une allocation de transport quotidienne, mais les participantes et les participants ont tout de même trouvé que le déplacement était compliqué, car il faisait nuit à leur retour. Grâce à leurs commentaires sur ce système de navette, l'organisation s'est engagée à améliorer les programmes futurs. À l'avenir, les programmes devront être facilement accessibles et des dispositions devront être prises pour assurer la sécurité de l'hébergement et des repas. Ces changements favoriseraient une pleine participation sans le souci des déplacements, de la sécurité et du temps passé à se rendre au programme.

Inclusivité

Les espaces sûrs de la YWCA donnent l'occasion à toutes les personnes, indépendamment de leur identité de genre, de leur orientation sexuelle, de leur appartenance ethnique ou nationale, de leur âge, de leur foi, de leurs capacités ou de leur classe sociale, de participer et de se sentir à l'aise, respectées et libres de s'exprimer ouvertement. Les espaces sûrs accueillent les personnes dans toute leur diversité. Pour autant, cette inclusivité n'est pas le fruit du hasard. En fait, les espaces sûrs ne sont pas fondamentalement inclusifs. Au contraire, ils deviennent sûrs et inclusifs par l'intentionnalité et l'engagement collectif à respecter les [accords communautaires](#).

En tant qu'organisation confessionnelle et féministe, la YWCA est fondée sur des principes progressistes, notamment les valeurs d'inclusivité et de diversité. En tant que mouvement mondial du secteur humanitaire au sens large, la YWCA s'engage à prioriser les besoins des individus et des communautés traditionnellement marginalisés et sous-représentés. C'est dans cette optique que les espaces sûrs de la YWCA illustrent et prônent l'inclusivité dans toute leur mission.

Comment promouvoir l'inclusivité ?

- Co-créez un environnement dépourvu de jugement en vous assurant que les personnes sont impliquées, qu'elles s'approprient l'espace et qu'elles sentent que leurs besoins et leurs préoccupations sont pris en compte.
- Établissez et entretenez un espace d'empathie et d'acceptation, dépourvu de jugement.
- Promouvez une culture où tout le monde se sent assez à l'aise pour s'exprimer sans crainte de représailles, d'ostracisme, de ridicule ou d'exclusion.
- Apprenez à tolérer l'inconfort et le désaccord de manière productive, par exemple en écoutant les autres points de vue avant de répondre, en répétant les points clés pendant les réponses pour montrer que vous avez écouté, et en expliquant votre désaccord.
- Nous pouvons être en désaccord sur beaucoup de choses, mais les discussions qui nient les expériences vécues ou l'humanité d'une autre personne ne devraient jamais avoir lieu.
- Établir une compréhension de base (au cours de l'élaboration des [accords communautaires](#)) sur la manière d'intégrer l'espace et sur le type de langage et/ou de croyances qui peuvent ou ne peuvent pas faire l'objet de discussions.

- Veillez à ce que chaque individu soit responsable de la création d'un espace inclusif. La participation au processus de définition et de développement de la culture de l'espace sûr favorise l'inclusion et le sentiment d'appartenance. Pour cela, incorporez des rituels tels qu'une présentation du groupe, une chanson ou une pratique de méditation.
- Accordez votre attention aux besoins des personnes les plus marginalisées ou confrontées à de multiples systèmes d'oppression et d'inégalité.
- Utilisez un langage qui renforce l'autonomie des femmes (au lieu d'une terminologie, de phrases et de descriptions sexistes ou discriminatoires) afin de refléter réellement les besoins des personnes qui fréquentent l'espace sûr.
- Prônez l'égalité et le respect à tous égards, indépendamment des identités, des antécédents ou de l'expérience.
- Donnez la possibilité de participer directement aux différents aspects de l'espace sûr, notamment les objectifs, la planification, la programmation, etc.



Inclusivité **Exemple concret**

Une jeune femme a invité son amie à la rejoindre à une rencontre d'une

ONG locale. Celle-ci organisait un nouveau programme de formation sur le leadership des jeunes femmes, et elle était sûre que son amie l'apprécierait. Son amie était stressée car elle ne connaissait personne. En effet, lorsqu'elle s'est rendue à l'événement, non seulement elle était habillée différemment, mais tous les yeux se sont posés sur ses cheveux bleus coiffés en pointe ! Lorsqu'est venu le moment de se présenter, sa timidité a pris le dessus et elle n'a pu marmonner que son nom, sans en dire plus. Une participante l'a invitée à parler au groupe de sa magnifique couleur de cheveux et une autre lui a demandé avec enthousiasme comment elle faisait pour garder ses pointes si fines. Elle s'est rendu compte que les autres souhaitaient faire sa connaissance et en apprendre plus à son sujet. Elle a ainsi

pu se détendre et, très vite, s'est mise à rire et à profiter de la rencontre.

Sécurité et confidentialité

Les espaces sûrs de la YWCA donnent la priorité à la sécurité et au respect de la vie privée des participantes et des participants en créant un environnement propice à l'interaction, à la contribution et à l'expression ouvertes. Toute personne a droit au respect de sa vie privée et à la confidentialité concernant sa participation à un espace. Cela concerne toutes les idées abordées dans l'espace, ainsi que les informations partagées sur les expériences, les questions ou les préoccupations. En d'autres termes : tout ce qui est partagé dans l'espace reste dans l'espace. Les histoires ou les expériences partagées dans un espace sûr ne doivent jamais être diffusées en dehors de cet espace sans [consentement](#) préalable. Si des informations ou des contenus provenant de l'espace sûr doivent être partagés avec l'extérieur, cette intention doit être explicitement indiquée au début de la rencontre, tout en donnant le choix d'accepter ou non. Sont également concernées les conversations entre participantes et participants qui ont lieu hors de la rencontre sur des sujets abordés pendant cette dernière. Voyez les espaces sûrs de la YWCA comme des conteneurs à conversations. À l'intérieur de ce conteneur, une personne peut se sentir à l'aise pour partager une expérience particulière avec le groupe. En dehors de ce conteneur, la même personne peut ne pas vouloir poursuivre la discussion ou même interagir avec les personnes présentes. Toute discussion hors rencontre sur les idées partagées pendant celle-ci ne doit avoir lieu qu'une fois le consentement obtenu.

Pour les espaces sûrs virtuels, des aspects supplémentaires en matière de sécurité et de confidentialité doivent être pris en compte. L'objectif est de protéger les personnes contre les attaques ou le harcèlement, ou contre l'utilisation abusive ou l'exploitation de leurs informations ou données personnelles sensibles. Fondés sur les principes de [protection des données](#), les accords de confidentialité et de respect de la vie privée sont des éléments essentiels à la promotion d'une culture de respect, d'autonomisation et d'agency, tout en garantissant la sécurité des participantes et des participants.

Pour qu'un espace sûr accueille un dialogue et une transformation significatifs, la sécurité psychologique de ses membres est essentielle. La sécurité psychologique est assurée lorsque les participantes et participants comprennent qu'il leur est possible de faire preuve d'ouverture et d'honnêteté. Elle repose sur l'idée que les connaissances et les expériences de chaque personne apportent une valeur ajoutée à l'espace. Une discussion psychologiquement sûre est une discussion dans laquelle les personnes n'ont pas peur de s'exprimer et de partager leur point de vue et n'hésitent pas à le faire. Certains sujets peuvent générer des désaccords et des tensions. C'est inévitable. Les espaces psychologiquement sûrs n'évitent pas les opinions divergentes, au contraire : ils encouragent la réflexion et l'attention lors des discussions, ainsi que la compréhension des différents points de vue. Un espace psychologiquement sûr est propice à la vulnérabilité et à la curiosité, condition essentielle à la concrétisation de son potentiel transformateur.

Comment promouvoir la sécurité et la confidentialité ?

- Partagez des recommandations sur les bonnes pratiques numériques (sécurité numérique, hygiène numérique, confidentialité et protection des données, cybersécurité, prévention de la cybercriminalité) afin d'aider les participantes et les participants à se protéger des cyberattaques et du cyberharcèlement.
- Établissez une sécurité de base pour l'espace, qu'il soit physique, à distance, hybride ou numérique.
- Veillez à ce que les [accords communautaires](#) stipulent explicitement que les idées et les expériences partagées dans l'espace sûrs ne doivent pas fuir.
- Prenez l'habitude de demander le consentement avant de discuter hors de l'espace de ce qui a été abordé en son sein.
- Demandez le consentement des personnes avant de parler de la rencontre une fois celle-ci terminée.

Pour en savoir plus sur la sûreté et la sécurité, consultez notre [méthodologie de consultation féministe](#).⁶

- Indiquez explicitement de quelle manière les informations ou les données recueillies (y compris les enregistrements ou les images de la rencontre) seront utilisées et précisez quelles ne seront en aucun cas utilisées à l'encontre des personnes participantes.
- Indiquez comment et quelles données seront recueillies, comment elles seront utilisées, qui peut y accéder, etc.
- Protégez les informations ou les données partagées pour en éviter toute mauvaise utilisation.
- Envisagez des moyens de sécuriser l'environnement et de réduire les risques d'attaque ou de perturbation de la rencontre par des trolls en ligne et des acteurs malveillants, par exemple en ajustant les paramètres (espace privé ou sur invitation), ou en désactivant les commentaires.



Sécurité et confidentialité Exemple concret

Une ONG locale organisait des ateliers avec des jeunes femmes de la communauté locale sur la reconnaissance et la prévention de la violence domestique. Pendant une séance de partage, une jeune femme a parlé de son expérience personnelle et s'est mise à pleurer. Elle s'était rendu compte que plusieurs membres de son voisinage entendaient une histoire profondément personnelle qu'elle n'avait

jamais racontée à personne auparavant. Une personne responsable de l'animation l'a compris et a rappelé au groupe que la jeune femme avait partagé son histoire sous garantie de confidentialité, en espérant que les autres la soutiendraient tout au long de cette expérience émotionnelle difficile. Elle a également rappelé qu'il était possible de s'adresser à n'importe quel membre de l'équipe pour obtenir plus de clarté et de soutien. Toutes les autres personnes participantes ont rassuré la jeune femme en lui disant que son histoire était en sécurité, et plusieurs ont même proposé de prendre régulièrement de ses nouvelles pour s'assurer qu'elle allait bien. La jeune femme était soulagée. Non seulement elle disposait désormais d'un espace pour partager ses expériences, mais elle se savait également comprise et soutenue.

Confiance et communauté

Les espaces sûrs de la YWCA favorisent un environnement de réunion, de partage et de discussion sur des défis, divers sujets et son expérience. On peut y demander de l'aide et des conseils, partager des ressources, accéder à des informations, apprendre et évoluer dans une optique de validation et de soutien. Un climat de confiance est essentiel pour que les participantes et les participants se sentent à l'aise et en sécurité pour discuter de manière ouverte et honnête, surtout lorsqu'une nouvelle personne rejoint le groupe ou lorsque la conversation porte sur des questions privées ou sensibles. Il faut du courage pour s'ouvrir et être vulnérable, en particulier en cas d'expérience douloureuse ou honteuse. L'assurance de la confidentialité et la solidarité qui découle du partage avec d'autres personnes peuvent contribuer à instaurer la confiance nécessaire pour s'exprimer ouvertement.

De nombreux espaces sûrs appliquent une politique de « non-conseil », sauf demande expresse. Les conseils sont les bienvenus lorsqu'ils sont sollicités. Sinon, on encourage les questions pour mieux comprendre. On réduit ainsi les différences et on favorise un sentiment d'appartenance. Lorsque les groupes se font confiance, leurs membres sont

plus enclins à partager leurs expériences et à se soutenir mutuellement. La synergie se produit lorsque la confiance règne au sein de la communauté et que tout le monde se sent valorisé. La confiance et la communauté ne sont pas le fruit du hasard. Elles exigent du temps, de l'intention et de la constance.

Comme le dit un proverbe africain : « *Pour aller plus vite, allez-y solo. Pour aller plus loin, allez-y ensemble* ». Lorsque les femmes se réunissent en communauté, des choses incroyables se produisent. Les femmes qui investissent les unes dans les autres et tissent des liens entre elles ont contribué à des avancées marquantes et à de grands changements individuels et sociétaux. La communauté se construit en favorisant la création de liens pour discuter d'expériences vécues, qu'elles soient communes ou non. En résulte un groupe de personnes qui repartent avec la certitude qu'elles ne sont pas seules. Les espaces sûrs sont autorégulés et autostructurés : il incombe à chaque membre d'apporter une valeur ajoutée et de contribuer à la communauté. L'un des facteurs clés pour instaurer la confiance est l'authenticité. Venez comme vous êtes ! Il faut toutes sortes de caractères, d'opinions et d'idées pour créer un espace efficace et sûr. Ce que vous êtes nous suffit, et les espaces sûrs de la YWCA veulent accueillir votre « véritable vous ».

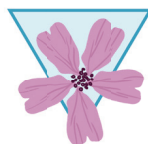
Comment promouvoir la confiance et la communauté ?

- Acceptez le fait que tout le monde apprend et désapprend. Des erreurs peuvent donc se produire. En cas de préjudice, il convient d'assumer la responsabilité de l'admettre, de se corriger et de réparer. Ne vous centrez pas sur vous-même ou sur votre erreur lorsque vous vous efforcez de réparer le préjudice, quel qu'il soit, et écoutez plutôt les besoins des personnes affectées.
- Pour faire face à nos propres biais, nous devons accepter notre imperfection et le fait que, comme tout le monde, nous intériorisons des préjugés et des stéréotypes nuisibles sur les communautés et les identités

marginalisées.

- Veillez à ce que les responsables de l'animation bénéficient d'une formation et d'une préparation pour favoriser un environnement respectueux, exempt de jugement.
- Établissez une confiance entre membres du groupe propice au partage, aux questions et aux discussions sur une multitude de sujets, et montrez-leur qu'il y a d'autres personnes qui peuvent s'identifier à leurs expériences.
- Encouragez l'implication directe et l'appropriation de l'espace sûr par tous ses membres. Pour cela, donnez votre avis, planifiez la session, agissez et tenez compte de leurs besoins et préoccupations.
- Encouragez les discussions sans filtre, à travers le prisme systématique du consentement et de l'ouverture.
- Indiquez aux participantes et aux participants leurs droits tout en établissant des liens avec les autres afin de rassembler une communauté.
- Encouragez les membres du groupe à poser des questions pour mieux comprendre les choses, par exemple : « Pouvez-vous nous en dire plus sur cette expérience ? », « Comment pouvons-nous vous aider ? » ou « Pourquoi dites-vous cela ? ».
- Faites preuve de gratitude pour les actions des autres et accueillez la leur. Les marques de gratitude peuvent se manifester de multiples façons dans ces espaces, par exemple en remerciant une personne d'avoir partagé son expérience avant de répondre, ou en donnant à chacun et chacune le temps de remercier les autres de manière individuelle ou collective avant la fin de la session.

- Indiquez la mission de l'espace et les motivations de la YWCA en tant qu'organisation humanitaire, et en faisant preuve de transparence à ce sujet.
- Suscitez la confiance et entretenez la communauté en vous montrant responsable de la réparation des préjudices lorsqu'ils surviennent.
- Montrez-vous sous votre vrai jour.



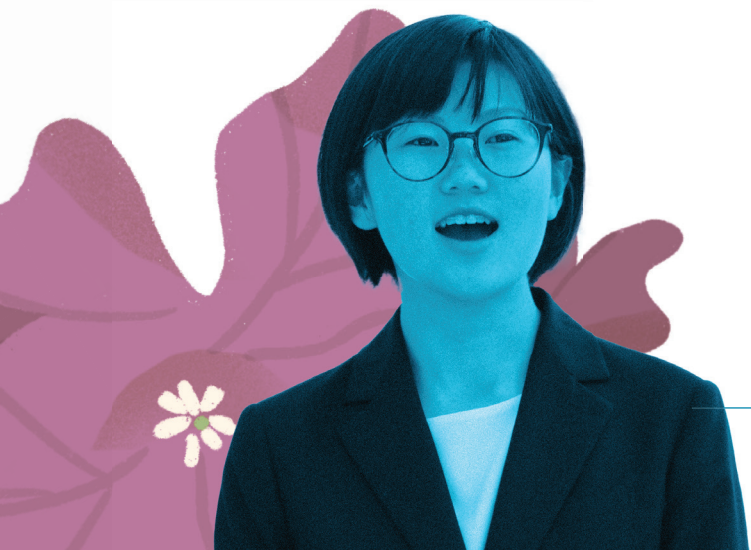
Confiance et communauté Exemple concret

Une jeune femme s'est rendue dans une branche locale de la YWCA et y a été accueillie par d'autres femmes. Lorsqu'on lui a demandé l'objet de sa visite, la timidité a pris le dessus et elle n'a pas su quoi répondre. Elle n'a même pas pu prononcer un mot. Les autres jeunes femmes de la YWCA ont pris soin d'elle en l'invitant à s'asseoir dans un endroit moins anxiogène. L'une d'elles lui a fourni des informations sur le travail de la YWCA et lui a offert son soutien. La jeune femme a réalisé qu'elle pouvait s'exprimer librement et sans crainte au sein de la YWCA, car il s'agit d'un espace réservé aux femmes et aux jeunes filles. Et elle ne l'aurait pas su si les autres jeunes femmes ne l'avaient pas encouragée.

Approche holistique

Une approche holistique des espaces sûrs de la YWCA tient compte de la singularité de chaque individu. En tant qu'êtres humains, tout le monde est affecté par une multitude de facteurs de différentes manières. Toutes les vies, toutes les réalités vécues et tous les besoins sont différents. Les espaces sûrs abordent une grande variété de sujets pertinents pour leurs membres, notamment divers aspects de la santé, de l'éducation, des droits, etc. Pour aborder et traiter efficacement ces questions, il n'existe pas d'approche unique : un espace sûr doit appliquer une approche multidimensionnelle ou holistique.

Ainsi, certains espaces sont destinés à l'apprentissage, à la croissance et à la transformation, tandis que d'autres conviennent mieux à la guérison et aux soins collectifs. Cela peut signifier que dans les espaces dédiés à l'apprentissage,



tous les sujets sont ouverts à la discussion, y compris ceux parfois considérés comme tabous ou sensibles. Notons que si la confidentialité et le respect de la vie privée sont primordiaux dans tout espace sûr, la prudence est de mise lorsque l'on aborde des sujets susceptibles d'entraîner une persécution sociétale. Dans les espaces de guérison et de soins collectifs, l'objectif peut être d'apporter un soulagement, un soutien et de créer du lien. Rappelez-vous également que le traitement des déclencheurs et des expériences néfastes peut prendre diverses formes. Parfois, la communication verbale n'est pas la meilleure solution pour s'exprimer ou se faire comprendre. Une approche holistique tient compte d'autres moyens d'impliquer et de soutenir les participantes et les participants, par exemple en les encourageant à intégrer des activités non verbales telles que la tenue d'un journal, des activités artistiques, la méditation ou le mouvement.

Une compétence clé pour adopter une approche holistique est la capacité à comprendre comment ménager un espace pour soi et pour les autres. Pour cela, il faut être capable de se concentrer sur ses besoins actuels. Se poser et analyser ses émotions, ses pensées et les sensations qui surgissent peut aider à comprendre ses besoins et à développer la compassion et la conscience de soi. C'est particulièrement utile dans les espaces sûrs pour déterminer quand prendre soin de soi, quand faire une pause ou quand poser des limites personnelles. Dans certains cas, il peut arriver que vous deviez vous autoréguler pour gérer vos réactions et vos émotions, par exemple lorsque vous prenez connaissance d'expériences ou d'idées difficiles ou déstabilisantes. Pour d'autres, ménager l'espace signifie créer un environnement propice à la vulnérabilité. Empathie et compassion sont nécessaires pour centrer les besoins d'une autre personne et accepter ses vérités, ses expériences et ses décisions.

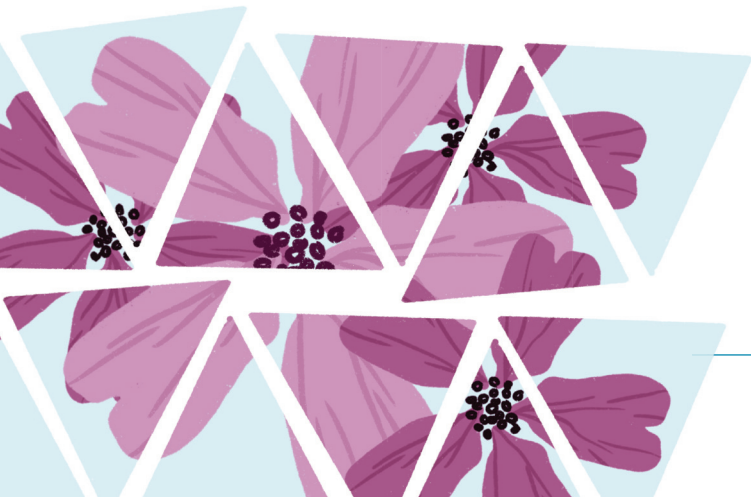
Ménager l'espace :

- pratique qui consiste à être physiquement, émotionnellement et mentalement là pour accueillir ses propres expériences et celles des autres.
- Il ne s'agit pas d'une aide ou d'une occasion de résoudre des problèmes ou d'apprendre dans son propre intérêt. S'il peut être difficile d'accueillir la douleur, la souffrance ou la tristesse d'une autre personne, le fait de témoigner de son expérience peut l'aider à se sentir comprise et soutenue.
- Il s'agit d'une responsabilité commune du groupe où aucune personne (y compris celle qui anime l'espace) n'est responsable de ce qui se passe.

En adoptant une approche holistique, nous avons vu des femmes adapter la pratique des espaces sûrs de la YWCA pour incarner elles-mêmes un espace sûr pour les autres. Par exemple, une aînée de la communauté apporte un soutien en matière de santé menstruelle et sexuelle à un groupe de jeunes femmes qui apprécient sa sagesse et lui demandent conseil. Autre exemple : deux jeunes femmes du groupe développent un lien entre elles et nouent une relation profonde basée sur la confiance et le respect, dans un esprit de sororité.

Comment promouvoir une approche holistique ?

- Évitez les suppositions sur les autres. Qu'il s'agisse de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre ou de tout autre élément en rapport avec leur identité ou à leurs expériences.
- Prenez en compte les différents contextes, expériences et besoins et veillez à ce que cela transparaisse dans les objectifs, la planification et la programmation de l'espace.
- Indiquez votre intention d'aborder divers aspects qui affectent la vie des participantes et des participants, et non pas de vous concentrer sur un seul.





- Apportez un soutien holistique en prenant en compte les différents aspects de la vie.
- Veillez à ce que les ressources, le soutien et les services soient préparés, planifiés et disponibles pour que les participantes et les participants puissent y accéder. Il peut s'agir, par exemple, d'informations correctes, de soins de santé sexuelle et génésique, du développement de compétences, d'un soutien émotionnel, etc.
- Réfléchissez à des moyens d'encourager l'interaction, la création de liens, le dialogue et la réflexion commune afin de favoriser le partage et la croissance.
- Faites attention aux nouveaux sujets et à leur impact potentiel, en particulier pendant les périodes difficiles et dans des situations traumatisantes, comme les problèmes de santé mentale apparus ou exacerbés par la pandémie en cours et par les périodes de distanciation sociale ou d'isolement qui l'accompagnent.
- Encouragez l'expression sans interruption et l'écoute active sans avoir besoin de répondre ou de résoudre des problèmes.
- Faites-vous honneur en acceptant que la façon dont vous vous présentez est votre « vous authentique ».
- Faites preuve d'indulgence avec vous-même et accueillez vos émotions avec sympathie et compassion.
- Faites de même avec les autres en accueillant leurs expériences.
- Sachez quand faire de la place (dévier de votre propre chemin) si nécessaire.
- Posez-vous pour réfléchir à votre expérience, à vos actions, à vos pensées et à vos sentiments.
- Ménagez de l'espace pour une croissance et un apprentissage expansifs.
- Apprenez à ne pas prendre les règles trop à cœur lorsqu'elles conduisent à l'inaction.
- Pour les espaces dont les membres confessent une religion, l'ancrage d'un lien avec ces valeurs et traditions peut être un puissant facteur de motivation qui oriente l'objet des rencontres.



Approche holistique

Exemple concret

En tant qu'organisation locale, nous proposons différents programmes pour répondre aux besoins de toutes les femmes, jeunes femmes et filles. Notre programme d'autonomisation économique prévoit le renforcement des compétences psychosociales des personnes qui participent à la vente informelle. Nous proposons des programmes de leadership à nos jeunes femmes, et même des programmes d'alphabétisation aux personnes de tous âges qui n'ont pas les moyens de bénéficier d'une éducation digne de ce nom. Si nous ne proposons qu'un seul type de programme, nous ne serions pas en mesure de toucher tous les membres de notre communauté.

Partenariat et responsabilité

Les espaces sûrs sont un lieu où l'on peut pratiquer la communauté et le leadership, ainsi que développer la responsabilité pour soi-même et pour les autres. Le partenariat est un aspect essentiel des espaces sûrs de la YWCA. Les YWCA font non seulement partie des communautés auxquelles elles s'adressent, mais elles sont en contact et travaillent en partenariat avec des organisations, des institutions et des spécialistes aux niveaux local, régional et mondial pour atteindre des objectifs communs. Ces partenariats sont importants pour aider les YWCA à offrir un soutien et des ressources holistiques, ainsi que des opportunités de développement des compétences, de croissance et de création de lien aux femmes et aux jeunes filles.

La notion de partenariat est également au cœur de la relation entre la YWCA et les membres d'un espace sûr. Un véritable partenariat ne peut exister que dans le cadre d'une relation non hiérarchique basée sur la confiance. Un espace sûr de la YWCA doit être adapté pour refléter les besoins des femmes, des jeunes femmes et des filles, ce qui ne peut se

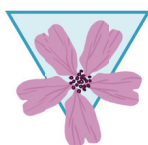
faire que par l'écoute et la consultation de ses membres et de la communauté locale. Ces parties prenantes peuvent et doivent être habilitées à prendre des décisions, à mettre en œuvre des changements et à participer à la création d'un espace sûr. Après tout, les espaces sûrs visent à encourager celles et ceux qui y participent à devenir des leaders et des vecteurs de changement dans leur propre vie, dans leur communauté et dans le monde.

En tant que mouvement mondial, la YWCA occupe une position unique dans sa capacité à défendre les droits et les libertés des femmes, des jeunes femmes et des filles. Ses espaces sûrs sont un terrain fertile pour entretenir des changements positifs en faveur de l'égalité des genres et des droits des femmes. Un engagement fort en matière de responsabilité est essentiel pour frapper fort, être efficace et maintenir la confiance de toute entité interagissant avec la YWCA. Cette responsabilité se concrétise par la transparence, la gestion d'informations précises et fiables, l'accueil des remarques et la réactivité.

Comment promouvoir le partenariat et la responsabilité ?

- Collaborez et partagez l'appropriation de l'espace avec ses membres pour bien leur faire comprendre leur action et leur implication dans la co-crédation de l'espace et leur leadership en son sein.
- Exprimez-vous s'il se passe quelque chose qui vous met mal à l'aise ou si vous voyez un autre personne mal à l'aise. Si vous souhaitez aborder le sujet vous-même, libre à vous de le faire. Si ce n'est pas le cas, demandez le soutien d'un autre membre de l'espace auquel vous pouvez vous confier en toute confiance.
- Veillez à ce que les déclarations, la vision, les lignes directrices, les plans stratégiques, et les autres ressources de la YWCA soient facilement disponibles et accessibles aux membres des espaces et au grand public.
- Faites preuve d'ouverture et formulez des remarques et des critiques sur chaque aspect de l'espace sûr (p. ex. l'animation, l'espace, l'organisation, etc.).

- Encouragez les autres à contribuer en écoutant et en tenant compte de leurs points de vue, ainsi que de leur communauté locale.
- Veillez à ce que l'espace soit adapté aux besoins réels de ses membres (p. ex. en tenant compte de leur situation socio-économique, de l'accessibilité, du confort, etc.).
- Privilégiez la responsabilité collective par rapport à la responsabilité personnelle.
- Invitez les participantes et les participants à s'impliquer directement dans tous les aspects de l'espace sûr, dans la mesure et selon le rôle souhaité. Il peut s'agir d'organiser, de planifier, de configurer et de mettre en œuvre l'espace (p. ex. date et heure, plateforme ou lieu, domaines à aborder et types d'activités).
- Envisagez des moyens d'encourager les conversations sur la responsabilité et facilitez les discussions et les accords qui aident les membres de l'espace sûr à se montrer responsables les uns envers les autres.



Partenariats et responsabilité Exemple concret

Un jour, une jeune femme s'est présentée dans un bureau local de la YWCA pour demander de l'aide pour un problème de santé. Elle a expliqué qu'aller à l'hôpital la mettait à l'aise, qu'elle ne voulait pas s'y faire soigner et qu'elle avait décidé de venir nous voir à la place. L'organisation ayant de bonnes relations avec une clinique voisine, nous avons demandé à la jeune femme si elle accepterait de parler à une infirmière et à un médecin au sein de notre organisation. À l'aise dans cet espace, elle a accepté. La jeune femme a reçu l'aide dont elle avait besoin et a fini par guérir. Elle est même retournée dans sa communauté et a informé d'autres femmes, jeunes femmes et filles de l'aide que nous lui avons apportée. Aujourd'hui, nous avons installé une petite clinique dans leur communauté pour aider les femmes, les jeunes femmes et les filles qui n'osent pas se rendre à l'hôpital.

Informations correctes et fiables

Les espaces sûrs de la YWCA encouragent les discussions réfléchies et ouvertes afin de renforcer la communauté et de favoriser l'acquisition de compétences centrales en matière de pensée critique. En partageant et en promouvant des informations factuelles et correctes, les participantes et les participants peuvent accéder à des ressources indispensables et faire des choix éclairés. Les conséquences de la diffusion de fausses informations peuvent être tragiques et renforcer des pratiques et des idées néfastes, ce qui a de graves conséquences.

Une prolifération de mésinformation, de fausses informations et de discours haineux est apparue et s'est accélérée avec le passage au monde virtuel. Des niveaux sans précédent d'interactions et d'interconnexion grâce à la technologie et aux réseaux sociaux font qu'il est de plus en plus facile pour les fausses informations ou les messages préjudiciables de devenir « viraux ». Cette mésinformation crée de l'incertitude et influence la prise de décisions. La solution générale à toutes les infodémies (c'est-à-dire lorsqu'il est difficile de distinguer les vraies informations des fausses) consiste à renforcer les compétences de lecture critique et la sensibilisation. [L'OMS donne des précisions sur quatre grands domaines d'intervention](#)⁷ de la gestion des infodémies et les moyens d'en réduire l'impact :

1. Être à l'écoute des préoccupations et des questions de la communauté
2. Favoriser la compréhension des risques et l'avis de spécialistes en matière de santé
3. Renforcer la résistance à la mésinformation
4. Encourager les communautés à agir positivement et leur donner les moyens de le faire

Dans ce contexte, il est essentiel que toutes les informations communiquées aux participantes et aux participants soient factuelles et fondées sur des données scientifiques

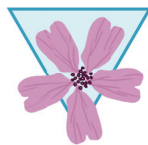
probantes, surtout pour les informations concernant des sujets considérés comme tabous, honteux, controversés ou politisés dans certaines communautés (comme la santé sexuelle et génésique). Les espaces sûrs offrent un environnement d'apprentissage permettant d'aborder librement des sujets qui, autrement, seraient ignorés. On y mène des conversations ouvertes et on y échange des informations et des connaissances. Il est essentiel de fournir des informations fondées sur des données probantes pour encourager la prise de décisions éclairées, en particulier lorsque ces décisions ont un impact sur les personnes qui les prennent, leur entourage et leur communauté.

Lorsqu'elles sont confrontées à des informations controversées ou fausses, les personnes chargées de l'animation de l'espace doivent traiter le problème et réorienter la conversation en partageant des informations pertinentes et correctes. Les informations correctes doivent être communiquées de manière à garantir la dignité de toutes les personnes participantes. La personne responsable de l'animation peut ainsi faire preuve de patience, d'une profonde empathie et de respect. Pour vous aider à aborder ces situations, nous avons inclus des [questions d'orientation à l'intention des personnes chargées de l'animation](#). Ces questions génératives utilisent une approche basée sur les points forts pour aider les participantes et les participants à se détendre et/ou à « neutraliser l'espace » lors de conversations délicates ou difficiles.

Comment promouvoir des informations correctes et fiables ?

- Veillez à ce que les responsables de l'animation disposent des connaissances et des compétences nécessaires pour traiter et contester toute information préjudiciable ou erronée.

- Maintenez des normes élevées d'exactitude de l'information, fondées sur la science et factuelles, et soulignez les avantages du partage des actes avant celui des opinions.
- Gardez un œil critique sur toutes les informations présentées et traitez directement les fausses informations ou la mésinformation.
- Utilisez des ressources faciles à comprendre.
- Fournissez des faits pertinents et exacts, étayés par des preuves, en particulier lorsqu'ils concernent certains sujets comme la santé sexuelle et génésique, la violence sexiste et la pandémie.
- Reconnaissez qu'il est normal de ne pas avoir réponse à tout et de se contenter de recueillir les questions.
- Promouvez une compréhension collective qui n'oblige à aucun effort pédagogique et/ou émotionnel.
- Établissez des moyens de reconnaître, de renforcer et d'apprécier les capacités de réflexion critique des participantes et des participants, notamment en examinant les sources d'information, en détectant les incohérences et d'autres préjugés potentiels.
- Encouragez une discussion réfléchie, ouverte et respectueuse.



Informations exactes et fiables Exemple concret

Une section locale de la YWCA a récemment organisé une session sur la santé sexuelle et génésique axée sur l'hygiène menstruelle. La personne en charge de l'animation a parlé du cycle menstruel et a indiqué que le cycle d'une femme normale dure environ 28 jours, et que celles dont le cycle est différent ont de graves problèmes de santé. Beaucoup de jeunes femmes et de jeunes filles

participant à la session ont pris peur et se sont retrouvées déboussolées. Une participante a levé la main pour signaler que l'information était incorrecte. La personne en charge de l'animation est restée inflexible. Une infirmière de la clinique communautaire locale avait toutefois été invitée à intervenir lors de la session. Avec douceur, celle-ci a pu informer le groupe que si de nombreuses femmes et jeunes filles ont un cycle menstruel de 28 jours, d'autres peuvent avoir des cycles plus longs ou plus courts. Pour plus de clarté, elle a même expliqué certaines de ces raisons à l'aide d'exemples. Les jeunes femmes ont quitté la session en étant reconnaissantes et soulagées d'en savoir plus sur elles-mêmes, leur corps et leur cycle menstruel.

Leadership et participation

Les espaces sûrs de la YWCA encouragent l'expression, l'honnêteté et l'ouverture. Le partage est essentiel à la magie qui se produit dans les espaces sûrs. Pouvoir exprimer ses propres expériences et idées est primordial pour booster l'impact des leaders sur leurs communautés. Les espaces sûrs favorisent un sentiment de solidarité et catalysent la confiance en soi, la croissance personnelle et la transformation de soi avec le soutien d'autres femmes, jeunes femmes et filles.

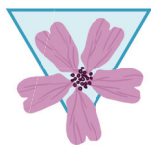
Les espaces sûrs de la YWCA sont des lieux propices au développement des compétences, au partage d'opinions et à la naissance de véritables leaders de leur propre vie et de leur communauté, tout en inspirant les autres à faire de même ! Dans les communautés du monde entier où les femmes, les jeunes femmes et les filles n'ont pas de pouvoir de décision, ces espaces sont essentiels pour les aider à acquérir et à mettre en pratique ces expériences. Les femmes, les jeunes femmes et les filles sont encouragées à participer aux espaces sûrs de la YWCA pour développer leurs qualités de leadership dans un environnement de soutien et de transformation. Ces espaces sont également un lieu de renforcement des capacités. Grâce aux liens et aux idées créés dans cet espace, les participantes et les participants ont la possibilité d'élaborer et de mettre en œuvre des projets au sein de leur communauté.

La participation est une composante essentielle des espaces

sûrs de la YWCA. La promotion d'un sentiment de solidarité et d'appropriation est essentielle pour transformer les membres du groupe en vecteurs de changement. La meilleure façon d'activer ces espaces est la pleine participation des membres, trouvez donc des moyens de soutenir l'interaction qui s'y produit. Il peut s'agir de veiller à l'accessibilité et à la fiabilité de la plateforme virtuelle utilisée, aux horaires des rencontres, aux services de soutien disponibles (p. ex. garde d'enfants), etc. Les personnes chargées de l'animation peuvent encourager une participation plus complète en utilisant des [questions d'orientation](#) pour encourager la discussion et le consensus.

Comment promouvoir le leadership et la participation ?

- Encouragez la participation pour une meilleure confiance en soi et un solide réseau de soutien en favorisant un environnement propice à l'autodétermination et à l'agency.
- Consultez les participantes et les participants pour comprendre leurs besoins ainsi que la pertinence et l'appropriation de l'espace par la communauté.
- Veillez à ce que leurs besoins, préoccupations et objectifs soient pris en compte dans l'organisation, la programmation et la mise en œuvre de l'espace sûr.
- Promouvez une dynamique de pouvoir saine qui renforce le partage du pouvoir, plutôt qu'un espace dirigé par des directives imposées selon une approche hiérarchique.
- Trouvez des moyens de parvenir à un consensus et rappelez que le silence ne vaut pas acceptation.
- Invitez les membres de l'espace à donner leur avis sur ce dernier en posant des questions telles que « Qu'est-ce qui doit changer ? », « Qu'est-ce qui fonctionne bien ? » et « Qu'est-ce qui devrait être fait différemment ? ».
- Réfléchissez ensemble et accueillez les avis : cela générera du soutien et aidera tout les membres de l'espace sûr à s'approprier sa réussite et sa pérennité.
- Inviter d'autres femmes et jeunes filles à servir d'éducatrices et de mentores pour donner des exemples et des modèles positifs de leadership féminin, aux côtés de mentores d'autres âges.



Leadership et participation

Exemple concret

L'équipe d'une section locale de la YWCA s'est réunie pour discuter des programmes et des activités du mois suivant.

Celle-ci comptait deux nouvelles recrues juniors. Comme elles venaient d'arriver, ces deux recrues étaient plus enclines à poser des questions. Alors que la cheffe d'équipe déléguait les actions à entreprendre, l'une des nouvelles recrues a posé une question sur les délais. Elle a donc fait une pause et pris quelques instants pour répondre à ses préoccupations. Elle a également pris le temps de vérifier auprès de tous les membres de l'équipe s'ils avaient aussi des doutes ou des inquiétudes. Elle les a encouragés à poser des questions en cas de doute et leur a rappelé qu'il s'agit de la bonne chose à faire. La cheffe d'équipe a expliqué que leurs questions aidaient tous les membres de l'équipe. Elle a ainsi encouragé tout le monde à s'adresser à elle ou à d'autres membres de l'équipe pour obtenir plus de clarté et de soutien.

Intergénérationnel

Décrit les relations entre les générations et d'une génération à l'autre. Une approche intergénérationnelle se fonde sur le respect de l'expérience vécue par chaque individu, quel que soit son âge, et des enseignements qu'on peut en tirer.

Coopération intergénérationnelle

Les espaces sûrs de la YWCA sont des lieux où les femmes, les jeunes femmes et les filles de tous âges et de tous milieux peuvent se réunir. La coopération et les échanges **intergénérationnels** sont essentiels à la résilience des communautés. Ces interactions sont mutuellement bénéfiques pour qui participe aux espaces sûrs. Elles apportent un soutien réciproque et un modèle, et proposent des exemples de solutions efficaces pour le développement du leadership.

La coopération intergénérationnelle est profondément ancrée dans les convictions de la YWCA. Cette dernière estime que le leadership des femmes doit être la priorité pour soutenir un mouvement féministe audacieux et progressiste. Tout aussi important : la YWCA estime que le mouvement des femmes dépend de l'implication et des connaissances des femmes leaders de tous âges et de toutes générations. L'accent mis sur la coopération intergénérationnelle montre que tout le monde a la possibilité d'apprendre et de s'entraider. Non seulement les générations précédentes sont incroyablement utiles pour orienter le développement et l'apprentissage des plus jeunes, mais les plus jeunes sont également en mesure de fournir un soutien et des perspectives essentiels au développement des personnes plus âgées. En facilitant et en encourageant la collaboration, les échanges et les liens entre les différentes générations, les espaces sûrs favorisent les enseignements mutuels.

Le travail de la YWCA est axé sur le leadership et l'autonomisation des femmes, et est ancré dans la réalité selon laquelle les femmes n'ont pas besoin d'un espace séparé et isolé. Ce qu'il faut, c'est un lieu où les femmes, les jeunes femmes et les filles de tous âges se sentent à l'aise et en sécurité pour participer à un dialogue intergénérationnel et s'épanouir ensemble. C'est ce que proposent les espaces sûrs.

Comment promouvoir la coopération intergénérationnelle ?

- Comprenez que si la sagesse peut s'acquérir avec le temps et l'expérience, l'âge d'une personne n'est pas un facteur déterminant de la sagesse. Nous avons toutes et tous une mine de connaissances à partager.
- Comprenez que les espaces sûrs ne sont pas des lieux de mentorat, mais des lieux de liens intergénérationnels.

- Veillez à ce que tous les membres de l'espace bénéficient du même respect et de la même dignité, quels que soient leur âge, leur expérience ou leur situation.
- Encouragez l'interaction entre tous les individus et veillez à ce qu'ils se sentent valorisés, soutenus et entendus dans l'espace.
- Encouragez les personnes de milieux et d'âges différents à nouer des liens significatifs, à pouvoir compter sur ces liens et à se soutenir mutuellement par le biais de conseils, de réseaux de pairs, du mentorat et de modèles.
- Tenez compte des besoins et des intérêts spécifiques des participantes et des participants en fonction de leur âge, et adaptez le programme et les activités de la rencontre en conséquence.
- Facilitez les occasions d'échanger et de partager des connaissances entre personnes plus âgées et plus jeunes. Par exemple, le fait que des femmes plus âgées partagent leur expérience lors de discussions sur la santé sexuelle et génésique et d'autres sujets pertinents peut avoir un impact particulier sur les plus jeunes. Les femmes plus jeunes peuvent quant à elles apporter leur soutien et leur aide aux plus âgées en ce qui concerne l'accès à la technologie.
- Tenez compte des éventuelles limites technologiques et assurez-vous que les personnes moins familières ou moins à l'aise avec les plateformes virtuelles disposent du soutien nécessaire pour participer pleinement. Avec le passage au virtuel, les personnes plus âgées sont parfois confrontées à des obstacles de taille pour accéder aux espaces sûrs. Cela est souvent dû au fait que plus une personne est âgée, moins elle a d'expérience avec la technologie et la sécurité numérique, mais également à des facteurs sociaux ou culturels.





Coopération intergénérationnelle Exemple concret

Après plus de cinq ans en tant que membre et cheffe de projet, une jeune femme a été nommée secrétaire générale nationale (SGN) d'une branche locale de la

YWCA. La première réunion du conseil d'administration a eu lieu et elle a dû présenter des rapports et l'état d'avancement du programme aux membres du conseil d'administration national. Elle était très stressée et ne savait pas par où commencer. Une autre femme, membre sénior du conseil d'administration, s'est levée et lui a assuré qu'un tel stress était tout à fait normal. Elle s'est ensuite tenue à ses côtés et l'a guidée lors de sa première réunion avec le conseil. Tout en l'aidant, elle a remarqué que la SGN utilisait habilement plusieurs nouvelles techniques dans sa présentation. Après la réunion, elle lui a demandé de lui enseigner certaines de ces techniques. Les deux femmes ont ainsi bénéficié de cette expérience sous forme de soutien et d'apprentissage.



Mécanismes de protection

Les espaces sûrs de la YWCA s'engagent à protéger leurs membres et à les mettre à l'abri de tout danger, tout en proposant des rencontres de soutien propices à l'épanouissement et à l'authenticité. Cela dit, nous devons quand même prendre des mesures pour assurer la protection des espaces sûr et de ce qui s'y dit. Malheureusement, tout le monde ne croit pas que ce type d'espace devrait exister. Les espaces réservés aux femmes, aux jeunes femmes et aux filles, qu'ils soient personnels, virtuels ou mobiles, peuvent être la cible de harcèlement, anticipez et planifiez donc les interruptions et les résistances. Nous protégeons nos rencontres en aidant les participantes et les participants à comprendre comment protéger leurs informations numériques personnelles, à prendre des mesures pour protéger les rencontres physiques et à pratiquer la sécurité en ligne.

Promouvoir l'éducation aux données et l'habileté numérique

Il est plus important que jamais de se protéger et de protéger les autres lorsqu'il est question des données et du numérique. Il s'agit notamment de protéger les informations et les données personnelles sensibles, de sécuriser les appareils et de veiller à ce que les données ne soient pas utilisées à mauvais escient ou exploitées. Une bonne hygiène numérique, c'est-à-dire la prise de mesures pour organiser et sécuriser ses activités numériques et ses espaces de travail, peut réduire les risques d'attaque, d'escroquerie ou de harcèlement en ligne. En effet, la cybercriminalité et les attaques de trolls et d'individus réfractaires aux droits augmentent, beaucoup ciblant et inondant les sessions virtuelles de commentaires et de contenus dérangeants, distrayants et haineux. Dans un espace sûr, les personnes chargées de l'animation peuvent mettre en pratique et promouvoir l'éducation aux données et l'habileté numérique par le biais d'informations et de ressources.

Pratiques de base pour se protéger dans un espace sûr physique

- Prenez note des éventuelles restrictions de mouvement des femmes dans votre région et prévoyez des aménagements pour promouvoir l'accessibilité et l'inclusion chaque fois que cela est possible. N'oubliez pas : un espace sûr ne nécessite pas forcément lieu physique ou des interactions physiques. Les espaces sûrs peuvent être mis en place n'importe où, à condition que la rencontre respecte les standards fondateurs y afférents !
- Discutez avec les participantes et les participants de la manière de parvenir au lieu de rencontre en toute sécurité et trouvez des moyens de faire face aux coûts (en temps et en argent) du déplacement.
- Répondez aux préoccupations en matière de santé et de sécurité en fournissant des masques, des désinfectants, etc., et en choisissant un lieu ventilé et suffisamment vaste pour appliquer la distanciation.
- Veillez tout particulièrement au respect de la vie privée en vous assurant que les personnes non invitées ne peuvent pas participer ou écouter ce qui se dit.

Pratiques de base pour naviguer en toute sécurité

- Assurez-vous que les systèmes, les logiciels et les applications de votre appareil sont à jour et qu'un programme antivirus est installé et fonctionne.
- Passez en revue les paramètres de sécurité de vos appareils et de vos comptes en ligne. Utilisez systématiquement un mot de passe fort et complexe. Ne réutilisez pas vos mots de passe et envisagez d'utiliser un gestionnaire de mots de passe pour définir et stocker vos mots de passe en toute sécurité. Ne partagez pas vos mots de passe avec des tiers.

- Limitez les autorisations (p. ex. la localisation, le microphone, les contacts, les personnes qui voient vos messages ou vos informations, etc.) Faites preuve de prudence quant aux informations que vous partagez avec des tiers (réseaux sociaux compris) en particulier les données personnelles sensibles ou les informations souvent utilisées dans les questions de sécurité en ligne, telles que votre date de naissance, le nom de jeune fille de votre mère, le nom de votre premier animal de compagnie, etc. Ne partagez pas vos informations personnelles avec une personne ou un groupe sans en vérifier les coordonnées.
- Créez un protocole de confidentialité pour protéger l'espace contre les intrus ou les escrocs en définissant les modalités de communication entre membres du groupe. Ignorez toutes les autres communications qui ne respectent pas le protocole.
- Ne laissez pas vos appareils sans surveillance lorsque vous utilisez un espace sûr en ligne.
- Déconnectez-vous systématiquement de vos comptes lorsque vous quittez un ordinateur ou un téléphone partagé.



Pour plus de conseils et d'informations, la [méthodologie de consultation féministe de la YWCA Mondiale](#)⁸ intitulée « Sûreté et sécurité - Plateformes en ligne » vous sera utile.



- Faites attention à ce sur quoi vous cliquez et méfiez-vous des escroqueries par hameçonnage. Vérifiez toujours l'authenticité des communications directes par e-mail ou sur les réseaux sociaux. N'ouvrez pas de liens suspects ou de pièces jointes inattendues.
- Ne transférez aucun contenu inapproprié. Excluez et signalez les personnes qui utilisent leur compte pour promouvoir le harcèlement en ligne ou la violence à l'égard des femmes.
- Veillez à ce qu'aucune donnée partagée dans un espace sûr en ligne ne puisse être utilisée contre ses membres de quelque manière que ce soit.
- Apprenez à reconnaître les signes de la cyberharcèlement et à vous défendre.
- Défendez l'inclusivité des espaces virtuels. Envisagez des actions inclusives, par exemple en invitant plusieurs femmes à se connecter à l'aide du même appareil, convenez d'un horaire pour vous assurer que le plus grand nombre puisse participer, ou fournissez des instructions faciles en cas de non-maîtrise des outils virtuels. (ce [blog](#)⁹ propose des conseils sur la manière de rendre les espaces virtuels plus inclusifs pour les anciennes générations).

Protection des données

Avant la rencontre, les responsables de l'animation doivent envisager des mesures de sécurité concernant la confidentialité et la protection des données. La confidentialité et la protection des données constituent un effort collectif, et la responsabilité ne doit pas incomber à une seule personne. Cela est d'autant plus vrai si des informations confidentielles et sensibles peuvent être recueillies au cours de la rencontre. Nous vous encourageons à exercer votre devoir de vigilance pour comprendre les normes établies en matière de confidentialité et de protection des données, en fonction de votre région ou de votre situation. Un exemple de protection des données pourrait être de limiter l'accès aux informations, sauf en cas de consentement explicite.

Consultez notre [méthodologie de consultation féministe](#)¹⁰ pour en savoir plus sur notre approche [de la confidentialité et de la protection des données](#).¹¹



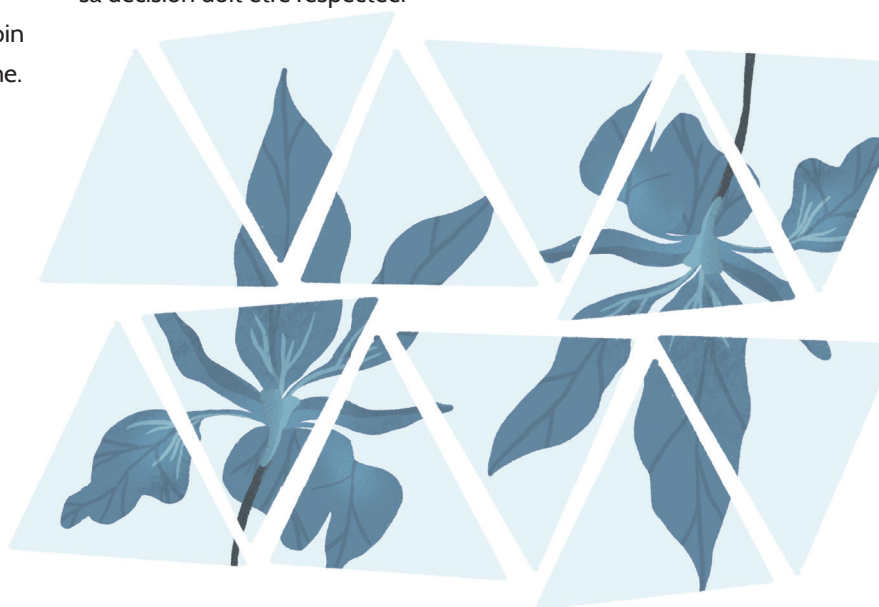
Soins réparateurs

Les conflits affectent chaque personne différemment, ce qui influence la dynamique du groupe. Il est essentiel que les rencontres soient des espaces d'autonomisation, et non de rejet ou de doute de soi. Pour favoriser un espace propice à l'autonomisation, les responsables de l'animation et les autres membres doivent travailler de concert pour pratiquer l'auto-assistance et l'assistance collective en tant que responsabilité partagée. Pour la YWCA, les soins réparateurs consistent à assurer le bien-être et la santé émotionnelle de toutes les personnes participant à la réunion. Cette forme de soins est conforme aux principes féministes. Il s'agit de soutenir la durabilité individuelle et collective afin de nourrir l'esprit de résilience nécessaire à un changement transformateur.

La responsabilité de la protection est partagée par tous les membres d'un espace sûr et perdure souvent même après la « fin » officielle de la rencontre. Être membre d'un espace sûr signifie exercer activement sa vulnérabilité en discutant et témoignant de ses expériences. Parfois, ces expériences peuvent déclencher des émotions ou des réactions intenses. Dans de telles situations, plus de temps peut être nécessaire pour gérer pleinement ses émotions après la fin de la rencontre. Des réactions nécessitant une grande quantité d'énergie émotionnelle peuvent survenir lors de toute discussion, en particulier celles impliquant la violence, la honte ou le deuil. Certaines personnes peuvent avoir besoin d'exprimer leur joie, leur soulagement et leur enthousiasme.

D'autres peuvent avoir besoin d'évacuer la honte, la culpabilité ou la tristesse. Chaque rythme de traitement des émotions complexes étant unique, les responsables de l'animation d'espaces sûrs devraient partager des outils de soutien à la fin de chaque rencontre.

Il est essentiel que ces responsables (ou toute autre personne désignée) assurent un suivi en cas de préjudice, de choc ou d'affection due à l'objet des discussions. Dès que possible, et au plus tard dans les 24 heures suivant la rencontre, les responsables doivent prendre des nouvelles et proposer des ressources et un soutien. L'expérience des personnes affectées doit être validée et reconnue si le soutien et l'assistance n'ont pas été à la hauteur au sein de l'espace. Veillez à ne faire aucune supposition quant à leurs besoins et à ne pas fournir de conseils non sollicités. Demandez-leur plutôt ce qui pourrait les aider, proposez-leur votre aide et honorez leur demande, si vous le pouvez. Si la personne affectée ne sait pas clairement de quoi elle a besoin, il peut être utile de lui proposer de réfléchir avec elle à des solutions envisageables. N'oubliez pas que la personne responsable de l'animation ou toute autre personne désignée n'est peut-être pas la mieux à même d'apporter son soutien. De plus, si la personne affectée exprime cela et choisit de ne pas interagir, sa décision doit être respectée.



Toutes les relations ne peuvent pas être rétablies après un préjudice. Parfois, ce n'est ni souhaitable, ni nécessaire, ni même possible. L'établissement de limites peut et doit faire partie du processus de soins réparateurs.

Le soutien sous la forme d'une écoute attentive ne remplace pas les services de santé mentale ou d'autres soutiens spécialisés qui nécessitent une formation. Il peut être utile de disposer d'une liste de ressources approuvées offrant un soutien pour les questions susceptibles d'être abordées dans les espaces sûrs (p. ex. agressions sexuelles, violence domestique, toxicomanie, deuil, etc.). Cette liste à partager peut fournir des informations et une assistance de la part de spécialistes communautaires ayant reçu un diplôme à cet égard.

Le soin de soi donne à chaque personne l'occasion de traiter les informations, de réfléchir et de se ressourcer. Après une rencontre dans un espace sûr, les participantes et les participants doivent savoir qu'une multitude d'émotions peuvent apparaître immédiatement ou quelques jours après. Lorsque ces sentiments surgissent, voici quelques conseils pour encourager le soin de soi et des autres après la rencontre :

- Réfléchissez à la raison pour laquelle vous avez décidé de partager votre expérience. Au lieu de vous concentrer sur les résultats, prenez le temps et rappelez-vous les raisons qui vous ont donné envie de partager votre expérience.
- Prenez le temps d'analyser vos sentiments. Il peut s'agir d'une promenade de réflexion, d'une conversation avec vos proches ou de la rédaction d'un journal.
- Accueillez ce que vous avez appris et rappelez-vous que la croissance prend racine dans l'inconfort.
- Faites quelque chose qui vous donne confiance en vous ou entourez-vous de personnes qui se soucient de vous et auxquelles vous pouvez vous confier.
- Célébrez votre courage et votre croissance en privé ou avec d'autres personnes.

Les soins réparateurs peuvent s'apparenter au kinstugi (金継ぎ ou « jointure en or »), l'art japonais qui consiste à réparer des poteries cassées en assemblant les morceaux brisés avec de la laque saupoudrée d'or. Cette technique résulte souvent en une œuvre d'art esthétiquement attrayante, l'occasion de « trouver la beauté dans les choses brisées ». Parfois, en réparant ce qui a été cassé, nous créons quelque chose de plus beau, de plus unique et de plus résistant. Apprendre à assumer sa responsabilité et à aller de l'avant est un moyen efficace d'assurer la viabilité à long terme de vos rencontres.





Les indispensables de votre boîte à outils

Nous espérons que vous comprenez maintenant ce que sont les espaces sûrs de la YWCA et pourquoi ils sont si importants. Cette section « mode d'emploi » offre un soutien pratique pour organiser et animer efficacement un espace sûr. Ce guide fournit un processus étape par étape pour structurer un espace sûr de la YWCA. N'oubliez pas cependant qu'il est conçu pour être flexible. Bien que ce guide utilise des exemples spécifiques pour illustrer les recommandations, il existe une multitude d'activités et de pratiques à envisager. Veillez bien à ce que les dix [standards fondateurs](#) soient respectés. Il s'agit en outre d'un outil autoguidé habilitant les femmes et les filles des communautés du monde entier à créer des espaces sûrs de la YWCA personnalisés qui correspondent à leurs normes et pratiques culturelles.

Checklist des espaces sûrs de la YWCA

Pour soutenir l'expérience des espaces sûrs de la YWCA, n'oubliez pas de consulter notre [méthodologie de consultation féministe](#)¹² et nos manuels [RiseUp](#)¹³ pour de plus amples conseils sur les partenariats, les parrainages, le financement, le développement de l'esprit d'initiative, etc.

Cette checklist est évolutive. Lorsque vous créez votre espace sûr, n'oubliez pas que les activités peuvent ne pas être séquentielles. Aucune rencontre n'est parfaite et ce n'est pas grave ! Les espaces sûrs se manifestent de différentes manières et c'est ce qui les rend uniques.

Phase 1 : avant l'espace sûr de la YWCA

- Définir l'objectif de l'espace sûr
- Choisir un lieu (p. ex. format/type d'espace)
- Confirmer le « type » d'espace (physique, virtuel, numérique)
- Veiller à la sécurité de l'environnement
- Passer en revue les [standards fondateurs](#) et les [accords communautaires](#)
- [Identifier des moyens de pratiquer la SEA](#) (suivi, évaluation et apprentissage)
- Inviter les participantes et les participants
- Choisir la personne [responsable de l'animation](#)

Phase 2 : pendant l'espace sûr de la YWCA

Établir les [accords communautaires](#)

- Discuter

Phase 3 : clôture de l'espace sûr de la YWCA

- Recueillir les remarques (dans le cadre du processus de [SEA](#))
- Pratiquer un exercice d'ancrage
- Choisir la personne responsable de l'animation (pour la prochaine rencontre)

Phase 4 : après l'espace sûr

- Assurer un suivi auprès des participantes et des participants
- Prendre des mesures en fonction des commentaires fournis

Phase 5 : on recommence !

Accédez à la [version numérique de cette checklist](#)¹⁴, à la [version imprimable du cahier d'exercices](#)¹⁵, et regardez un [tutoriel sur l'utilisation du cahier d'exercices en cliquant sur ce lien](#)¹⁶ (dans une nouvelle fenêtre). Vous pouvez également enregistrer une copie sur votre ordinateur afin de pouvoir saisir les informations directement dans les feuilles de calcul.

Dans le cadre de nos efforts d'amélioration du guide, nous souhaitons mettre en lumière et comprendre les expériences des participantes et des participants aux espaces sûrs de la YWCA à travers le monde. Il est essentiel de connaître leur avis et de déterminer l'impact des espaces sûrs, le cas échéant. Parlez-nous de vos expériences ! N'hésitez pas à nous en faire part en rédigeant un article de blog ou [par e-mail \(getinvolved@worldywca.org\)](#).

Cahier d'exercices sur les espaces sûrs de la YWCA

Cahier d'exercices : mode d'emploi

Étape 1 : standards fondateurs

1. Coupez ou pliez le long des lignes pointillées afin de pouvoir vous reporter facilement aux standards.
2. Consultez les [standards fondateurs](#).
3. Expliquez comment les standards fondateurs apparaîtront dans l'espace sûr que vous ou votre équipe organisez.

Étape 2 : examiner les accords communautaires

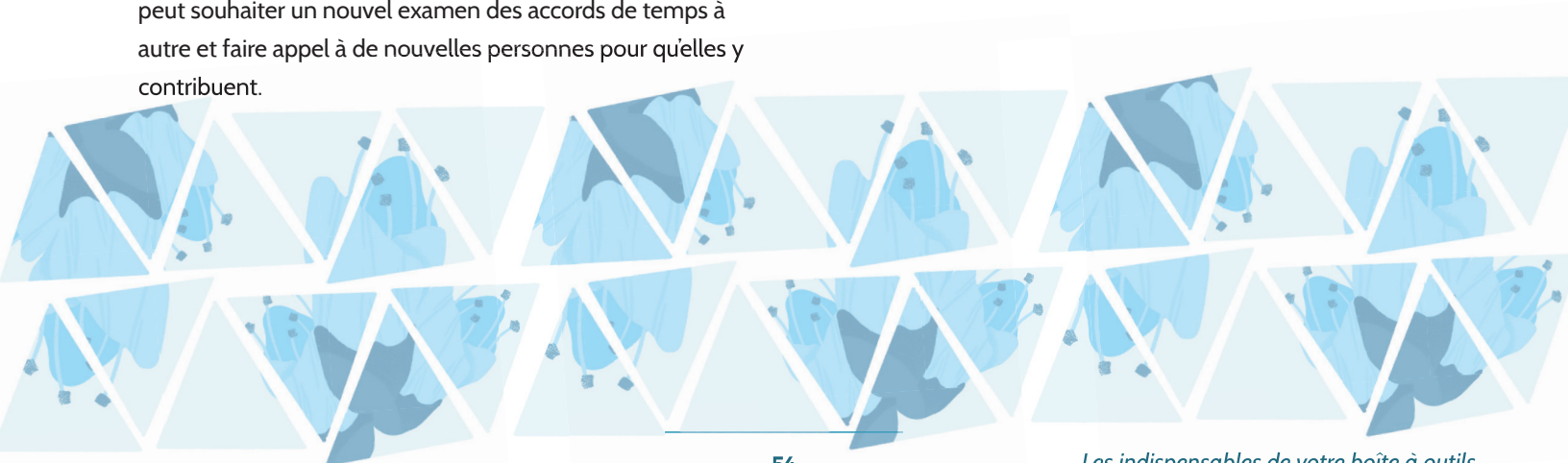
1. Coupez ou pliez le long des lignes pointillées afin de pouvoir vous reporter facilement aux exemples d'accords communautaires.
 2. Sélectionnez quelques accords communautaires qui orienteront vos rencontres. Vous pouvez présenter tous les accords communautaires, sélectionner ceux qui correspondent le mieux à votre groupe ou en élaborer quelques-uns vous-même.
 3. Assurez-vous que toutes les personnes qui participent comprennent les accords communautaires et acceptent de s'y conformer.
 4. N'oubliez pas que les accords communautaires sont établis dès la première rencontre, mais qu'ils peuvent être mis à jour à tout moment.
- * **Remarque** : à l'avenir, si d'autres personnes rejoignent l'espace après l'établissement des accords communautaires, il est toujours judicieux de leur en faire prendre connaissance et d'obtenir leur engagement. Le cas échéant, le groupe peut souhaiter un nouvel examen des accords de temps à autre et faire appel à de nouvelles personnes pour qu'elles y contribuent.

Étape 3 : déterminer le « type » d'espace dans lequel vous vous réunissez

1. Coupez ou pliez le long des lignes pointillées afin de pouvoir vous reporter facilement aux questions à prendre en compte.
 2. Déterminez le « type » d'espace dans lequel vous vous réunissez : physique, virtuel, numérique ou une combinaison de tous ces éléments.
 3. Examinez la liste des questions à prendre en compte.
- * **Remarque** : ces questions ne sont pas présentées dans un ordre séquentiel et les réponses peuvent varier en fonction des circonstances. Il se peut que vous n'ayez pas de réponses à toutes ces questions au moment de la conception de l'espace sûr, mais réfléchissez bien à la manière dont elles s'appliquent à l'espace et dont vous y répondez.
4. Expliquez comment vous allez animer un espace sûr et créer un environnement de responsabilité mutuelle.
- * **Remarque** : Plusieurs onglets sont spécifiques au type d'espace : tous les types (bleu), physique (rouge), virtuel (vert) ou numérique (jaune). Veillez à utiliser le bon, car les questions diffèrent légèrement et sont interconnectées.

Suivi des progrès

Des onglets et des signets de couleur sont là pour vous aider à suivre vos progrès. Découpez le long des lignes pointillées et marquez chaque étape au fur et à mesure que vous parcourez ce cahier.



Étape 1 : standards fondateurs

Les standards fondateurs des espaces sûrs de la YWCA sont les suivants :

1. Dignité et respect

Les espaces sûrs reposent sur une culture de respect mutuel et de dignité. Ils favorisent la confiance entre les personnes participantes et sont l'occasion de se soutenir, de s'inspirer, de s'encourager et de se valider mutuellement sans crainte de jugement ou de discrimination.

2. Accessibilité

Les espaces sûrs sont organisés dans des zones, des lieux ou des plateformes accessibles, centraux et pratiques. Ils garantissent la sécurité et le respect de la vie privée et proposent des aménagements et/ou les outils nécessaires pour garantir l'accès de tout un chacun. Les espaces sûrs accessibles s'adressent en particulier aux zones reculées et aux communautés isolées au moyen de programmes mobiles et de réseaux ruraux, et utilisent des plateformes virtuelles accessibles, conviviales, confidentielles et exemptes de violence.

3. Inclusivité

Les espaces sûrs sont un lieu de partage libre et ouvert, et de respect, qu'importe les identités représentées. Ils accueillent les participantes et les participants dans toute leur diversité.

4. Sécurité et confidentialité

Les espaces sûrs garantissent la sécurité et l'intimité. Ils assurent la confidentialité des conversations qui s'y déroulent, et le consentement des personnes est un impératif si des informations ou du contenu de l'espace sûr doivent être partagés à l'extérieur.

5. Confiance et communauté

Les espaces sûrs créent les conditions idéales pour se réunir, partager ouvertement ses expériences et exprimer ses réflexions, défis et traumatismes. Ces espaces renforcent la solidarité et la confiance entre les individus en préservant la confidentialité et en veillant à ce que chacun se sente validé et soutenu.

1

Standards fondateurs

1

Standards fondateurs

2

Accords communautaires

3

Définir le « type » d'espace

Couper ou plier



Checklist des espaces sûrs : cahier d'exercices

Les [standards fondateurs des espaces sûrs de la YWCA](#) sont les suivants :

6. Approche holistique

Les espaces sûrs prennent en compte les multiples aspects et contextes qui affectent la vie des participantes et des participants. Ils fournissent des informations et des services adaptés et répondent à des besoins réels.

7. Partenariat et responsabilité

Les espaces sûrs permettent de pratiquer la communauté et le leadership, et d'être responsable de soi-même et des autres, en particulier de la communauté au sens large. Ils sont là pour susciter des changements positifs en faveur de l'égalité des genres et des droits des femmes.

8. Informations correctes et fiables

Les espaces sûrs partagent et promeuvent des informations factuelles et correctes, gages de ressources pertinentes et de choix éclairés.

9. Leadership et participation

Les espaces sûrs dirigés par des femmes, des jeunes femmes et des filles sont des lieux inclusifs et responsabilisants pour les personnes de tous âges et dans toute leur diversité. Ils mettent l'accent sur le développement du leadership et la participation inclusive comme ingrédients essentiels d'un changement transformateur.

10. Coopération intergénérationnelle

Les espaces sûrs encouragent et créent des dynamiques relationnelles favorables, telles que le dialogue intergénérationnel, le partage, le mentorat, la collaboration et la coopération. Ces espaces mettent l'accent sur le respect et l'égalité entre les différents groupes d'âge, tout en développant les compétences



Comment vous engagez-vous à animer un espace sûr ?

Dignité et respect

Accessibilité

Inclusivité

Sécurité et confidentialité

Confiance et communauté

1

Standards fondateurs

Expliquer clairement l'objectif de l'espace sûr.

Objectif de l'espace sûr

Couper ou plier



Comment vous engagez-vous à animer un espace sûr ?

Approche holistique

Partenariat et responsabilité

Informations correctes et fiables

Leadership et participation

Coopération intergénérationnelle

1

Standards fondateurs

Notes

Couper ou plier



Étape 2 : examiner les accords communautaires

Le défi

Les accords communautaires (parfois appelés « normes communautaires » ou « lignes directrices ») jettent les bases d'un espace ouvert, inclusif et sûr. Ils sont partagés ou co-crédés avec un groupe de personnes afin d'établir un engagement mutuel et de fournir des orientations pour que tout le monde joue un rôle dans la promotion de la participation, du dialogue, du respect et de l'instauration de la confiance.

Pourquoi c'est important

La co-création d'accords communautaires donne du pouvoir aux participantes et aux participants, qui sont plus susceptibles de se sentir responsables de la mise en œuvre et du respect des accords (par opposition aux règles imposées par la personne responsable de l'animation).

Le défi

Pourquoi c'est important

Exemples d'accords communautaires

- Personne ne sait tout, mais ensemble, nous en savons beaucoup.
- Il s'agit d'un espace sûr où chaque opinion est respectée sans jugement.
- Une voix à la fois. On ne s'interrompt pas.
- Nous ne pouvons pas toujours nous exprimer clairement, alors accordez le bénéfice du doute et posez des questions.
- Investissez l'espace tout en laissant de la place. En d'autres termes, si la discrétion vous caractérise habituellement, mettez-vous au défi de vous imposer davantage. Si vous avez l'habitude de parler beaucoup, veillez à laisser la place aux personnes plus discrètes.
- Acceptez les erreurs et les échecs. Ils nous montrent ce que nous devons apprendre. Considérez cela comme une expérience d'apprentissage et mettez-vous au défi d'apprendre de nouvelles choses.
- Tout ne trouvera pas une fin ou une solution. Il y aura des occasions de terminer ces discussions à un autre moment.
- Ce qui est partagé ici reste ici, ce qui est appris ici reste ici. En d'autres termes, veillez à la confidentialité. Ne répétez pas ce qui a été dit dans un espace privé ou sûr.
- Écoutez tout le monde, n'excluez personne.
- Tirez parti de l'inconfort. Utilisez le dialogue pour collaborer en cas de conflit.
- La vie est faite d'intersections, ce qui signifie que nous bénéficions toutes et tous de l'oppression systématique et que nous en subissons toutes et tous les conséquences.
- Nous prenons soin de nous. N'hésitez pas à vous étirer, à manger, à boire, à aller aux toilettes, à faire une pause, etc. si besoin.
- Évitez le jargon et les acronymes. Utilisez plutôt un langage inclusif accessible aux personnes ayant des connaissances variées.
- La vie est faite d'intersections, ce qui signifie que nous bénéficions toutes et tous de l'oppression systématique et que nous en subissons toutes et tous les conséquences.

2

Accords communautaires

Couper ou plier



L'action

- Partagez ce contenu avec les participantes et les participants au début de la rencontre.
- Si des accords prédéterminés sont sélectionnés pour examen, invitez les participantes et les participants à examiner les accords proposés. Puis, collectivement, ajoutez ou modifiez l'une ou l'autre des déclarations.
- En cas de co-crédation de nouveaux accords, présentez cet exemple pour aider les participantes et les participants à élaborer leurs propres accords dans le cadre d'une activité supervisée.
- Soulignez l'importance de l'autonomisation. Les accords communautaires doivent être véritablement approuvés par toutes les parties concernées. Un « accord » n'est pas utile si une partie des participantes et participants ne le soutient pas.

Si vos espaces sûrs sont fermés ou réservés à un groupe de personnes, n'oubliez pas d'obtenir le consentement explicite de chacune d'entre elles avant d'en inviter d'autres. En cas de consentement, assurez-vous également que la ou les personnes invitées acceptent de respecter les accords communautaires.

Assurez-vous que l'animateur ou l'animatrice :

- Explique clairement l'objectif d'un accord communautaire.
- Reconnaît que chaque personne a des besoins différents.

L'action

Exemples d'accords communautaires

- Prévoir du temps dans l'ordre du jour pour que les participantes et les participants réfléchissent à leurs besoins.
- La vie est faite d'intersections, ce qui signifie que nous bénéficions toutes et tous de l'oppression systématique et que nous en subissons toutes et tous les conséquences.
- Nous prenons soin de nous. N'hésitez pas à vous étirer, à manger, à boire, à aller aux toilettes, à faire une pause, etc. si besoin.
- Évitez le jargon et les acronymes. Utilisez plutôt un langage inclusif accessible aux personnes ayant des connaissances variées.
- Intervenez en vous basant sur votre propre expérience. Utilisez des phrases en « je » lorsque vous partagez des idées personnelles plutôt que des généralisations. Ne supposez pas que tout le monde est sur la même longueur d'onde ou pense comme vous.
- Écoutez pour comprendre.
- Débattre et remettre en question les hypothèses et les idées des autres. Mais ne défiez personne. Chaque opinion a sa place.
- Sachez la différence entre l'intention et l'impact. Quelle que soit l'intention, vous êtes responsable de votre impact.
- Faites preuve de clarté et de simplicité. Lorsque vous utilisez une terminologie spécifique, assurez-vous que tout le monde comprend de quoi il est question.
- Si vous avez des questions, il est probable que quelqu'un d'autre en ait aussi. Demandez des précisions et ne faites pas de suppositions.
- « Rien sur nous, sans nous. » Incluez les autres sans les symboliser, les stigmatiser ou leur manquer de respect.

2

Accords communautaires

Couper ou plier



Définir des accords communautaires

2

Accords communautaires

Couper ou plier



Engagement à animer un espace sûr

Engagement

Signature / Marquage / Identifiant

Notes

Étape 3 : déterminer le « type » d'espace dans lequel vous vous réunissez

Tous les types

Assurer l'accessibilité

Choisir un espace

Assurer un environnement sûr

Inviter les participantes et les participants

Éléments à prendre en considération pour tous les types

Assurer l'accessibilité

- Est-ce que les participantes et participants ont des besoins en matière d'hébergement ou d'accessibilité dont vous devez tenir compte ?
- Quels autres outils, ressources et aménagements devriez-vous prévoir pour que tout le monde puisse accéder à la session et y participer pleinement ?

Choisir un espace

- Quel est le degré d'accessibilité de l'espace ?
- L'utilisation de l'espace a-t-elle un coût ?
- L'espace est-il accueillant et confortable ?

Assurer un environnement sûr

- L'espace est-il sûr ?
- Devez-vous prendre des mesures supplémentaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de l'espace ?
- S'il existe des informations relatives à la propriété de l'information, ont-elles été communiquées aux participantes et aux participants ?
- Quelles données devez-vous collecter auprès des participantes et des participants et comment protégez-vous les informations partagées ?
- Comment assurez-vous la confidentialité ou le respect de la vie privée dans cet espace ?
- Quelles lignes directrices ou règles de base devez-vous établir pour favoriser un environnement respectueux et inclusif ?
- Y a-t-il des informations supplémentaires que vous devriez communiquer aux participantes et aux participants et qui pourraient les aider à confirmer leur participation ou non ?

Couper ou plier



3

Tous les types

Tous les types

Sélection de la personne responsable de l'animation

Préparer des ressources et des outils de soutien

Utilisation des informations

Couper ou plier



3

Tous les types

Éléments à prendre en considération pour tous les types

Inviter les participantes et les participants

- À qui envoyer l'invitation ?
- Y a-t-il des besoins linguistiques spécifiques ?
- La rencontre sera-t-elle intra ou intergénérationnelle ?
- Comment le moment où la rencontre est organisée peut-il influencer sur l'emploi du temps des participantes et des participants ?
- Quelle est la taille (grande ou petite) de la rencontre ?
- Comment peut-elle affecter la durée de la rencontre ?

Sélection de la personne responsable de l'animation

- Est-ce que la personne responsable de l'animation s'engage à respecter les accords et les objectifs de l'espace ?
- Est-ce que la personne responsable de l'animation s'engage à mettre en pratique les standards fondateurs des espaces sûrs ?

Préparer des ressources et des outils de soutien

- Est-ce que chaque participante et participant a pu contribuer à la co-crédation des accords communautaires ?
- De quelles informations, services ou outils de soutien est-ce que les participantes et participants ont besoin pendant la session, en particulier lors des discussions sur des sujets ou des contenus qui peuvent déclencher une réaction ou fatiguer émotionnellement ?
- Quelles ressources pouvez-vous préparer à l'avance ?
- Est-ce que les participantes et participants peuvent profiter de pauses programmées ou de pratiques guidées à utiliser selon leurs besoins au cours de la session ?

Utilisation des informations

- Comment les informations seront-elles utilisées ? Indiquez explicitement l'usage qui sera fait des données : qui peut accéder à quelles informations sur les participantes et les participants, qui peut acheter ces informations, à quelles fins les données peuvent être utilisées, etc.

Physique : rencontre en personne

Exemples: Salon, lieu de rassemblement confessionnel, bord de rivière, centre d'accueil pour enfants, café, centre communautaire, bibliothèque, etc.

Assurer l'accessibilité

Choisir un espace

Assurer un environnement sûr

Inviter les participantes et les participants

Couper ou plier

3

Physique

Éléments à prendre en considération pour les espaces physiques

Choisir un espace

- Nous conseillons de former un cercle pour pouvoir voir et entendre tout le monde.

Inviter les participantes et les participants

- Quel est le meilleur moyen de contacter les participantes et les participants (invitations physiques ou numériques) ?
- Demandez aux participantes et aux participants de répondre à l'invitation (n'oubliez pas d'envoyer des rappels).



Physique : rencontre en personne

Exemples: Salon, lieu de rassemblement confessionnel, bord de rivière, centre d'accueil pour enfants, café, centre communautaire, bibliothèque, etc.

Sélection de la personne responsable de l'animation

Préparer des ressources et des outils de soutien

Utilisation des informations

Couper ou plier



3

Physique

Notes

Virtuel : plateforme

Exemples : Google Meet, FaceTime, WhatsApp, Teams ou une plateforme vidéo personnalisée comme sur YWCA Social

Assurer l'accessibilité

Choisir un espace

Assurer un environnement sûr

Inviter les participantes et les participants

Couper ou plier



3

Virtuel

Éléments à prendre en compte pour les espaces virtuels

Assurer l'accessibilité

- Votre plateforme virtuelle propose-t-elle des sous-titres codés ?
- Si vous utilisez un diaporama avec des photos ou des graphiques, avez-vous inclus une description des images ?

Choisir un espace

- Avez-vous pris en compte le débit Internet, les exigences en matière de téléchargement, etc. ?

Assurer un environnement sûr

- Si vous devez enregistrer la session ou faire des captures d'écran pour une raison quelconque, avez-vous d'abord demandé et obtenu le consentement de toutes les personnes qui participent ?
- La plateforme vous permet-elle d'ajuster les paramètres afin que la session soit privée, sur invitation uniquement ou protégée par un mot de passe ?
- Quelles précautions devez-vous prendre pour limiter les risques d'attaque ou d'infiltration de votre session par des trolls en ligne et d'autres personnes qui tentent délibérément de perturber les rencontres en ligne en diffusant des contenus perturbants et haineux ?
- Comment réduire l'exposition des participantes et des participants au risque de cyberintimidation ou d'utilisation abusive des données ?
- Comment aidez-vous les participantes et les participants à protéger leurs données et informations personnelles ?

Inviter les participantes et les participants

- Quels sont les fuseaux horaires et les horaires à prendre en compte lors du choix de la date et de l'heure de la session afin de s'assurer que tout le monde pourra participer ?
- Des fonctionnalités de sécurité et de confidentialité supplémentaires doivent-elles être activées/sélectionnées ?

Virtuel : plateforme

Exemples : Google Meet, FaceTime, WhatsApp, Teams ou une plateforme vidéo personnalisée comme sur YWCA Social

Sélection de la personne responsable de l'animation

Préparer des ressources et des outils de soutien

Utilisation des informations

Couper ou plier



3

Virtuel

Éléments à prendre en compte pour les espaces virtuels

Préparer des ressources et des outils de soutien

- Y a-t-il une formation spécifique (p. ex. comment utiliser une plateforme) que les participantes et les participants devraient suivre pour se préparer avant la rencontre ?
- Est-ce que les participantes et les participants maîtrisent le numérique et les données ? Est-il possible de leur faire parvenir des informations et de renforcer ces capacités ?



Numérique : application, mobile, ordinateur

Exemples : Slack, Teams, applications de réseautage ou une application mobile personnalisée développée par votre organisation

Assurer l'accessibilité

Choisir un espace

Assurer un environnement sûr

Inviter les participantes et les participants

Couper ou plier



3

Numérique

Éléments à prendre en compte pour les espaces numériques

Assurer un environnement sûr

- Vérifiez les utilisateurs et les utilisatrices en exigeant des mots de passe uniques.
- Protégez vos conversations grâce au chiffrement de bout en bout.
- Promouvez une politique de tolérance zéro à l'égard du cyberharcèlement.



Numérique : application, mobile, ordinateur

Exemples : Slack, Teams, applications de réseautage ou une application mobile personnalisée développée par votre organisation

Sélection de la personne responsable de l'animation

Préparer des ressources et des outils de soutien

Utilisation des informations

Couper ou plier



3

Numérique

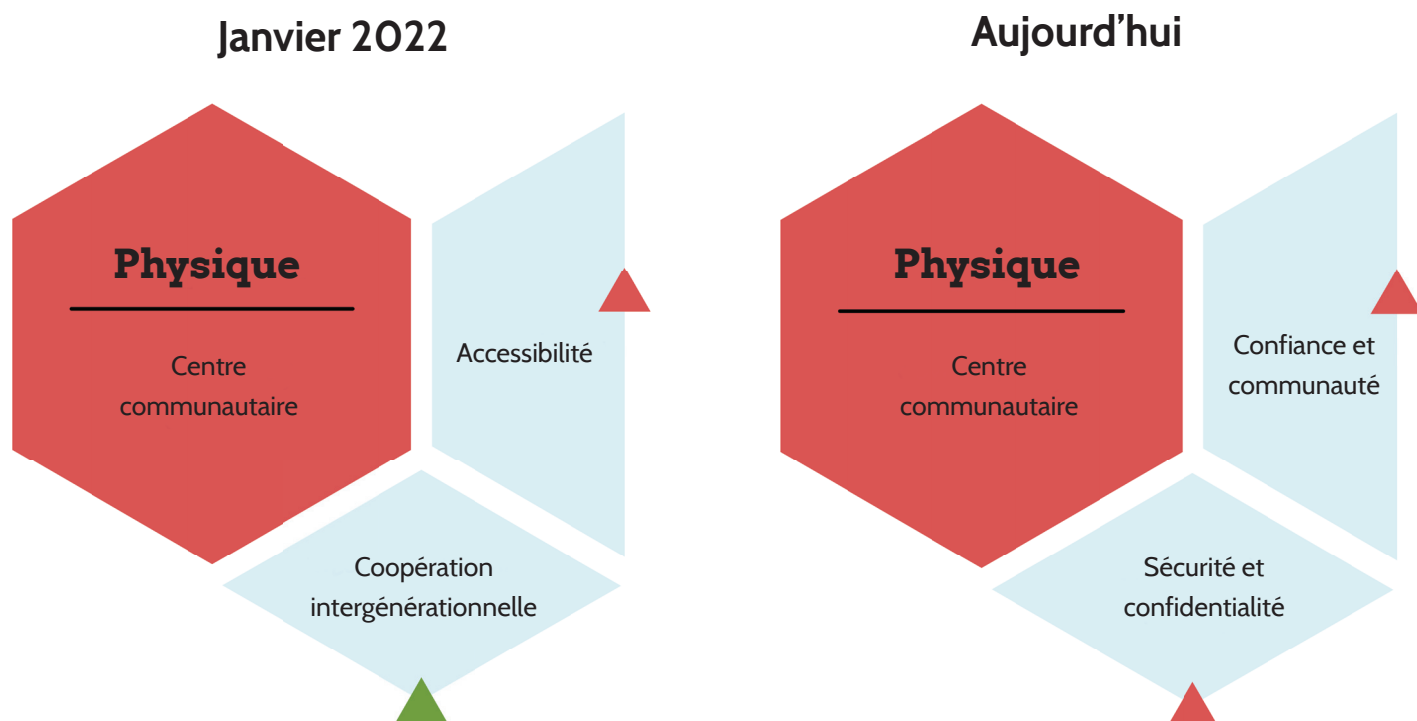
Notes

Créer une mosaïque d'espaces sûrs : activité

Lorsque vous planifiez les espaces que vous animez, nous vous invitons à utiliser ces fragments de mosaïque pour clarifier ce dont leurs membres peuvent avoir besoin. Par exemple, si le thème de la rencontre est la santé féminine, les standards suivants être privilégiés : informations correctes et fiables, coopération intergénérationnelle, leadership et participation, ainsi que les aspects de dignité et de respect.

En participant aux rencontres, vous contribuez à la construction d'une mosaïque communautaire en posant vos propres fragments pour donner un beau motif. Voici quelques fragments qui vous donneront un moyen concret de concevoir intentionnellement la mosaïque de l'espace.

Par exemple, examinons l'évolution de la Communauté A de janvier 2022 à aujourd'hui.

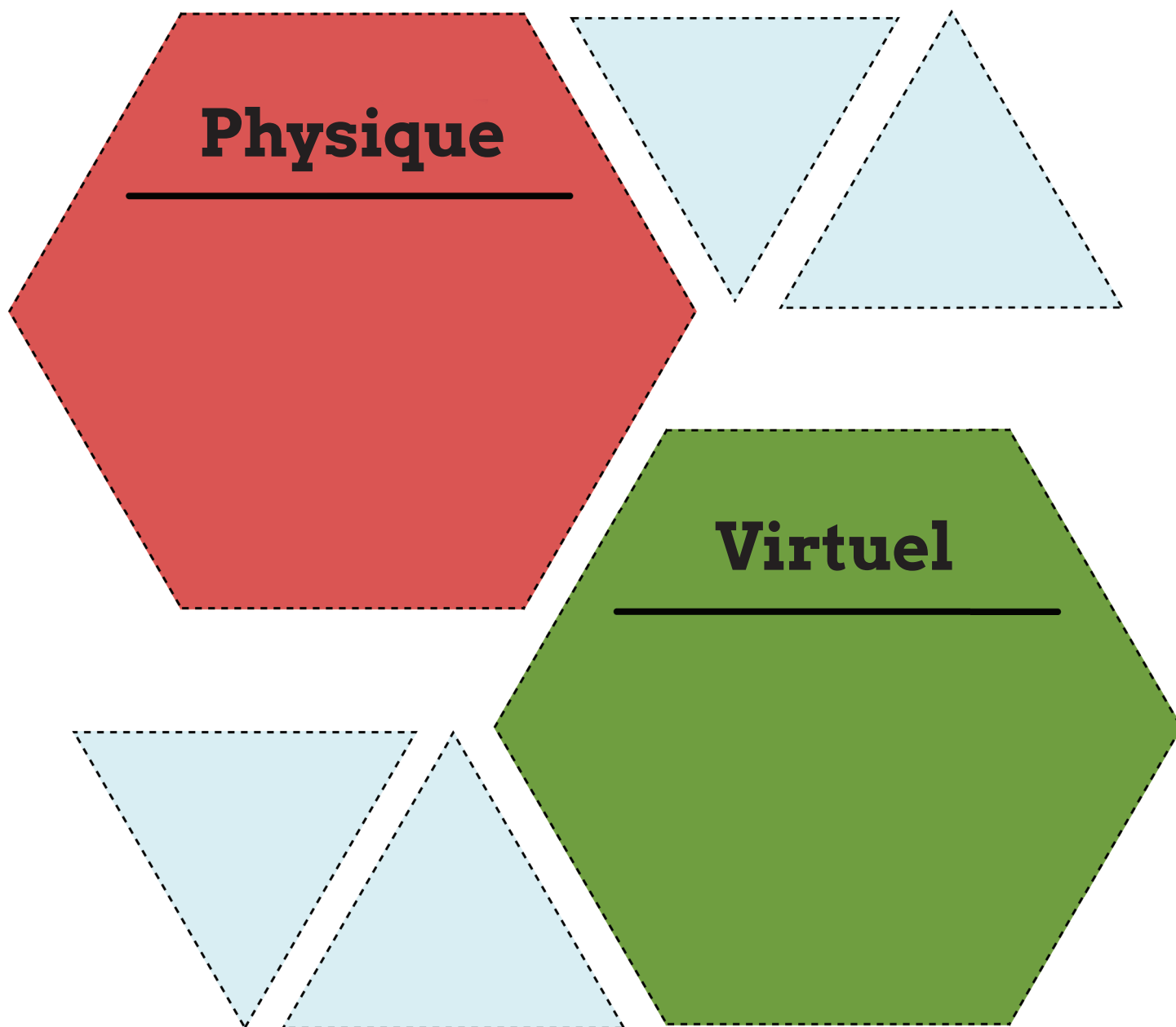


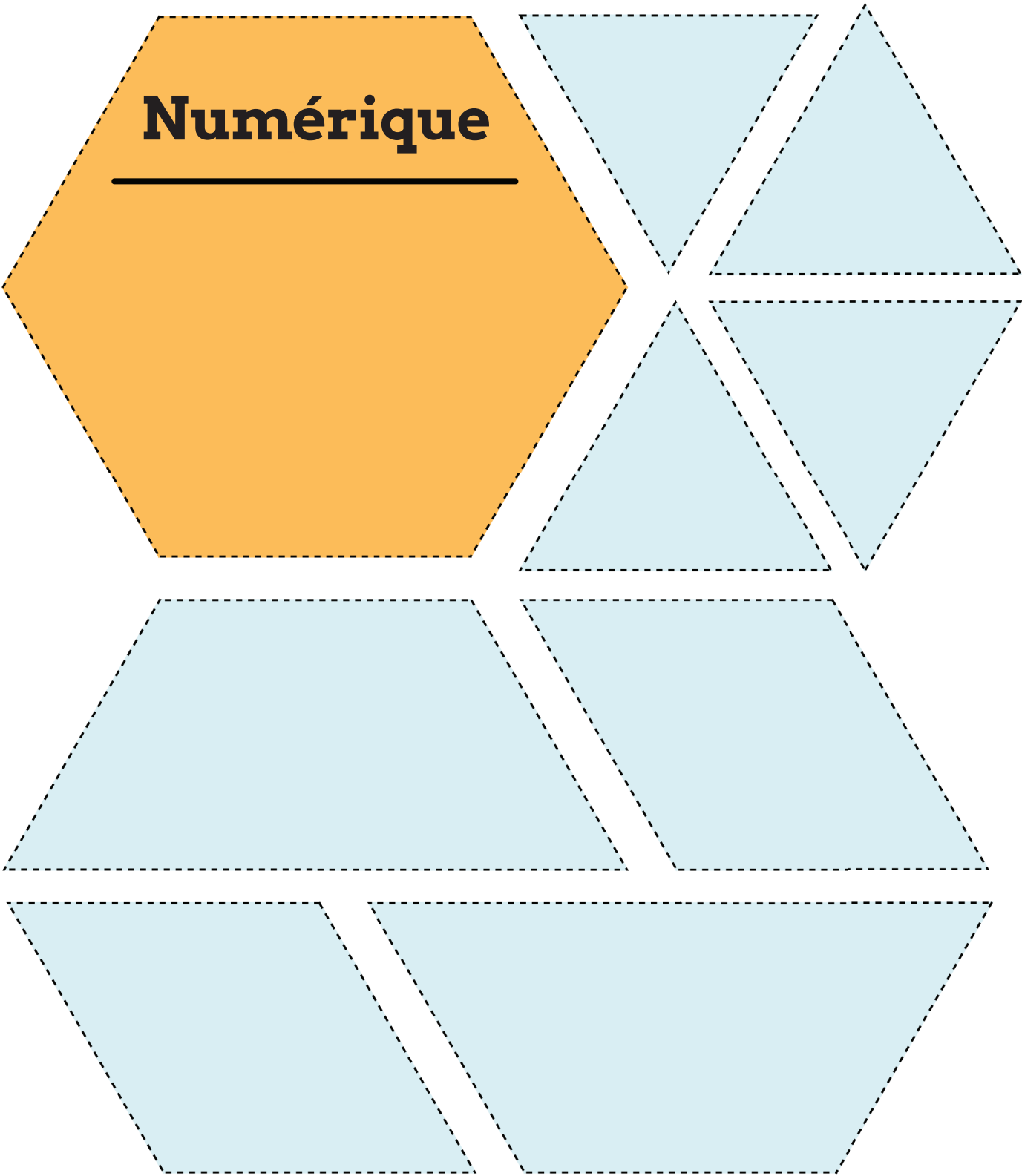
Lors d'une rencontre physique visant à inscrire la population sur les listes électorales, il peut déjà y avoir une bonne coopération intergénérationnelle, mais l'accessibilité doit être une priorité.

Après s'être réunie régulièrement pendant quelques mois, l'association a évolué et se remet actuellement d'un préjudice. La confiance et la communauté et la sécurité et la confidentialité sont les standards les plus élevés de la Communauté A.

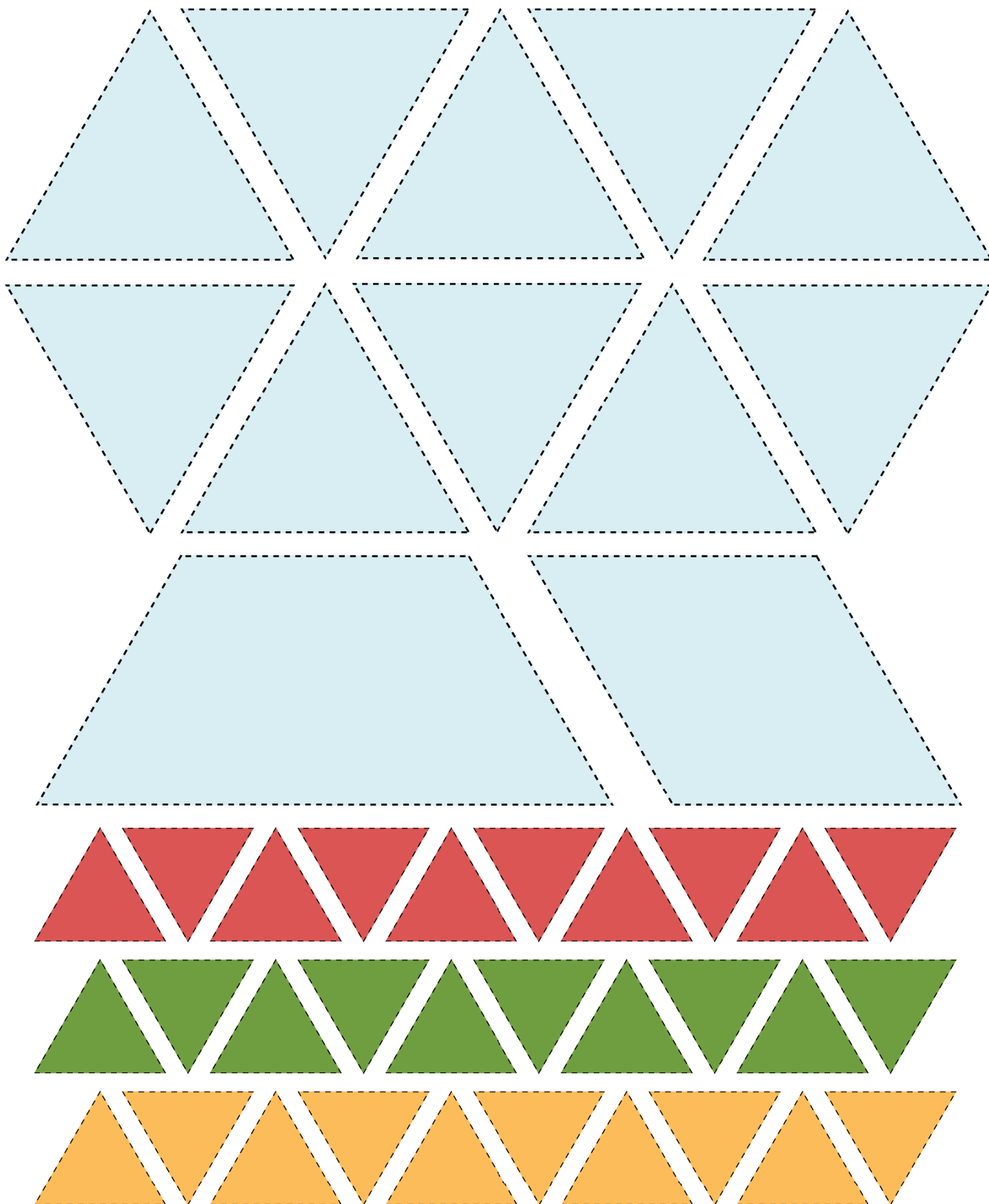
Comment réaliser une mosaïque d'espaces sûrs

1. Découpez les **fragments hexagonaux colorés**. Chaque couleur représente un type de rencontre : physique (rouge), virtuelle (vert), numérique (jaune).
2. Découpez les **fragments bleu clair** : sélectionnez la taille des fragments pour représenter la quantité de standard nécessaire dans l'espace. Inscrivez le standard fondateur sur le fragment.
3. Découpez les **fragments triangulaires** : appliquez-les à n'importe quel fragment pour indiquer si le standard a besoin d'un soutien supplémentaire (rouge), s'il progresse bien (vert) ou s'il est prioritaire (jaune).





Numérique



Questions d'orientation pour l'animation des espaces sûrs de la YWCA

La mission d'animation peut être extrêmement gratifiante. En assumant ce rôle, vous êtes sur votre propre chemin de croissance, de développement ou de transition en communauté avec les personnes participant à l'espace sûr ! Il peut toutefois arriver qu'au cours d'une rencontre, vous deviez intervenir dans les discussions pour gérer des situations difficiles ou délicates, par exemple :

- Une personne se sent « coincée » et la conversation a atteint un point de saturation concernant un sujet en particulier.
- Les émotions sont trop nombreuses et une pause ou une remise à zéro sont nécessaires.
- Des conversations ou des interactions intenses surviennent et nécessitent un traitement collectif.
- Les informations partagées dans l'espace peuvent ne pas être correctes.
- Une personne parle beaucoup et ne laisse pas aux autres la possibilité de contribuer.
- Une personne est très silencieuse et ne contribue pas à la conversation.

Quelles que soient les circonstances, votre rôle est essentiel pour animer un espace sûr pour tout le monde. Vous devrez peut-être intervenir avec tact et efficacité. Vous pouvez utiliser votre voix en posant des questions appréciatives et en adoptant une approche basée sur les points forts pour inviter à un dialogue plus approfondi tout en cherchant à comprendre.

Vous trouverez ci-dessous des suggestions de questions pour vous aider à gérer de telles situations. N'hésitez pas à les modifier en fonction des connaissances des participantes et des participants, et de la réalité de votre communauté.

Quelques points à noter :

- Ces questions ne sont qu'un point de départ. Au fil du temps, vous et votre groupe pourrez trouver d'autres questions qui s'avéreront utiles dans votre situation. Nous vous invitons à nous faire part de toute nouvelle question pour que nous l'ajoutions à cette liste.
- Il se peut que vous deviez faire référence aux [accords communautaires](#) pour rappeler les engagements pris en accédant à l'espace sûr.
- N'oubliez pas que chaque personne présente dans l'espace est autonome pour défendre ses besoins. Il se peut que les participantes et les participants n'aient pas de réponses à ces questions, et ce n'est pas grave. Des réponses telles que « *Je ne sais pas ce dont j'ai besoin* » ou « *Je préfère ne pas en parler pour l'instant* » sont tout à fait acceptables. Les responsables de l'animation peuvent encourager les participantes et les participants à dire simplement « *Je passe* » si besoin.

Si, pendant la rencontre, vous apprenez quelque chose, une histoire vous marque, ou si vous vous posez d'autres questions, nous vous invitons à nous en faire part pour faire évoluer ce guide. Ce guide est un parcours d'apprentissage continu pour toutes et tous et a été créé par des jeunes femmes pour des jeunes femmes.

Offrir un soutien supplémentaire

- De quoi avez-vous besoin en ce moment ?
- Accepteriez-vous des commentaires et des conseils ?
- Comment aimeriez-vous recevoir des commentaires et des conseils ?
- Quelle forme, selon vous, peut prendre le soutien ?
- Comment pouvons-nous, de manière collective, apporter notre aide et notre soutien ?

Faire une pause dans la discussion ou signaler des informations erronées

- Comment est-ce que tout le monde se sent ?
- Devrions-nous faire une pause ?
- Qu'est-ce qui pourrait nous aider à mieux comprendre ce sujet ?
- Existe-t-il des sources d'information et/ou des spécialistes sur ce sujet qui pourraient nous éclairer ?
- Pouvons-nous faire une pause et reporter cette discussion jusqu'à ce que nous en sachions plus à ce sujet ?
- Qu'est-ce qui pourrait vous aider à mieux comprendre ce sujet pour prendre une décision ?

Faire avancer la conversation et faire attention au temps imparti

- Nous n'avons pas pu aborder certains sujets lors de notre dernière discussion. Devrions-nous les aborder en priorité pour avoir le temps d'en parler ?
- Compte tenu du temps imparti, y a-t-il des points que nous n'avons pas encore abordés et que vous jugez importants ?
- Comme nous n'aurons peut-être pas l'occasion d'approfondir tous les sujets de discussion, lesquels sont prioritaires ?
- Peut-être devrions-nous envisager d'inscrire des sujets qui n'ont pas encore été abordés à un ordre du jour distinct et de revoir l'ordre du jour lors de notre prochaine rencontre ?
- Nous approchons de la fin du temps imparti. Y a-t-il quelque chose d'urgent à aborder sur la base de notre discussion ?

Encourager la participation

- Afin que tout le monde ait la possibilité de faire part de ses réflexions, nous pourrions peut-être inviter les personnes qui n'ont pas encore eu l'occasion de s'exprimer à le faire.
- Je veux donner l'occasion à celles et ceux qui le souhaitent de s'exprimer. Si vous ne souhaitez pas vous exprimer pour le moment, ce n'est pas grave.
- De quelle façon aimeriez-vous partager votre expérience ? Par écrit ? Dans des discussions individuelles ? Dans des discussions en petit groupe ? En dessinant ? Je vous invite à vous exprimer comme vous le souhaitez.
- J'ai remarqué que certaines personnes n'ont pas participé aujourd'hui. Y a-t-il quelqu'un qui n'a pas pris la parole et qui souhaite s'exprimer ?
- Afin d'encourager la participation de tout le monde, avez-vous des suggestions sur la façon dont vous préférez contribuer à la discussion ?

Reconnaître les préjugés et promouvoir la guérison collective

- Conformément à l'accord communautaire que nous avons établi pour notre rencontre, je voudrais reconnaître que nos paroles ont porté préjudice à certaines personnes. Pouvons-nous prendre un moment pour reconnaître et aborder ce sujet ?
- Quelqu'un souhaite-t-il participer à un exercice de respiration ou d'ancrage ?
- Quelqu'un doit-il faire une pause ou quitter l'espace ?
- Aux personnes touchées par un préjudice : comment pouvons-nous vous soutenir face à cette situation ?
- Chaque personne traite son vécu et guérit différemment. Quelqu'un souhaite-t-il partager son ressenti actuel ?

Veiller à la responsabilité pour la transformation

- Quelqu'un a-t-il des suggestions sur la manière dont nous pourrions continuer à nous soutenir mutuellement après cette rencontre ?
- Comment exploiter l'énergie que nous avons partagée dans cet espace et la transmettre lors de notre prochaine rencontre ?
- Nous avons fait quelques découvertes au cours de nos conversations du jour. Comment exploiter nos idées et ce que nous avons appris pour encourager la croissance et le développement ?
- Alors que nous clôturons cette rencontre, prenez quelques minutes pour réfléchir à ce que signifie pour vous un soutien continu. Comment rester en contact ?
- Comment être un partenaire responsable pour soutenir les autres et prendre soin de vous ?

Notes

(Ré)générer la confiance et la résilience

Des conflits peuvent survenir et surviendront probablement pendant les discussions dans un espace sûr. Bien qu'il puisse être déstabilisant, le conflit, lorsqu'il est bien géré, a le pouvoir de renforcer les relations, de servir de catalyseur à la croissance et de résoudre des problèmes complexes. L'objectif des espaces sûrs de la YWCA n'est pas d'éviter les conflits. Si possible, mieux vaut traiter en direct ce qui ne fonctionne pas afin d'éviter tout conflit futur. Ces conversations contribuent à la confiance et à la résilience du groupe. Il n'est jamais facile de se préparer à ces conversations courageuses, mais le faire dans un environnement où l'on se sent en sécurité physique, émotionnelle et psychologique peut faire la différence. Voici quelques façons d'aborder ce sujet le bon moment venu :

- Partager des **informations spécifiques** sur ce qui a déclenché les pensées/sentiments en utilisant des affirmations en « je ».

Quand je vois / j'entends...

Je me sens (émotion)...

J'ai besoin / je veux / j'accorde de la valeur à...

- Employer des **affirmations** sur les engagements partagés (et/ou les accords communautaires)

En tant que groupe, nous nous engageons à...

Je sais que ... est important pour nous.

Aujourd'hui, nous avons parlé de...

- Étudier les **options** pour que toutes les parties puissent surmonter ce qui s'est passé, convenir des prochaines étapes et s'engager à les réaliser.

Cette façon de procéder pourrait-elle vous convenir ?

De quoi avons-nous besoin pour aller de l'avant ?

Comment nous engager à ... afin d'éviter ?

- Faire preuve de **gratitude et d'appréciation** mutuelles

Merci, recevez ma gratitude pour...

- Demander des **actions concrètes** sans formuler d'exigences

Pensez-vous qu'il soit possible de...

Pourriez-vous, si vous le souhaitez...

Puis-je vous demander si...

- Confirmer votre compréhension en posant des **questions de clarification** et en faisant attention au ton de votre voix.

Pouvez-vous m'en dire un peu plus sur...

Pourriez-vous donner un exemple ?

- Présenter des excuses sincères sans être sur la défensive. Se concentrer sur l'impact plutôt que sur l'intention de vos actes.

Je m'excuse d'avoir contribué à ... et de l'impact que cela a causé...

Je comprends que mes actions vous ont ... et je m'en excuse sincèrement.

- Vérifier les **hypothèses**, exprimer votre curiosité et poser des questions ouvertes pour mieux comprendre les comportements/motivations sous-jacents.

Que se passe-t-il ?

J'aimerais mieux comprendre...

Y a-t-il une vérité dans ... ?

Lorsque j'entends ..., j'interprète cela comme...

- Partager l'impact ou les conséquences des comportements ou les conséquences.

Cela a eu un impact sur moi / nous / notre engagement à...

Lorsque cela s'est produit, il en a résulté...

- Répondre aux questions et n'offrir un contexte que si cela est accepté.

Ressources de la YWCA Mondiale

- [We Rise, We Lead: méthodologie de consultation féministe](#)¹⁷
- [RiseUp! Guide pour le leadership transformateur des jeunes femmes](#)¹⁸
- [Glossaire et définitions de la YWCA Mondiale](#)¹⁹
- [Faire évoluer les récits sur la santé et les droits sexuels et génésiques et la santé mentale](#)²⁰
- [Objectif 2035](#)²¹
- [Espace sûr virtuel de la YWCA Mondiale](#)²²

Remerciements

La YWCA Mondiale tient à exprimer sa gratitude aux personnes qui ont contribué, par leur expertise et leur soutien, à l'élaboration de ce guide.

- La création d'espaces sûrs fait partie de l'héritage des leaders de la YWCA dans le monde entier. Ce guide révisé n'aurait pas pu voir le jour sans l'expérience vécue par des femmes, des jeunes femmes et des filles dans plus de 100 pays à travers le monde. Nous tenons à remercier les milliers de femmes et de jeunes femmes, animatrices et participantes, qui ont enrichi nos connaissances sur les espaces sûrs par leurs efforts de mise en œuvre sur le terrain dans leurs communautés.
- Le processus de révision du Guide sur les espaces sûrs de la YWCA Mondiale a commencé par une approche approfondie basée sur des données probantes, menée par Irene Annachiara Petraoli. Le processus de consultation et de recherche a impliqué des leaders de la YWCA du monde entier, notamment des Philippines, de l'Éthiopie, du Nigeria, du Kenya, de Biélorussie, d'Inde, du Népal, du Sri Lanka, du Japon et d'Ukraine.
- Le travail éditorial pour le concept d'espaces sûrs virtuels de la YWCA Mondiale est l'œuvre de Tiffany Wang.
- Ce guide a été conçu par des consultantes de Prism X Strategy dans une optique d'égalité des genres : Alannah Bonalos, Jessica Borich et Lindsay Young. Ce collectif de femmes de couleur a géré la stratégie de contenu, le développement du concept, le design d'utilisation et les illustrations graphiques.
- Un processus consultatif de deux ans s'est fait sous la direction de plusieurs membres de l'équipe de la YWCA Mondiale, dont la docteure Suchi Gaur, Nirmala Gurung et Talisa Avanthay.



Notes de fin

- 1 Executive Function and PTSD: Disengaging from Trauma (2011). Dernier accès en octobre 2022 : ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4719148/
- 2 Creating Brave Safe Space Agreements. Dernier accès en octobre 2022 : artscorps.org/wp-content/uploads/2019/10/Brave-Space-Agreements.pdf
- 3 We Rise, We Lead: Feminist Consultation Methodology - Design for Clear Language (2022). Dernier accès en octobre 2022 : worldywca.org/wp-content/uploads/2022/06/WEB-fcm-final_lo_res.pdf#page=38
- 4 We Rise, We Lead: Feminist Consultation Methodology (2022). Dernier accès en octobre 2022 : worldywca.org/wp-content/uploads/2022/06/WEB-fcm-final_lo_res.pdf
- 5 YWCA Kenya (application). Dernier accès en octobre 2022 : apkcombo.com/ywca-kenya/ke.ywca6 We Rise, We Lead: Feminist Consultation Methodology (2022). Dernier accès en octobre 2022 : worldywca.org/wp-content/uploads/2022/06/WEB-fcm-final_lo_res.pdf
- 7 Infodemic (OMS). Dernier accès en octobre 2022 : who.int/health-topics/infodemic#tab=tab_1
- 8 We Rise, We Lead: Feminist Consultation Methodology - Safety and Security - Online Platforms (2022). Dernier accès en octobre 2022 : worldywca.org/wp-content/uploads/2022/06/WEB-fcm-final_lo_res.pdf#page=108
- 9 How to Help Seniors in Your Community Understand Virtual Programs (& Technology). Dernier accès en octobre 2022 : blog.activenetwork.com/post/how-to-help-seniors-in-your-community-understand-virtual-programs-technology
- 10 We Rise, We Lead: Feminist Consultation Methodology - Privacy and Data Protection (2022). Dernier accès en octobre 2022 : worldywca.org/wp-content/uploads/2022/06/WEB-fcm-final_lo_res.pdf#page=42
- 11 We Rise, We Lead: Feminist Consultation Methodology (2022). Dernier accès en octobre 2022 : worldywca.org/wp-content/uploads/2022/06/WEB-fcm-final_lo_res.pdf
- 12 We Rise, We Lead: Feminist Consultation Methodology (2022). Dernier accès en octobre 2022 : worldywca.org/wp-content/uploads/2022/06/WEB-fcm-final_lo_res.pdf
- 13 RiseUp! Manual (2022). Dernier accès en octobre 2022 : worldywca.org/wp-content/uploads/2022/07/RiseUp_Manual-WEB.pdf
- 14 Safe Spaces Checklist (version numérique). Dernier accès en octobre 2022 : docs.google.com/spreadsheets/d/1TP6ZONivyvsxIBXvjqGBHZ8u5r8DqCoQCAFGfGOydPE/edit?usp=sharing
- 15 Safe Spaces Workbook (version imprimable). Dernier accès en octobre 2022 : worldywca.org/wp-content/uploads/2022/10/Printable-Safe-Spaces-Workbook.pdf
- 16 Safe Spaces Workbook Tutorial. Dernier accès en octobre 2022 : youtu.be/W4fj-nS1n5U
- 17 We Rise, We Lead: Feminist Consultation Methodology (2022). Dernier accès en octobre 2022 : worldywca.org/wp-content/uploads/2022/06/WEB-fcm-final_lo_res.pdf
- 18 RiseUp! Guide for Young Women's Transformative Leadership (2022). Dernier accès en octobre 2022 : worldywca.org/wp-content/uploads/2022/07/RiseUp_Manual-WEB.pdf

- 19 Glossaire et définitions. Dernier accès en octobre 2022 : worldywca.org/team/glossary-and-definitions/
- 20 Changing Narratives Around Sexual and Reproductive Health and Rights (SRHR) and Mental Health. Dernier accès en octobre 2022 : shespeaksworldywca.org/wp-content/uploads/2020/06/MyBodyMyMind1.pdf
- 21 Envisioning Goal 2035. Dernier accès en octobre 2022 : worldywca.org/wp-content/uploads/2020/11/Envisioning-2035-Final-Goal-and-Proposal_2015.pdf
- 22 World YWCA's Virtual Safe Space. Dernier accès en octobre 2022 : worldywca.org/wp-content/uploads/2022/07/VSS-Finale-2-1.pdf



WorldYWCA

16 L'Ancienne-Route

1218 Grand-Saconnex

Genève Suisse

Tél. : + 41 22 929 6040

Fax : + 41 22 929 6044

worldoffice@worldywca.org

worldywca.org

Réseaux sociaux

[linkedin.com/company/world-ywca](https://www.linkedin.com/company/world-ywca)

twitter.com/worldywca

facebook.com/worldywca

instagram.com/worldywca